

# Presentación de planilla patronal en la Oficina Virtual CCSS

**¡Importante!** La primera planilla la genera la CCSS a través del Servicio de Inspección. A partir de la segunda, es el patrono quien debe gestionarla, por medio de la Oficina Virtual CCSS ingresando desde el siguiente acceso: [www.ccss.sa.cr/Oficina Virtual CCSS](http://www.ccss.sa.cr/Oficina Virtual CCSS), de no hacerlo quedará de oficio, con los mismos datos de la primera planilla y se le generará un recargo de 2% sobre monto total facturado en el Seguro de Enfermedad y Maternidad y 2% sobre el monto total facturado en Invalidez, Vejez y Muerte.



## Periodo para gestionar la planilla

- Por medio de la Oficina Virtual CCSS: del 26 de cada mes, hasta el cuarto día hábil del mes siguiente.
- Por medio del Sistema de Grandes Clientes, del 26 de cada mes y hasta el tercer día hábil del mes siguiente.

## Obtenga la clave de acceso de la Oficina Virtual CCSS

Una vez aprobada su inscripción recibirá en el correo electrónico registrado, su usuario y enlace de acceso para crear su contraseña, tiene 72 horas de vigencia. Vencido ese plazo, proceda de la siguiente manera: ingrese a: "Olvidó su contraseña" en la dirección <https://www.ccss.sa.cr/patronos> ingrese a la pestaña "Ingresar a la Oficina Virtual CCSS" complete la información solicitada; usuario y posterior indicar el botón "Continuar" debe seleccionar el correo electrónico en el cual desea recibir el enlace para actualizar su clave de acceso.

Nota: En caso de ser un usuario que ya cuenta con el acceso a la Oficina Virtual ingrese con su usuario y contraseña actual, y seleccione el perfil de Autogestión de Planilla en Línea.



## Consulta sobre gestión de planilla

Ingresa a [www.ccss.sa.cr](http://www.ccss.sa.cr), en la pestaña: Servicios /Patronos, ahí encontrará: el Chatbot, lista de preguntas frecuentes y canal para envío de consultas. Si una vez finalizado el periodo de gestión de la planilla, necesita hacer un cambio de información registrada, puede hacerlo en la Oficina Virtual CCSS ingresando al menú "Planilla" en la opción "ajuste de planilla". Visualice más información y videos tutoriales en: [www.ccss.sa.cr](http://www.ccss.sa.cr) en la pestaña: Servicios /Patronos, Lista de Videos y Preguntas frecuentes. Para obtener capacitación virtual registre su cita en la Agenda patronal, en: [www.ccss.sa.cr](http://www.ccss.sa.cr) en la pestaña: Servicios /Patronos, "Agenda patronal".



**Dirección  
SICERE**

