



Introducción a Microsoft 365 Copilot Chat

Melanie Mayo
Modern Work Technical Specialist
Microsoft Centro América & Caribe
mmayo@microsoft.com

Juan Francisco Escobar
Modern Work Solutions Specialist
Microsoft Centro América
Juan.Escobar@microsoft.com



Esto es lo que aprenderás en esta presentación:

- Qué es Copilot Chat y en qué se diferencia de otras herramientas de chat de IA
- Cómo usar Copilot Chat
- Qué agentes hay en Copilot Chat y cómo usarlos
- Copilot Chat en acción – Ejercicios Prácticos



¿Qué es Copilot Chat?

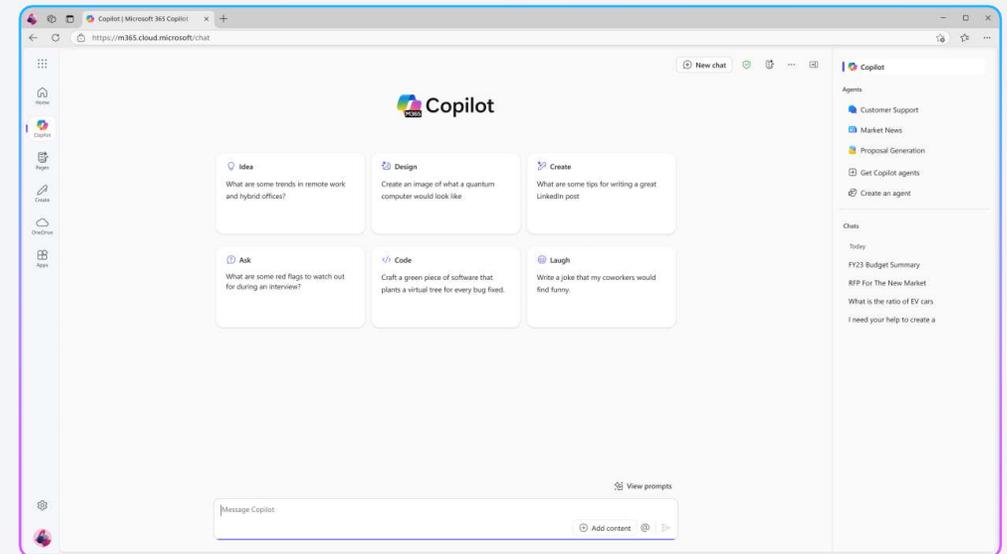
La herramienta de chat de IA aprobada la CCSS

Microsoft 365 Copilot Chat es una herramienta de chat de IA creada específicamente para el trabajo.

Utiliza los últimos modelos de IA y datos de la web para responder a sus preguntas, generar contenido e ideas y encontrar información. También protege sus datos para que la información de su conversación de chat no se exponga al público.

Además, con Copilot Chat puedes:

- Cargue archivos para obtener respuestas basadas en información de sus documentos de trabajo, presentaciones, etc.¹.
- Genere imágenes¹ y visualizaciones de datos.
- Perfecciona y colabora en las respuestas del chat.
- Conecte Copilot Chat a los datos de su organización, como documentos de equipo y sitios internos de SharePoint².



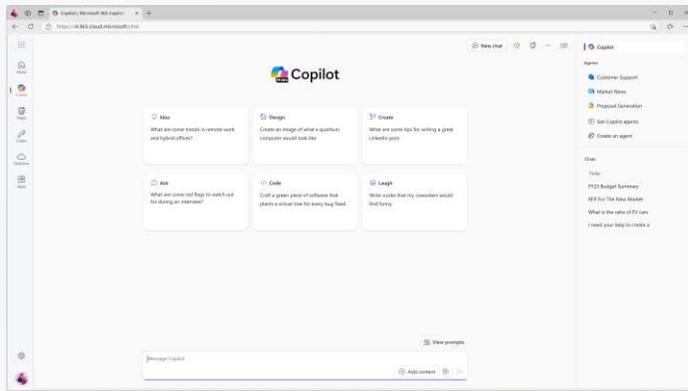
Empieza ingresando a [M365Copilot.com](https://m365cloud.microsoft.com/chat)

¹Se aplican límites de generación de imágenes y carga de archivos.

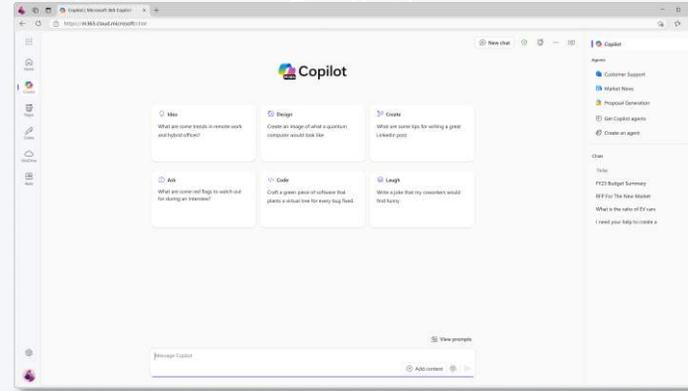
²La conexión de Copilot Chat a los datos de su organización solo está disponible si el administrador de su organización ha habilitado esta función.

Accede a Copilot Chat desde donde estés trabajando

M365Copilot.com



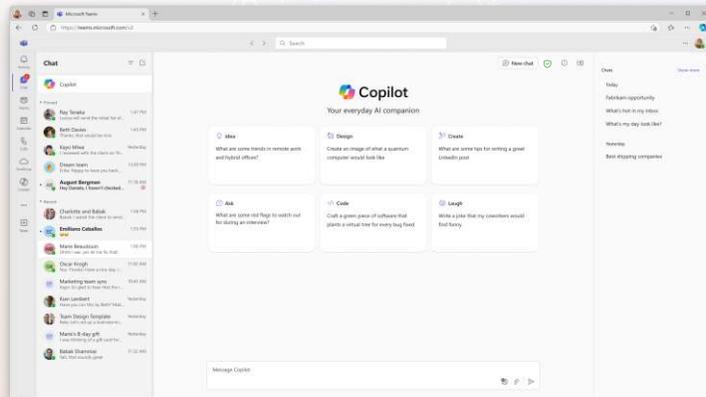
Aplicación Microsoft 365



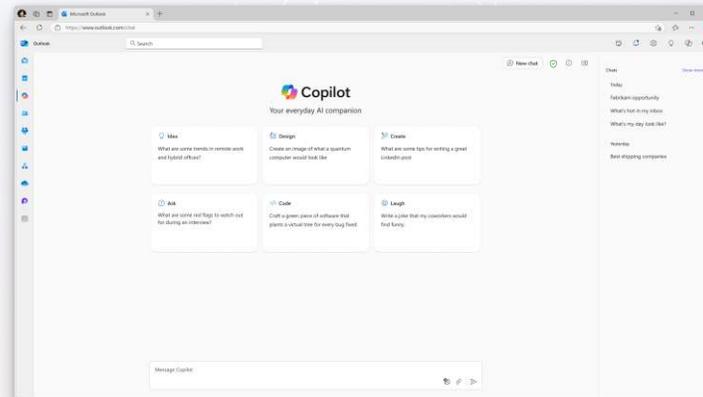
Barra lateral del navegador



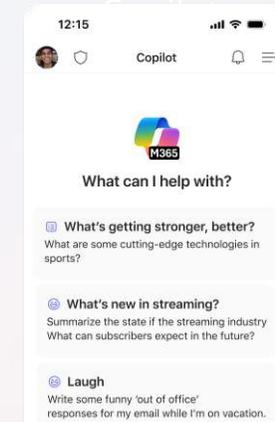
Aplicación Teams



Aplicación de Outlook



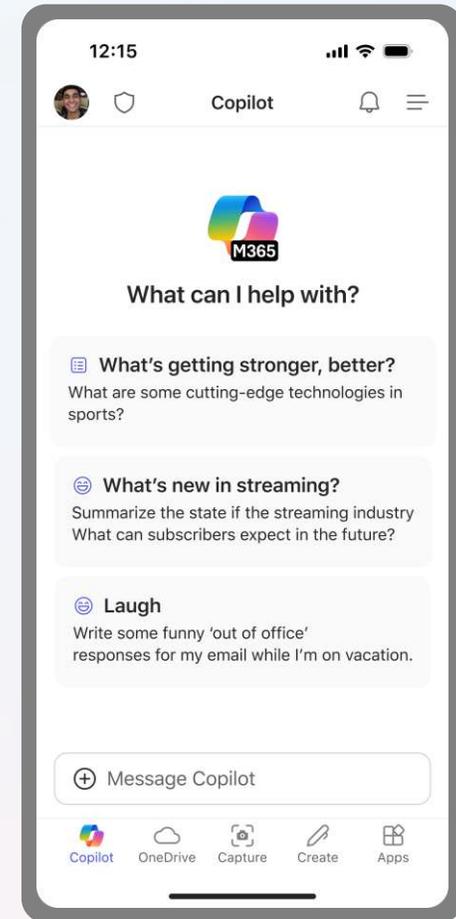
Aplicación móvil de Microsoft 365



*Asegúrese de que Copilot esté anclado a la navegación izquierda en Teams, Outlook y la aplicación Microsoft 365.

Utilice Copilot Chat desde su móvil

Descargue la aplicación móvil Microsoft 365 Copilot e inicie sesión con su cuenta profesional o educativa para acceder a Copilot Chat

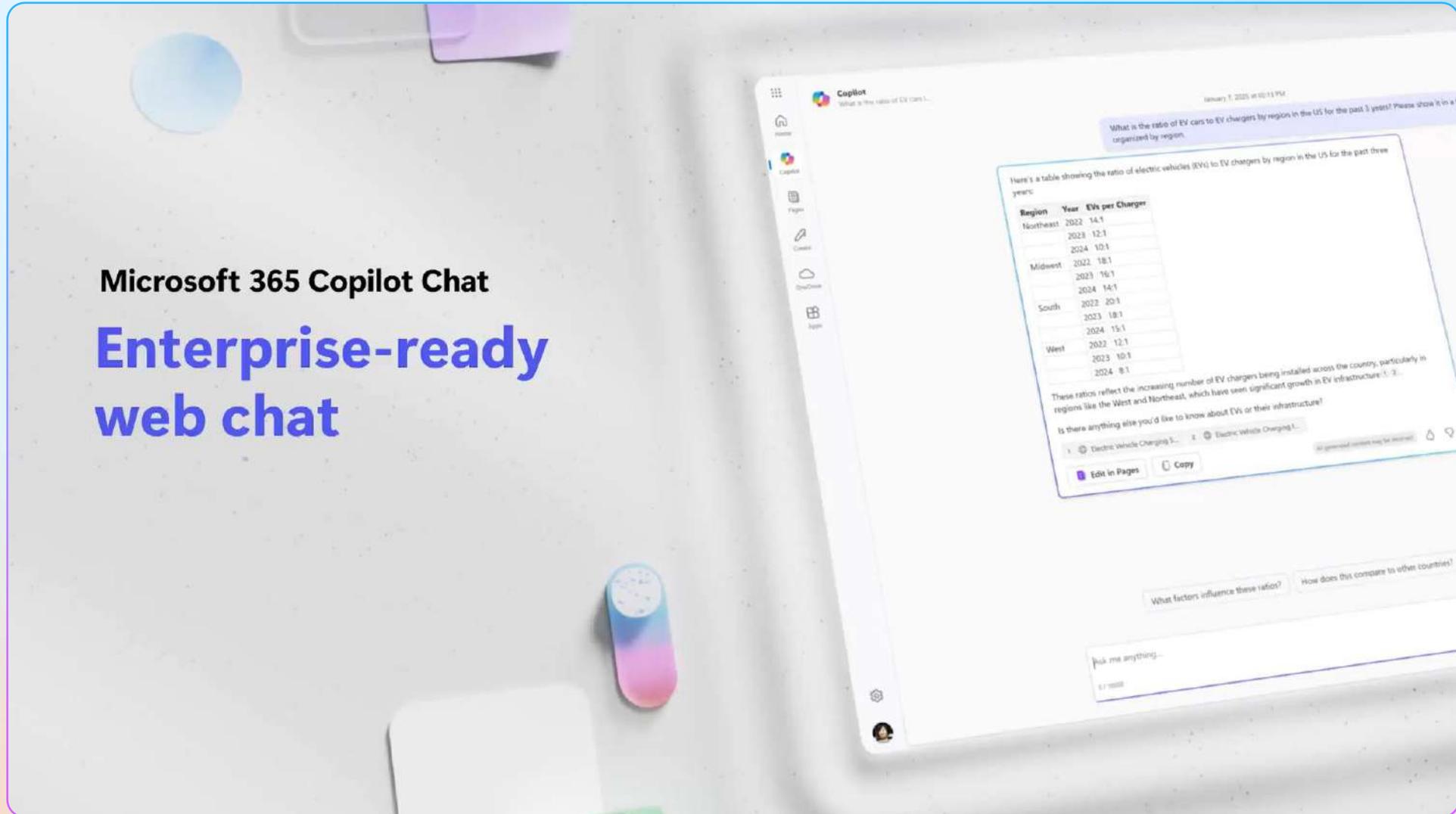


Primeros pasos con Copilot Chat

Vídeo: Conversa con Copilot

Microsoft 365 Copilot Chat

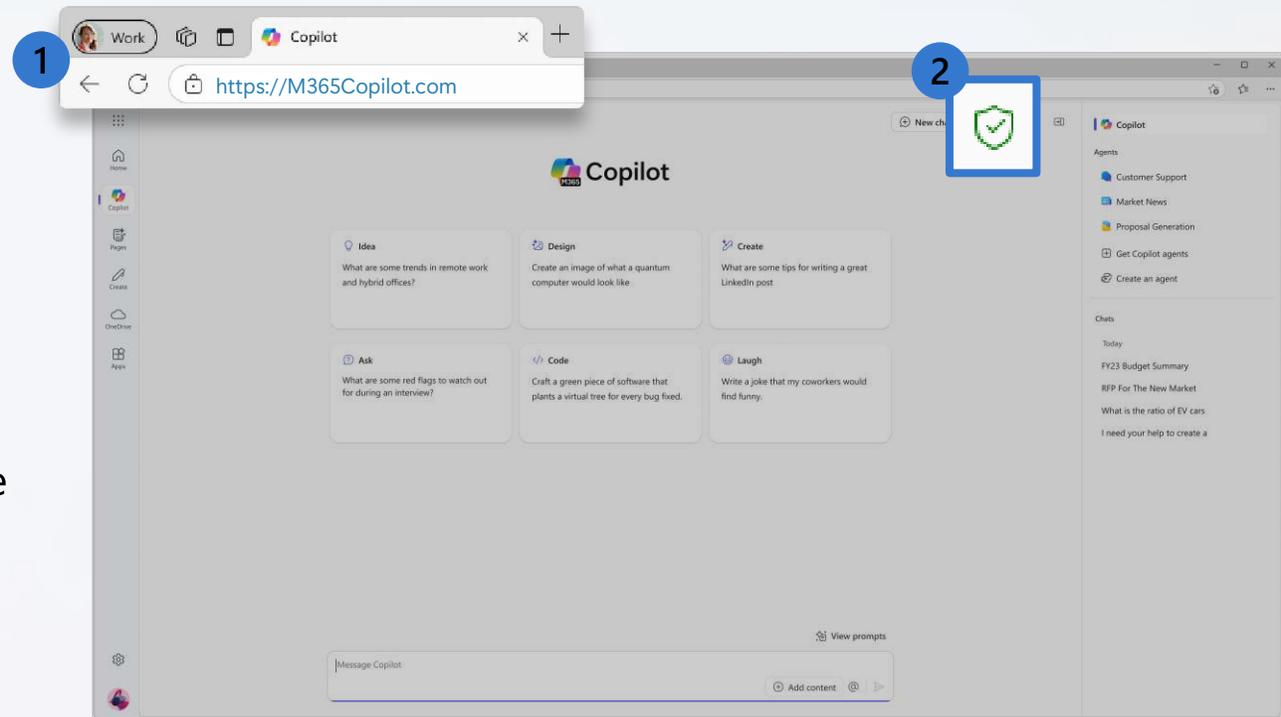
Enterprise-ready
web chat



Inicia sesión con tu cuenta de trabajo

- 1 Vaya a M365Copilot.com en su navegador preferido en su dispositivo para acceder a Copilot Chat.
- 2 Asegúrate de haber iniciado sesión con tu cuenta profesional @ccss.sa.cr

Sabrás que ha iniciado sesión correctamente en Copilot Chat cuando vea el icono de escudo verde  junto a "Nuevo chat" y el icono de Microsoft 365 Copilot en la parte superior de la página.



 Si no ha iniciado sesión con su cuenta profesional, la protección de datos empresariales no se aplica.

Conozca Copilot Chat

Ingresando desde:

[M365Copilot.com](https://m365copilot.com)

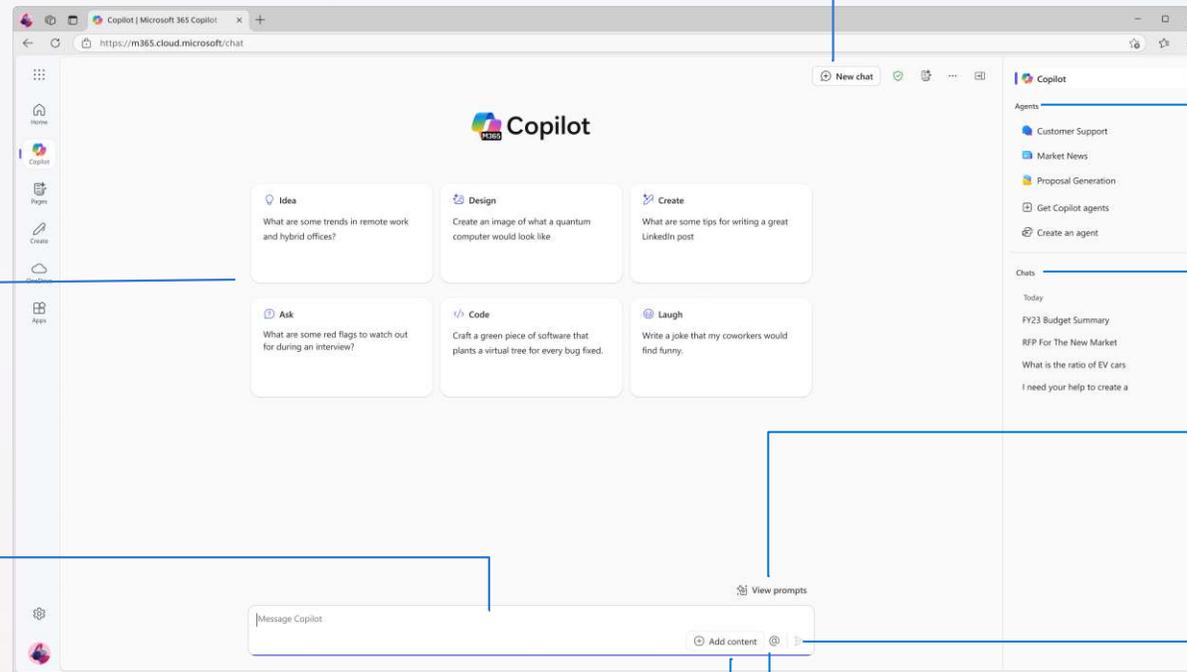
Aquí hay un recorrido visual de Copilot Chat:

Indicaciones sugeridas:

Si no está seguro de qué preguntar, pruebe o modifique una sugerencia de muestra.

Cuadro de solicitud

Comienza tu conversación aquí.



Cargar archivos Si desea que Copilot obtenga respuestas a partir de la información de archivos específicos, agréguelos aquí.

Chatear con un agente Agregue un agente a su mensaje de Copilot para chatear con él.

Iniciar un nuevo botón de chat
Borra tu chat anterior y comienza una nueva conversación.

Agentes

Utilice los agentes existentes o cree otros nuevos¹. Obtenga más información sobre los agentes en la [diapositiva 17](#).

Chats recientes

Volver a un chat anterior para continuar la conversación

Galería de mensajes de Copilot

Vea sugerencias de mensajes adicionales, incluidos los mensajes guardados.

¡Envía tu mensaje!

Cómo chatear en 3 pasos



1. Ingresa tu mensaje

Ingrese su mensaje detallado en el cuadro de texto en la parte inferior. Si desea que Copilot obtenga información de cualquier archivo de referencia, puede cargarlos en su solicitud seleccionando el botón "Agregar contenido".



2. Revisa las fuentes

Copilot Chat es transparente sobre las fuentes de su información. Vea estas fuentes enumeradas debajo de la respuesta.

Examina estas fuentes y valida tus respuestas.

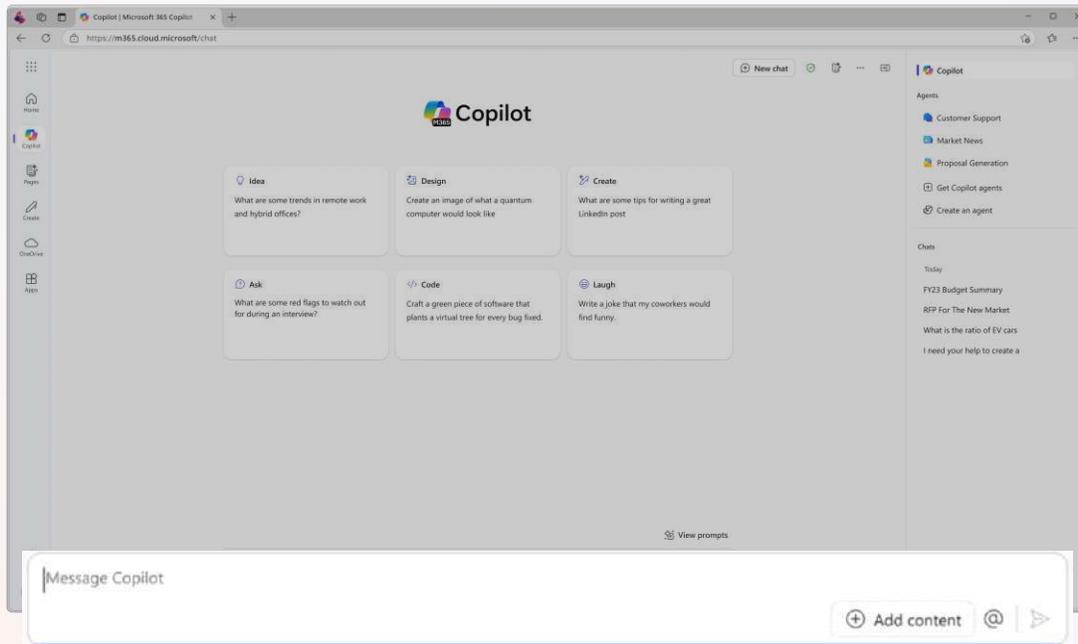


3. Continúa la conversación

Puedes hacer preguntas de seguimiento como lo harías en una conversación. También puedes refinar la respuesta.

Por ejemplo, intenta "Escribe una respuesta más corta" o "Dame más detalles". También puede seleccionar indicaciones sugeridas.

¿Qué es un "prompt"?



Para empezar, introduce el mensaje en el cuadro de texto

Las instrucciones indican la forma de mantener una conversación con Copilot

Use un lenguaje sencillo pero claro y proporcione contexto como lo haría con un asistente.

Ingresa tu primer mensaje en el cuadro de texto en la parte inferior de la pantalla, como *"Redactar un correo electrónico contacto en frío a un cliente"*.

¿Qué hace que un prompt sea efectivo?



Menos efectivo

- × Impreciso
- × Solo unas palabras
- × No hay contexto en la salida preferida

Ejemplo: *Resumir las noticias sobre [nombre de la empresa].*

El resumen puede ser más vago de lo deseado, o en un formato que no estabas buscando.



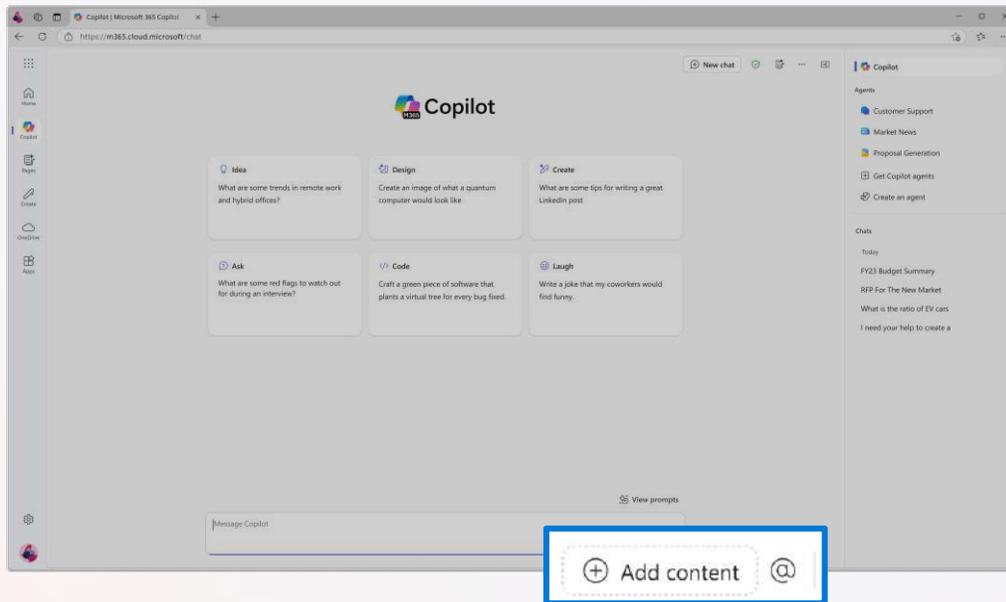
Más efectivo

- ✓ Específico y detallado
- ✓ En oraciones completas, con instrucciones
- ✓ Indica el tono, el propósito, el formato preferido, etc.

Ejemplo: *Trabajo en marketing y me enfoco en la investigación de la competencia. Dame un resumen conciso de las noticias recientes sobre [nombre de la empresa]. Concéntrese en anuncios sobre nuevas líneas de productos. Proporcione la respuesta en dos o tres párrafos y use un tono comercial.*

Pero no hay indicaciones "incorrectas" porque **el lenguaje natural y conversacional es bienvenido.**
¡Experimenta!

Sube un archivo a tu prompt

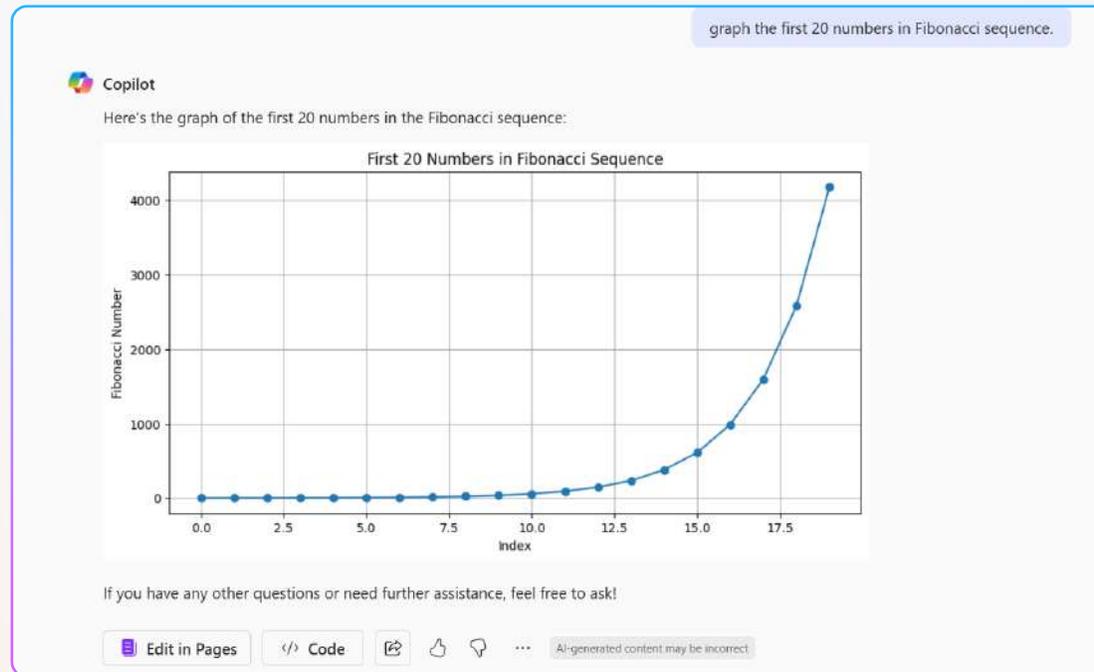


¿Desea que Copilot responda utilizando información de un documento de Word, presentación de PowerPoint u otro archivo? Seleccione el botón "Agregar contenido" en el cuadro de solicitud de Copilot Chat para cargar un archivo.

Sugerencia de ejemplo: Resuma este documento en 5 viñetas. <adjuntar archivo>

Nota: Copilot Chat admite la carga de documentos de Word, presentaciones de PowerPoint, hojas de cálculo de Excel, imágenes y archivos PDF.

Usar Copilot Chat para visualizar datos



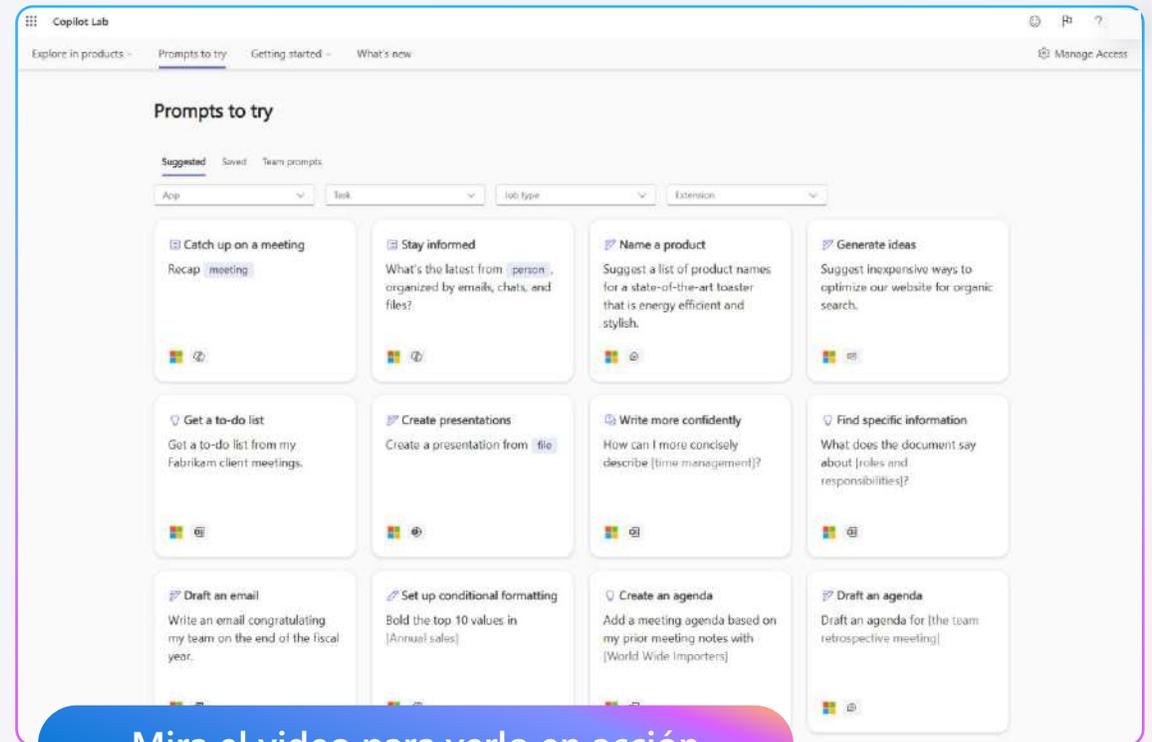
Copilot Chat tiene capacidades integradas para graficar y visualizar datos a medida que sean relevantes para su solicitud.

Por ejemplo, usa la indicación: *"Grafica los primeros 20 números en la secuencia de Fibonacci"*.

Descubrir y compartir indicaciones de Copilot

La **Galería de indicaciones de Copilot** (anteriormente conocida como Copilot Lab) le ayuda a encontrar inspiración para que pueda aprovechar al máximo Copilot en su trabajo diario.

- Explora la selección seleccionada de indicaciones de Copilot
- Guarde sus mensajes favoritos
- Comparte tus indicaciones favoritas con tus compañeros
- Encontrar inspiración en otras personas

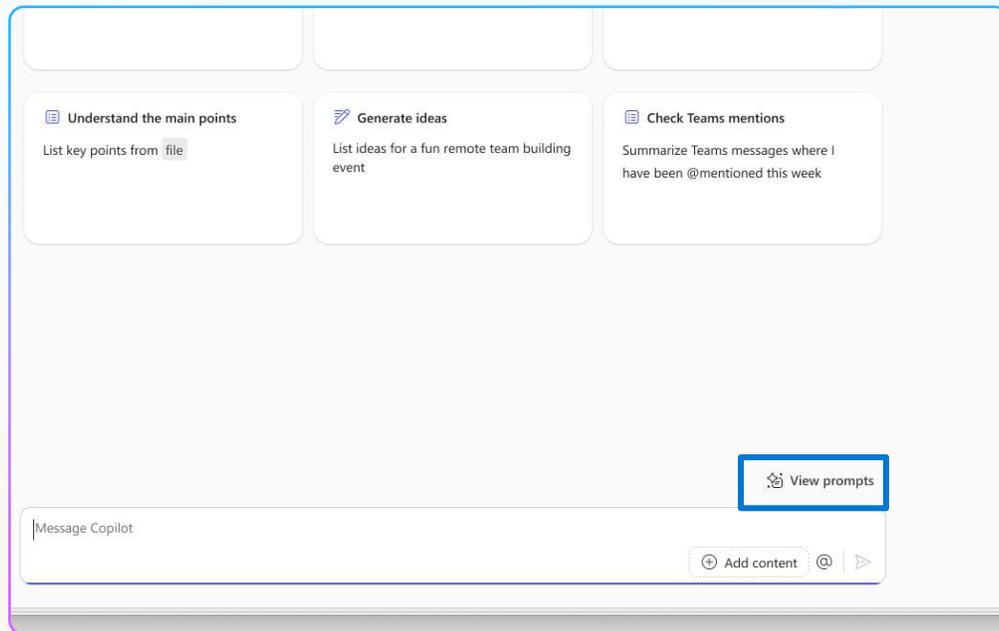


[Mira el video para verlo en acción](#)

Navegación a la galería de mensajes de Copilot

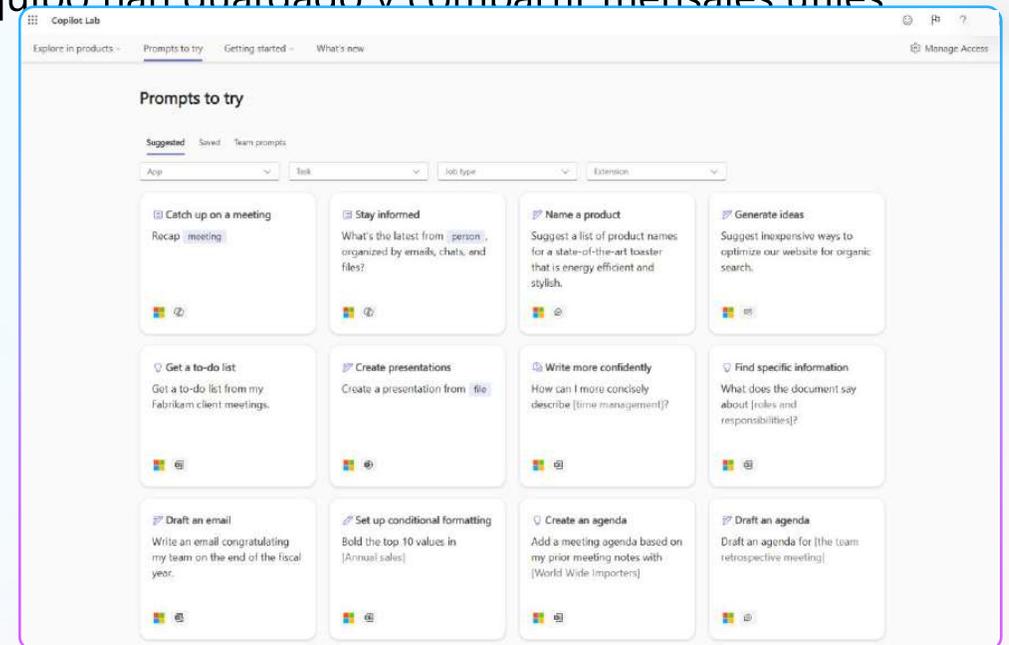
Experiencia en el producto

Selecciona "Ver mensajes" junto al cuadro de mensajes de Copilot. Aquí verás las indicaciones sugeridas de Copilot y las opciones guardadas.



Sitio web de Prompt Gallery

Vaya a aka.ms/Prompts para acceder a la experiencia completa de la Galería de solicitudes. Aquí puede encontrar ejemplos relevantes de mensajes de Copilot utilizando los filtros, ver los mensajes que usted y su equipo han guardado y compartir mensajes útiles.



Automatiza tareas y procesos con agentes

Los agentes utilizan la IA para hacer que Copilot Chat sea aún más personalizado e inteligente para su trabajo diario. Los agentes automatizan tareas y procesos repetitivos: considérelos como aplicaciones para Copilot. Copilot Chat incluye un conjunto de plantillas de agentes para empezar, o puedes crear agentes personalizados para tus propias necesidades¹.

Para empezar a utilizar las plantillas de agentes, seleccione "Obtener agentes" en el panel derecho de Copilot Chat. Busque una plantilla específica o explore la biblioteca.

Agentes de Microsoft para probar hoy:

<p>Entrenador rápido</p>  <p>Cree mensajes de Copilot eficaces</p>	<p>Coach de ideas</p>  <p>Obtener ayuda para la lluvia de ideas</p>	<p>Entrenador de escritura</p>  <p>Perfecciona tu escritura</p>	<p>Coach de carrera</p>  <p>Obtén asesoramiento profesional personalizado y planes de acción</p>	<p>Instructor de aprendizaje</p>  <p>Aprende sobre los temas y perfecciona tus habilidades</p>
--	---	---	--	--

Además de los agentes de Microsoft, es posible que su organización también haya creado agentes para que los use. Puede verlos en la sección "Creado para su organización" en la biblioteca de agentes.

Automatiza tareas y procesos con agentes

Para crear un agente personalizado, seleccione "Crear un agente" en el panel derecho de Copilot Chat¹. Describa lo que le gustaría que hiciera su agente o seleccione "Configurar" para personalizarlo aún más. La creación de un agente le permite conectar Copilot Chat a los datos compartidos de su organización² para desbloquear aún más la productividad: por ejemplo, puede conectar el agente a un sitio de SharePoint del equipo y hacerle preguntas al agente sobre los documentos del equipo.

Principales formas de usar agentes personalizados:

Automatiza las revisiones de contratos



Cree un agente para identificar las cláusulas clave, garantizar el cumplimiento de las normas legales, evaluar el riesgo potencial, explicar las cláusulas y resumir los contratos largos.

Ayudar a los nuevos empleados con la incorporación



Cree un agente para recibir a los nuevos miembros del equipo, ayudarlos con problemas técnicos, responder preguntas y proporcionar recursos útiles.

Revisar currículos



Cree un agente para analizar los currículos almacenados en una biblioteca de SharePoint, compararlos con los criterios de trabajo, calificar a los candidatos y responder preguntas sobre los candidatos.

Recuperar materiales de investigación



Cree un agente que se conecte a un vínculo de SharePoint con documentos de investigación para que pueda encontrar rápidamente información relevante.

Obtenga respuestas sobre las políticas de la empresa

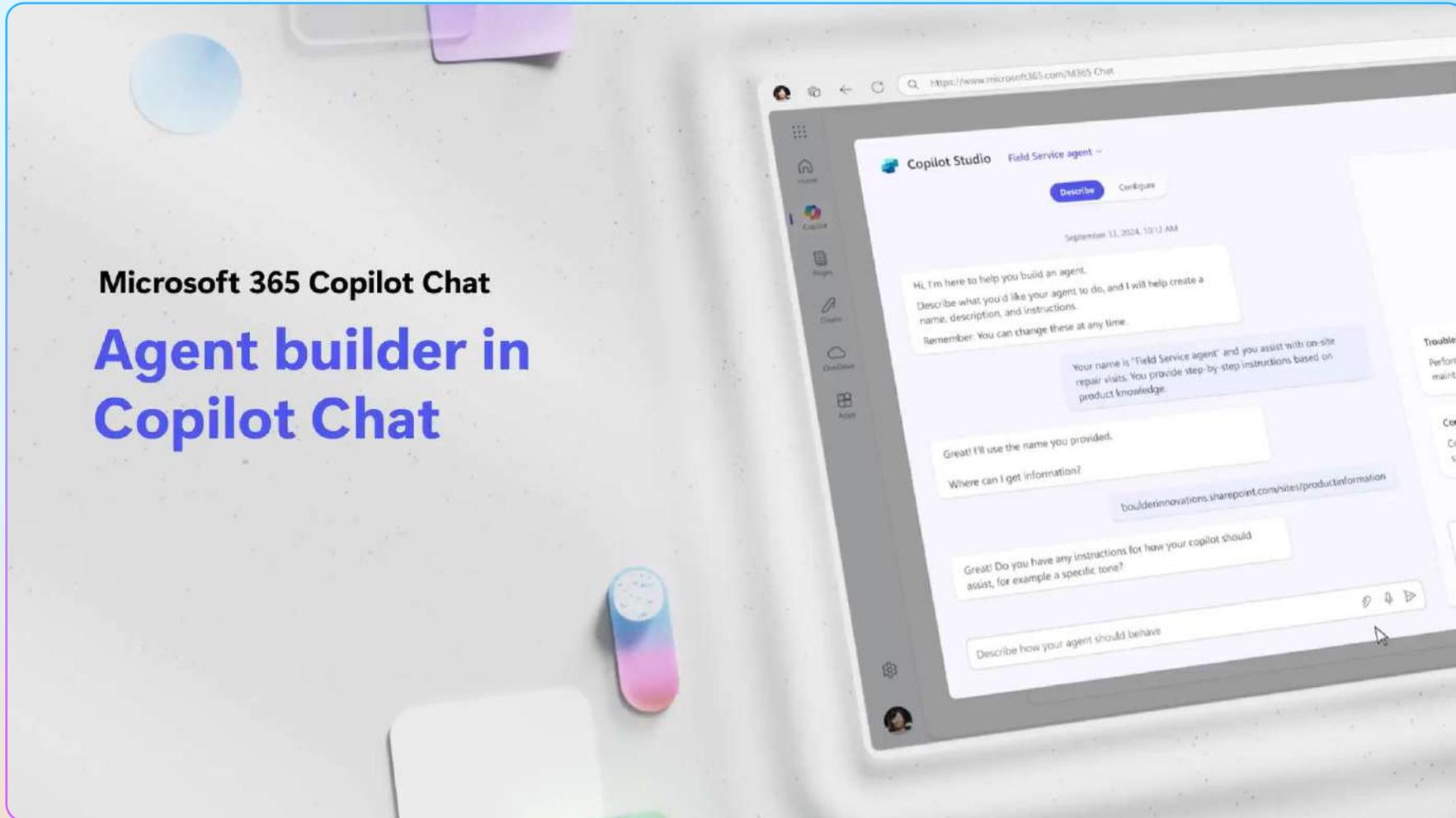


Cree un agente para obtener respuestas sobre las políticas de la empresa, como el tiempo libre, el trabajo remoto, los beneficios, la conducta en el lugar de trabajo y la salud y la seguridad.

Vídeo: Crear un agente

Microsoft 365 Copilot Chat

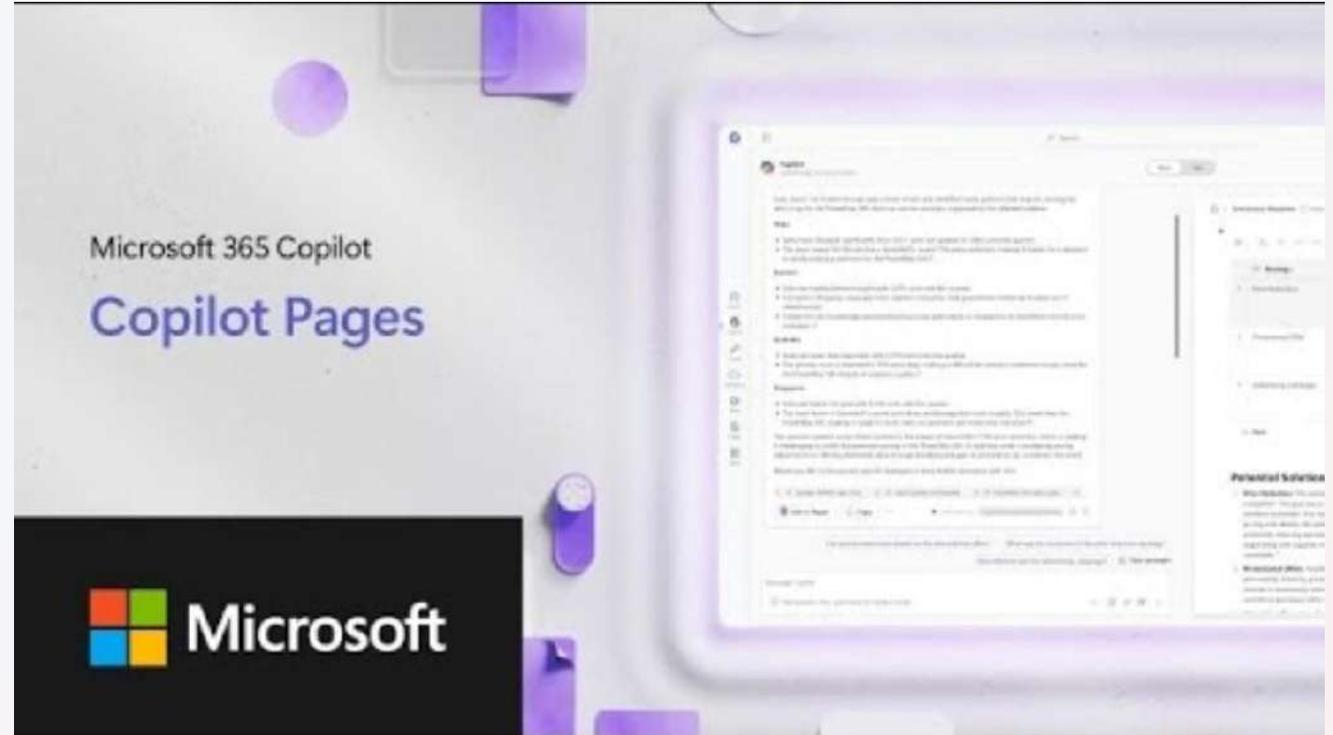
Agent builder in
Copilot Chat



Editar y colaborar en las respuestas de Copilot con Copilot Pages

¿Sabías que puedes formatear, ajustar y colaborar en las respuestas de Copilot directamente en Copilot Chat?

Con Copilot Pages, Copilot Chat se convierte en tu espacio de trabajo, para que no tengas que saltar de una superficie a otra para realizar un proyecto. ¡Mira el video para verlo en acción!



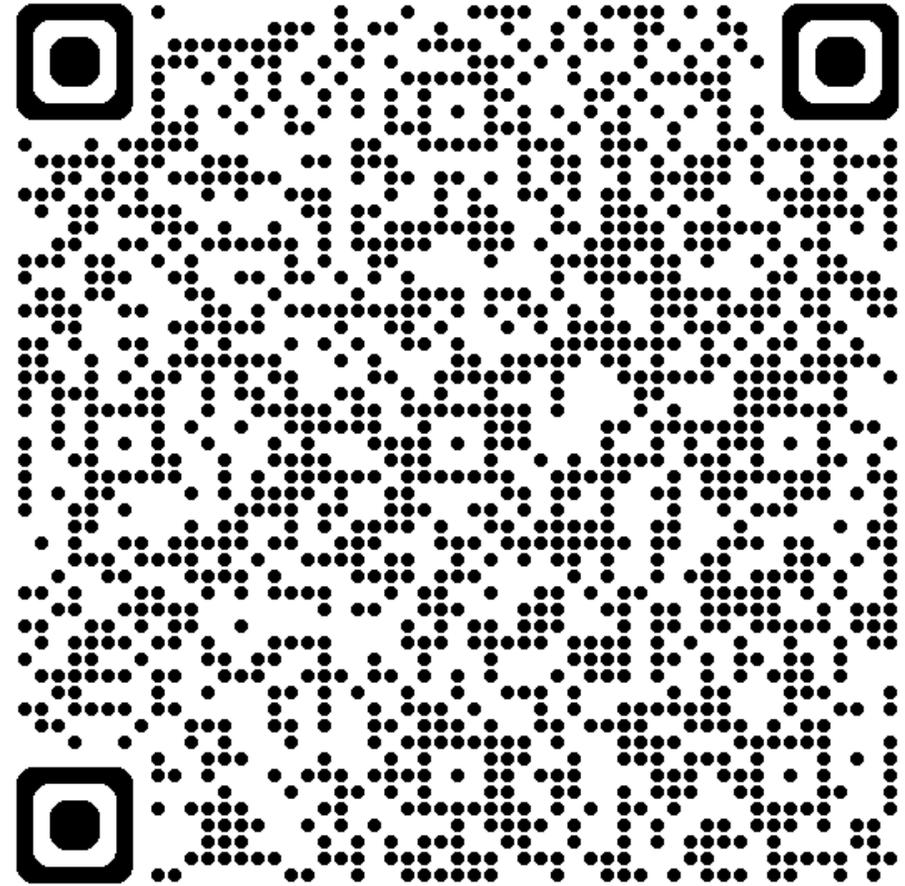
Vídeo



ASÍ NO SE PUEDE CONVERSAR

DONDE ESTÁ LA PANADERÍA

Ejercicios prácticos



Conozca Copilot Chat

Ingresando desde: [M365Copilot.com](https://m365copilot.com)

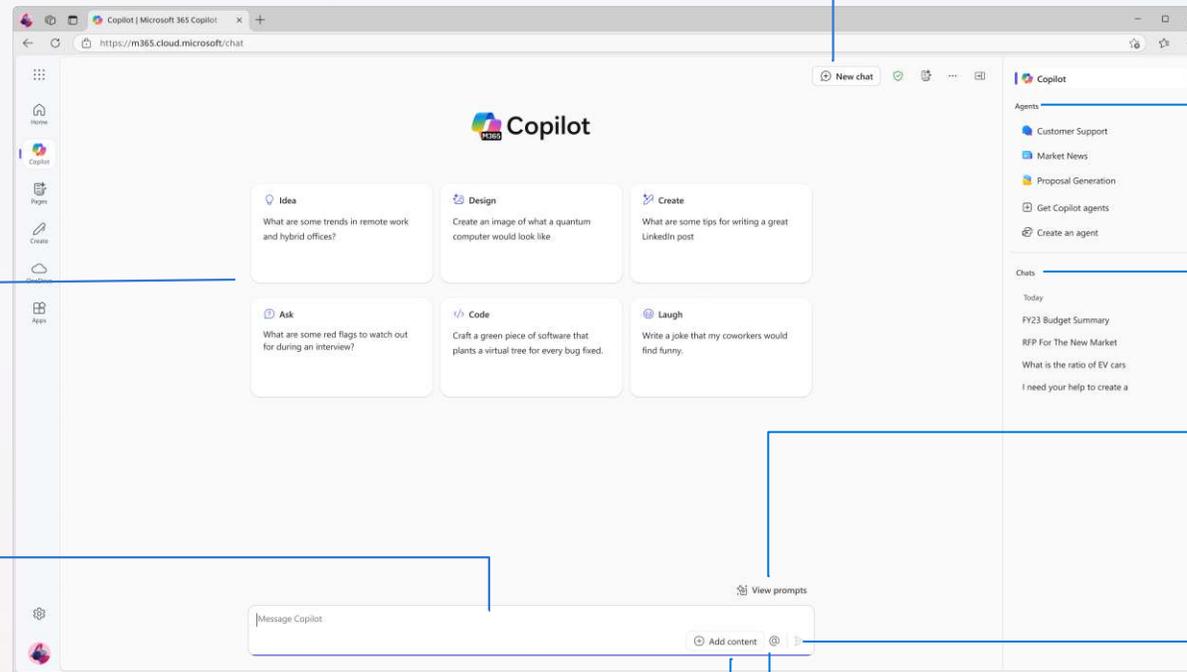
Aquí hay un recorrido visual de Copilot Chat:

Indicaciones sugeridas:

Si no está seguro de qué preguntar, pruebe o modifique una sugerencia de muestra.

Cuadro de solicitud

Comienza tu conversación aquí.



● **Iniciar un nuevo botón de chat**
Borra tu chat anterior y comienza una nueva conversación.

Agentes

Utilice los agentes existentes o cree otros nuevos¹. Obtenga más información sobre los agentes en la [diapositiva 17](#).

Chats recientes

Volver a un chat anterior para continuar la conversación

Galería de mensajes de Copilot

Vea sugerencias de mensajes adicionales, incluidos los mensajes guardados.

● ¡Envía tu mensaje!

● Cargar archivos Si desea que Copilot obtenga respuestas a partir de la información de archivos específicos, agréguelos aquí.

● Chatear con un agente Agregue un agente a su mensaje de Copilot para chatear con él.

Desafío 1

Diseñar una pieza de arte para una jornada médica en el periodo de regreso a clases donde queremos prevenir infecciones comunes.

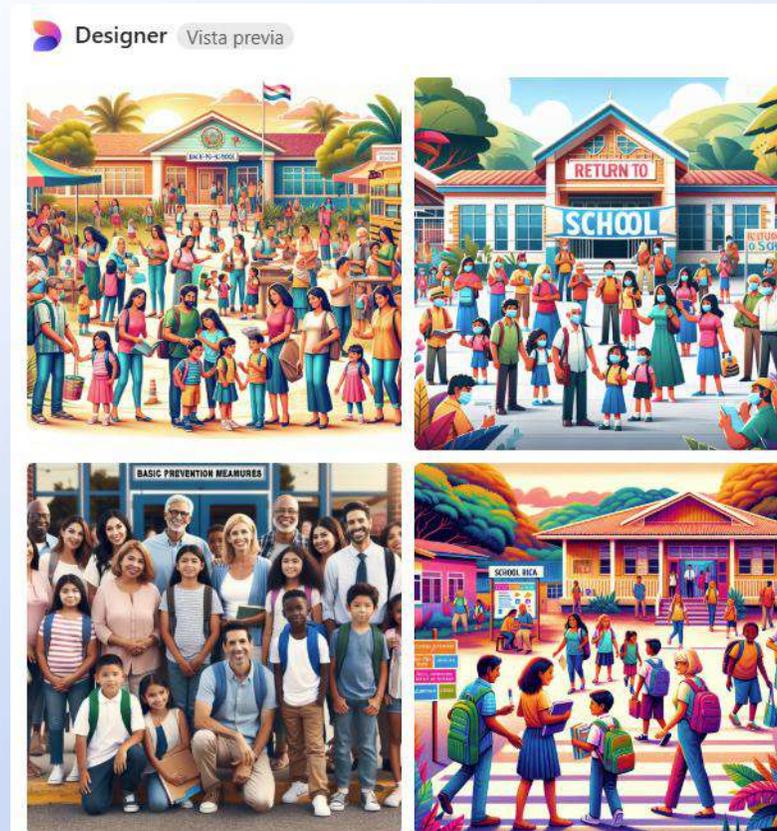
Prompt 1

Crea una imagen que promueva la prevención de infecciones comunes en Costa Rica



Prompt 2

**Genera una imagen para una publicación para redes sociales que incluye el siguiente párrafo:
Con la llegada del regreso a clases, la Caja hace un llamado a toda la población de Costa Rica,
para que aseguren las medidas de prevención básicas con foco en padres, docentes y alumnos.**



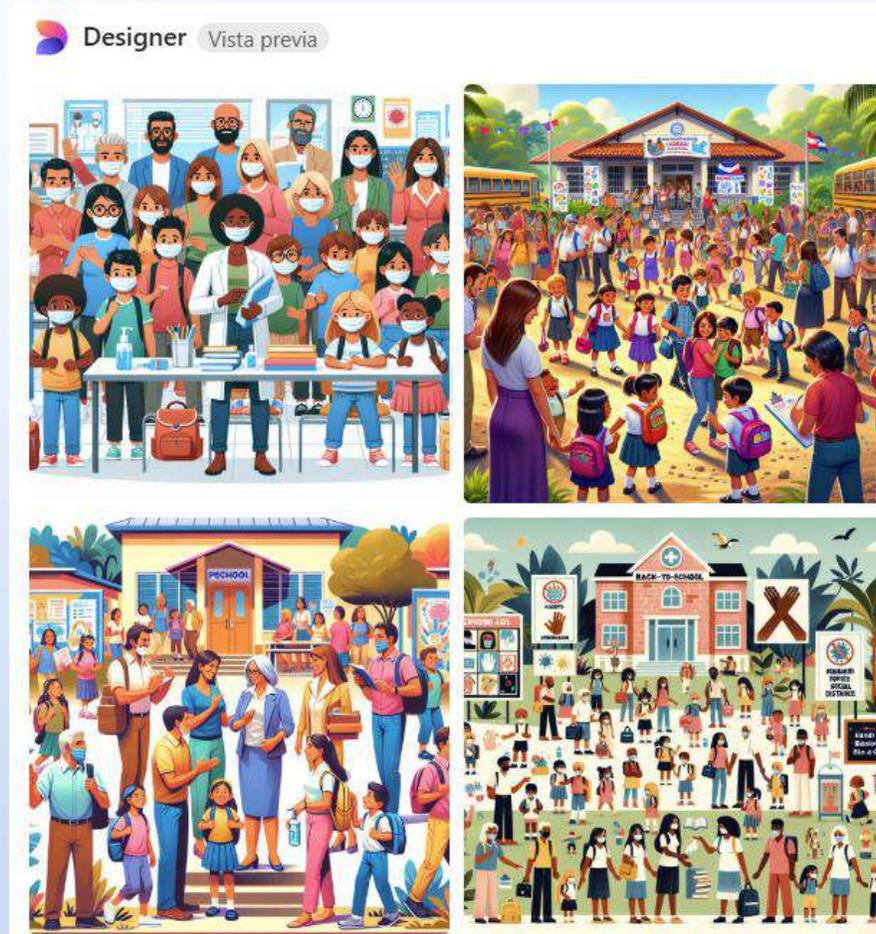
Prompt 3

Genera 10 publicaciones para redes sociales para hacer conciencia a las instituciones educativas sobre "Con la llegada del regreso a clases, la Caja hace un llamado a los padres, docentes y alumnos, para que aseguren las medidas de prevención básicas desde el primer día del inicio de clases"

1. **¡Regreso a clases seguro!** 📖 🌿 La Caja hace un llamado a padres, docentes y alumnos para asegurar las medidas de prevención básicas desde el primer día. ¡Cuidémonos todos! #Prevención #Salud
2. **Protejamos nuestra comunidad escolar** 🏠 🧑🏫 👧 Con el regreso a clases, la Caja recuerda la importancia de las medidas de prevención. ¡Juntos podemos evitar infecciones! #RegresoAClases #Prevención
3. **Medidas de prevención en acción** 🌿 🧑🏫 Con el inicio de clases, la Caja insta a padres, docentes y alumnos a seguir las medidas de prevención básicas. ¡Hagamos de nuestras escuelas un lugar seguro! #SaludEscolar
4. **Un regreso a clases saludable** 🏠 🌿 La Caja hace un llamado a toda la comunidad educativa para asegurar las medidas de prevención desde el primer día. ¡Protejamos nuestra salud! #Prevención #RegresoAClases
5. **Cuidémonos en el regreso a clases** 📖 🌿 La Caja recuerda a padres, docentes y alumnos la importancia de las medidas de prevención. ¡Juntos podemos hacer la diferencia! #Salud #Prevención
6. **Escuelas seguras, estudiantes sanos** 🏠 🧑🏫 Con el regreso a clases, la Caja insta a seguir las medidas de prevención básicas. ¡Protejamos a nuestros niños y jóvenes! #RegresoAClases #Salud
7. **Prevención desde el primer día** 🌿 🧑🏫 La Caja hace un llamado a padres, docentes y alumnos para asegurar las medidas de prevención básicas en el regreso a clases. ¡Cuidémonos todos! #SaludEscolar
8. **Un regreso a clases responsable** 📖 🌿 La Caja recuerda la importancia de las medidas de prevención para padres, docentes y alumnos. ¡Hagamos de nuestras escuelas un lugar seguro! #Prevención #Salud
9. **Protección en el regreso a clases** 🏠 🌿 Con el inicio de clases, la Caja insta a seguir las medidas de prevención básicas. ¡Juntos podemos evitar infecciones! #RegresoAClases #SaludEscolar
10. **Salud y seguridad en las escuelas** 🏠 🧑🏫 👧 La Caja hace un llamado a toda la comunidad educativa para asegurar las medidas de prevención desde el primer día. ¡Protejamos nuestra salud! #Prevención #RegresoAClases

Prompt 4

Creando imágenes para estas publicaciones incluyendo elementos del regreso a clase escolar



Prompt 5

Genera 5 publicaciones tomando como idea el siguiente texto: "Lávate las manos con agua y jabón antes de comer, después de ir al baño, al llegar a la casa, al preparar los alimentos y luego de pasear a tu mascota. #CCSSdeCostaRica #prevengalasinfeccionesrespiratorias"

1. **¡Mantén tus manos limpias!** 🌸 🍊 #prevengalasinfeccionesrespiratorias Lávate las manos con agua y jabón antes de comer, después de ir al baño, al llegar a casa, al preparar los alimentos y luego de pasear a tu mascota. #CCSSdeCostaRica
2. **La higiene es clave** 🧴 ✨ #prevengalasinfeccionesrespiratorias Recuerda lavarte las manos con agua y jabón en momentos clave del día: antes de comer, después de ir al baño, al llegar a casa, al preparar alimentos y después de pasear a tu mascota. #CCSSdeCostaRica
3. **Protege tu salud y la de los demás** 🌸 💧 #prevengalasinfeccionesrespiratorias Lávate las manos con agua y jabón antes de comer, después de ir al baño, al llegar a casa, al preparar los alimentos y luego de pasear a tu mascota. ¡Es fácil y efectivo! #CCSSdeCostaRica
4. **Pequeños hábitos, grandes beneficios** 🍊 ✨ #prevengalasinfeccionesrespiratorias Lavarse las manos con agua y jabón antes de comer, después de ir al baño, al llegar a casa, al preparar alimentos y luego de pasear a tu mascota puede hacer una gran diferencia. #CCSSdeCostaRica
5. **Cuidémonos todos** 🌸 🍊 #prevengalasinfeccionesrespiratorias Lávate las manos con agua y jabón antes de comer, después de ir al baño, al llegar a casa, al preparar los alimentos y luego de pasear a tu mascota. ¡Juntos podemos prevenir infecciones! #CCSSdeCostaRica

¿Qué aprendimos hasta ahora?

Para lograr un buen resultado hay que formular la instrucción (prompts) con los elementos adecuados.

Algunos elementos que aprendimos hoy:

- Iniciamos con un prompt base**
- Proveer un rol**
- Describir la audiencia y/o el propósito**
- Establecer un contexto o una escena**
- Especificar un estilo**

Desafío 2

Diseñar una estrategia para el lanzamiento de una jornada médica en el periodo de regreso a clases donde queremos prevenir infecciones, reforzar la importancia del lavado de manos, priorizar tú salud y la de tu familia.

Prompt 1

Diseñar una estrategia para el lanzamiento de una jornada médica en el período de regreso a clases donde queremos prevenir infecciones, reforzar la importancia del lavado de manos, priorizar tú salud y la de tu familia.

Estrategia de Lanzamiento para la Jornada Médica

Objetivos

1. **Prevenir infecciones** en la comunidad escolar.
2. **Reforzar la importancia del lavado de manos.**
3. **Priorizar la salud** de los estudiantes, padres y docentes.

Público Objetivo

- Estudiantes
- Padres de familia
- Docentes y personal escolar

Fases de la Estrategia

1. Planificación y Preparación

- **Fecha y Lugar:** Seleccionar fechas estratégicas antes y durante el regreso a clases. Elegir lugares accesibles como escuelas y centros comunitarios.
- **Equipo Médico:** Reclutar y capacitar a profesionales de la salud para realizar charlas, talleres y consultas.
- **Materiales:** Preparar folletos, carteles, y kits de higiene (jabón, desinfectante de manos, mascarillas).

2. Promoción y Difusión

- **Redes Sociales:** Crear una campaña en redes sociales con publicaciones informativas y visuales atractivas. Utilizar hashtags como #PrevenciónEscolar, #LavadoDeManos, #SaludFamiliar.
- **Medios de Comunicación:** Colaborar con medios locales para difundir la jornada médica a través de noticias, entrevistas y anuncios.
- **Escuelas y Comunidades:** Distribuir carteles y folletos en escuelas, centros comunitarios y lugares públicos.

1. Ejecución de la Jornada Médica

- **Charlas y Talleres:** Organizar sesiones educativas sobre la prevención de infecciones y la importancia del lavado de manos.
- **Consultas Médicas:** Ofrecer consultas gratuitas para evaluar la salud de los estudiantes y sus familias.
- **Demostraciones Prácticas:** Realizar demostraciones sobre el correcto lavado de manos y otras prácticas de higiene.

2. Seguimiento y Evaluación

- **Encuestas de Satisfacción:** Recoger feedback de los participantes para evaluar el impacto de la jornada.
- **Informe de Resultados:** Elaborar un informe con los resultados y aprendizajes de la jornada para futuras mejoras.
- **Continuidad:** Planificar actividades de seguimiento para mantener la concienciación y las prácticas de higiene a lo largo del año escolar.

Mensajes Clave

- **Prevención de Infecciones:** "La salud de nuestros niños es nuestra prioridad. Prevenir infecciones es tarea de todos."
- **Lavado de Manos:** "Lávate las manos con agua y jabón: un pequeño hábito que salva vidas."
- **Salud Familiar:** "Cuidar tu salud y la de tu familia es el primer paso para un regreso a clases exitoso."

Desafío 3

Crear la campaña de marketing

Prompt 1

Tienes libertad creativa para diseñar la campaña de marketing sobre la Estrategia de Lanzamiento para la Jornada Médica en el período de regreso a clases. 1. Objetivos de la Campaña Prevenir infecciones respiratorias y otras enfermedades comunes en la temporada. Reforzar la importancia del lavado de manos como medida preventiva. Promover la salud y el bienestar de las familias durante las festividades. 2. Público Objetivo Familias con niños pequeños. Trabajadores temporales y sus empleadores. Comunidad en general. 3. Mensajes Clave "Lávate las manos, protege tu salud y la de tu familia." "Cuida a los tuyos, refuerza la higiene."

Campaña de Marketing: Jornada Médica de Regreso a Clases

1. Objetivos de la Campaña

- **Prevenir infecciones respiratorias y otras enfermedades comunes** en la temporada.
- **Reforzar la importancia del lavado de manos** como medida preventiva.
- **Promover la salud y el bienestar de las familias** durante las festividades.

2. Público Objetivo

- **Familias con niños pequeños.**
- **Trabajadores temporales y sus empleadores.**
- **Comunidad en general.**

3. Mensajes Clave

- "Lávate las manos, protege tu salud y la de tu familia."
- "Cuida a los tuyos, refuerza la higiene."

Estrategia de Marketing

A. Identidad Visual

- **Colores:** Utilizar colores frescos y llamativos como azul, verde y blanco para transmitir limpieza y salud.
- **Logotipo:** Crear un logotipo específico para la jornada médica que incluya elementos como manos, jabón y una familia.
- **Eslogan:** "Salud y Bienestar para Todos"

B. Canales de Comunicación

1. Redes Sociales

- **Facebook, Instagram y Twitter:** Publicaciones diarias con consejos de higiene, videos educativos y testimonios de familias.
- **Hashtags:** #PrevenciónEscolar, #LavadoDeManos, #SaludFamiliar

2. Medios Tradicionales

- **Radio y Televisión:** Anuncios cortos y directos que refuercen los mensajes clave.
- **Prensa Escrita:** Artículos y anuncios en periódicos locales y revistas familiares.

3. Materiales Impresos

- **Folletos y Carteles:** Distribuir en escuelas, centros comunitarios y lugares públicos.
- **Kits de Higiene:** Entregar kits con jabón, desinfectante de manos y folletos informativos.

Continua, ver guía en Word

Desafío 4:

Crea una matriz de riesgos que evidencia que pasa si no se hace la Jornada Médica en el período de regreso a clases.

Prompt 1 *Crea una matriz de riesgos que evidencia que pasa si no se hace la Jornada Médica en el período de regreso a clases.*

Riesgo	Descripción	Impacto	Probabilidad	Consecuencia
Aumento de infecciones	Incremento en la propagación de infecciones respiratorias y otras enfermedades.	Alto	Alta	Mayor número de estudiantes y personal enfermo, afectando la asistencia escolar.
Desinformación	Falta de conocimiento sobre medidas preventivas entre estudiantes y padres.	Alto	Alta	Menor adopción de prácticas de higiene, aumentando el riesgo de contagio.
Saturación de servicios	Mayor demanda en centros de salud debido a brotes de enfermedades.	Alto	Media	Sobrecarga en hospitales y clínicas, dificultando la atención médica oportuna.
Impacto académico	Ausentismo escolar debido a enfermedades.	Medio	Alta	Retraso en el aprendizaje y desempeño académico de los estudiantes.
Impacto económico	Costos adicionales para familias y sistema de salud por tratamientos médicos.	Medio	Media	Aumento en gastos médicos y pérdida de productividad laboral de los padres.
Percepción pública negativa	Percepción negativa de la gestión de salud pública.	Medio	Media	Desconfianza en las instituciones de salud y en las medidas preventivas.
Bajo bienestar general	Disminución del bienestar y calidad de vida de la comunidad escolar.	Alto	Alta	Afectación en la salud física y mental de estudiantes, padres y docentes.

Medidas de Mitigación

- **Campañas de concienciación:** Realizar campañas informativas sobre la importancia de la higiene y prevención de infecciones.
- **Distribución de materiales:** Prover kits de higiene y materiales educativos a las escuelas y familias.
- **Colaboración con medios:** Utilizar medios de comunicación para difundir mensajes clave sobre la prevención de enfermedades.
- **Seguimiento y evaluación:** Monitorear la salud de la comunidad escolar y ajustar las estrategias según sea necesario.

Desafío 5:

Propuesta para la Junta Directiva

Prompt 1 *Redacta una propuesta formal que, en tono persuasivo, pero preciso para presentar a la Junta Directiva para solicitar su aprobación, incluye una tabla con un presupuesto estimado de gastos*

Propuesta Formal para la Jornada Médica de Regreso a Clases

Asunto: Solicitud de Aprobación para la Jornada Médica de Regreso a Clases

Fecha: 3 de enero de 2025

Para: Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)

De: [Tu Nombre], [Tu Cargo]

Estimados miembros de la Junta Directiva,

Me dirijo a ustedes para solicitar su aprobación y apoyo para la implementación de una Jornada Médica de Regreso a Clases, con el objetivo de prevenir infecciones respiratorias y otras enfermedades comunes durante la temporada escolar. Esta iniciativa es crucial para garantizar la salud y el bienestar de nuestros estudiantes, padres y docentes, y para reforzar la importancia del lavado de manos como medida preventiva.

Objetivos de la Jornada Médica

- Prevenir infecciones respiratorias y otras enfermedades comunes** en la comunidad escolar.
- Reforzar la importancia del lavado de manos** como medida preventiva.
- Promover la salud y el bienestar de las familias** durante el regreso a clases.

Público Objetivo

- Familias con niños pequeños.
- Trabajadores temporales y sus empleadores.
- Comunidad en general.

Justificación

La realización de esta jornada médica es esencial para reducir el riesgo de brotes de enfermedades en las escuelas y en la comunidad en general. La falta de medidas preventivas puede resultar en un aumento significativo de infecciones, lo que afectaría la asistencia escolar, la productividad laboral de los padres y la saturación de los servicios de salud. Además, la jornada médica servirá como una plataforma educativa para promover hábitos de higiene que son fundamentales para la prevención de enfermedades

Actividades Propuestas

- Charlas y Talleres Educativos:** Sobre la prevención de infecciones y la importancia del lavado de manos.
- Consultas Médicas Gratuitas:** Evaluaciones de salud para estudiantes y sus familias.
- Distribución de Kits de Higiene:** Incluyendo jabón, desinfectante de manos y folletos informativos.
- Demostraciones Prácticas:** Sobre el correcto lavado de manos y otras prácticas de higiene.

Presupuesto Estimado

Concepto	Cantidad	Costo Unitario (CRC)	Costo Total (CRC)
Materiales Educativos (folletos)	5,000	200	1,000,000
Kits de Higiene	1,000	3,000	3,000,000
Honorarios Profesionales	10	100,000	1,000,000
Logística y Transporte	-	-	500,000
Publicidad y Promoción	-	-	1,500,000
Total	-	-	7,000,000

Conclusión

La Jornada Médica de Regreso a Clases es una inversión en la salud y el bienestar de nuestra comunidad. Solicitamos su aprobación y apoyo financiero para llevar a cabo esta importante iniciativa. Con su respaldo, podemos asegurar un entorno escolar más seguro y saludable para todos.

Agradezco su atención y quedo a su disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente,

¡Felicidades!



Microsoft
Copilot

En nombre de Microsoft queremos que desarrolles tus habilidades en IA. ¡Te animamos a que sigas explorando la IA y des rienda suelta a tu creatividad con Microsoft Copilot!

Feedback sobre el Taller Práctico
de Microsoft Copilot Web para
CCSS



<https://forms.office.com/r/W05d3EH3p1>



Ejemplos de mensajes de Copilot Chat

Obtén las respuestas que necesitas para avanzar

Obtén consejos de contratación

¿Cómo puedo evaluar las habilidades blandas de un candidato a una entrevista?

Resumir un archivo

Resume este documento en 5 viñetas. <adjuntar archivo>

Comienza tu investigación

¿Cómo han cambiado las tasas mundiales de alfabetización en los últimos 30 años?

Calcula la respuesta rápidamente

A \$X por unidad, cuántas unidades se deben superar si los costos son \$Y

Llega a un público más amplio

¿Cómo se dice [gracias por tu tiempo] en japonés?

Descubrir sinónimos

¿Qué otras palabras significan [emocionante]?

Comprender las tendencias

Comparte algunas tendencias en trabajo remoto y oficinas híbridas

Recuperar información enterrada

¿Cuáles son los plazos mencionados en este expediente? <adjuntar archivo>?

Impulsa tus conocimientos

Ayúdame a aprender sobre [tema]. Proporcione 2 analogías y archivos para profundizar.

Resalta las diferencias

Compare estos dos párrafos agrupados por diferencias en formato, estructura y contenido: [pegar contenido]

Supervisa tus relaciones públicas

Dame un resumen conciso de las noticias recientes sobre [empresa]

Mantente al tanto de los avances tecnológicos

Resumir los puntos principales de las últimas investigaciones sobre IA

Tome decisiones informadas

Cree una tabla que compare las impresoras de oficina más vendidas

Mejora tu código

Optimice y corrija este código: [insertar código]

Haz una lluvia de ideas y redacta contenido rápidamente

Co-creación con Copilot

Hazme 3 preguntas para ayudarme a redactar un correo electrónico sobre [OKRs]

¿Te vas de vacaciones?

Escribe algunas respuestas divertidas de correo electrónico de Fuera de la oficina.

Haz que se destaque

Sugiera algunos asuntos de correo electrónico para el siguiente correo electrónico: [cuerpo]

Generar ideas

Enumera ideas para un divertido evento de team building remoto

Poner información en una tabla

Organice las empresas más valiosas del mundo en una mesa

Visualizar los datos

Crear una imagen de un gráfico de barras que demuestre el crecimiento

Seguimiento de los cambios a lo largo del tiempo

Cree un gráfico de líneas que muestre la relación entre...

Iniciar una conversación

Sugerir formas de romper el hielo con mi nuevo colega.

Poner en marcha un borrador

Cree una pregunta frecuente basada en este archivo <adjuntar archivo>

Redactar una introducción

Escribe un párrafo introductorio convincente para este discurso <adjunta archivo>

Hazlo mejor

Mejorar mi escritura en: <adjuntar archivo>

Discrepar con gracia

Proporcione un contraargumento convincente a lo siguiente: [pegar contenido]

Reúne al equipo

Redacte un correo electrónico emocionante ... Uso <adjuntar archivos>

Empezar a elaborar un plan

Redactar un plan de negocios basado en [idea]



Microsoft 365 Copilot Chat

¡Felicidades!

En <Nombre de la empresa>, queremos que desarrolles tus habilidades en IA. Te animamos a que sigas explorando Copilot Chat con los siguientes recursos:

- Consulte el [sitio web de la Galería de indicaciones de Copilot](#) para obtener más videos de aprendizaje y ejemplos de sugerencias.
- Únase a la [comunidad de Microsoft 365 Copilot en LinkedIn](#) para obtener más sugerencias de Copilot Chat y actualizaciones de productos e interactuar con otros usuarios.
- <Marcador de posición para recursos internos>



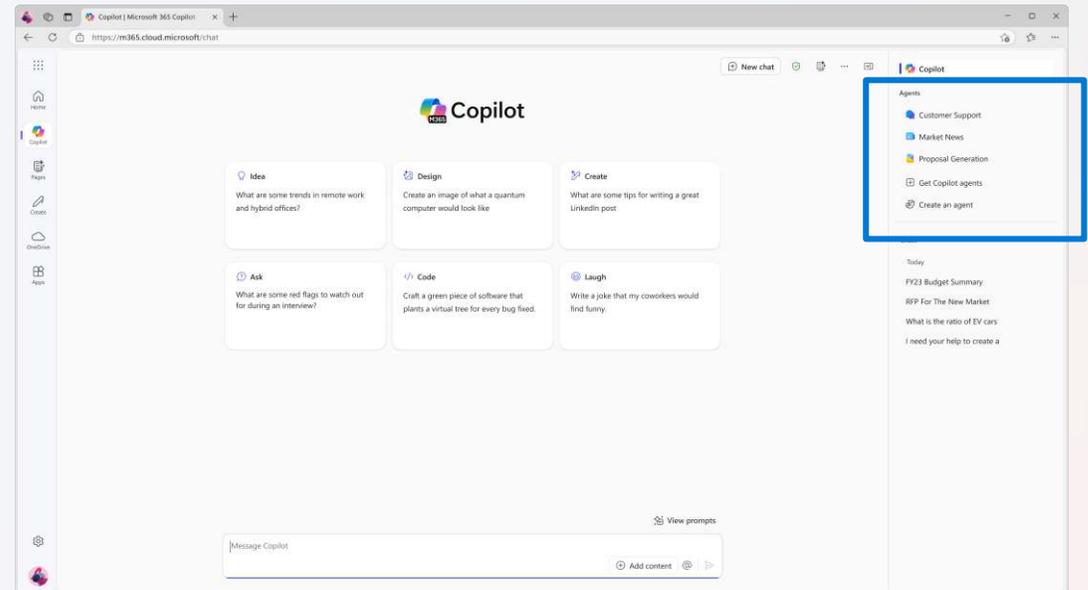
Recursos adicionales

Copilot Chat sustituye a Microsoft Copilot

Copilot Chat ofrece la experiencia de chat con la que está familiarizado, junto con algunas funciones adicionales, como el uso y la creación de agentes¹ para conectar Copilot Chat con los datos compartidos de su organización².

Otros cambios:

- Acceda a la aplicación web Copilot Chat desde la nueva URL: [M365Copilot.com](https://m365copilot.com)
- El icono de la aplicación ha cambiado del icono púrpura y azul al icono del arco iris con una etiqueta "M365".



¹La creación de agentes solo está disponible si el administrador de su organización ha habilitado esta capacidad.

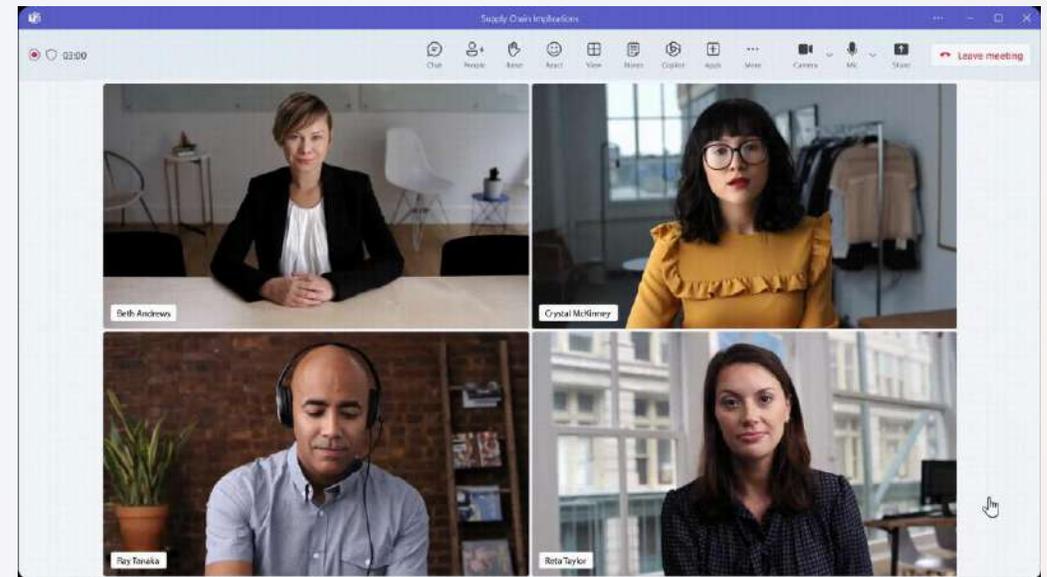
²Los datos compartidos incluyen archivos de SharePoint y datos de los conectores de Microsoft Graph de su organización. [Más información sobre los conectores de Microsoft Graph.](#)

¿Sabías que podrías hacer más con Microsoft 365 Copilot?

Microsoft 365 Copilot es más que solo Copilot Chat. Con una licencia completa de Microsoft 365 Copilot, tendrás acceso a funcionalidades adicionales de Copilot en las aplicaciones de Microsoft 365 que usas habitualmente, como:

- Resumen de una reunión en Teams
- Revisar un correo electrónico en Outlook
- Revisión de un documento en Word
- Crear una presentación de PowerPoint a partir de un esquema
- Formatear hojas de cálculo de Excel

Si desea obtener más información sobre cómo puede obtener acceso a la experiencia completa de Microsoft 365 Copilot, póngase en contacto con su administrador de TI.



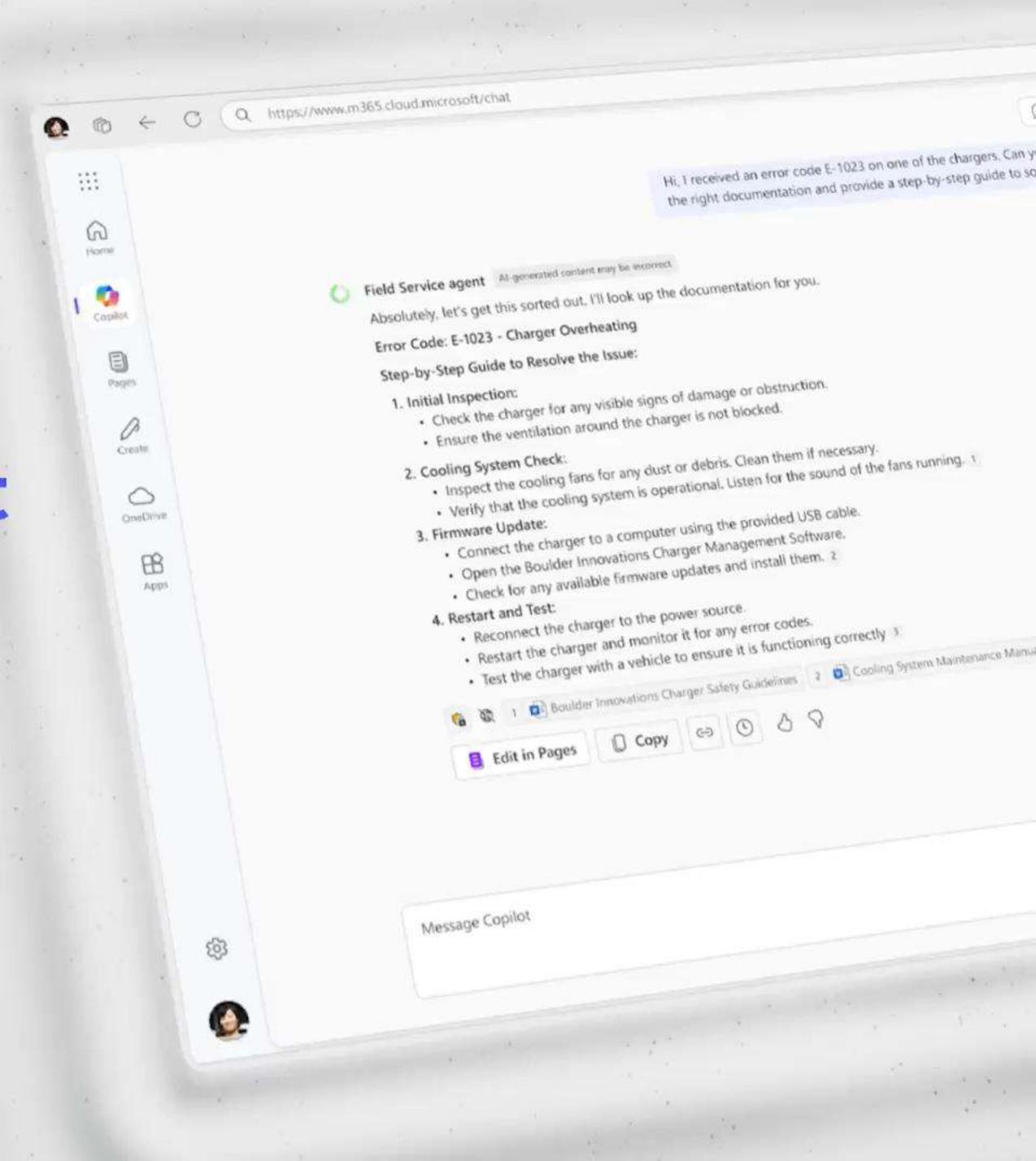
Microsoft 365 Copilot Chat

Sales agent



Microsoft 365 Copilot Chat

Customer service agent



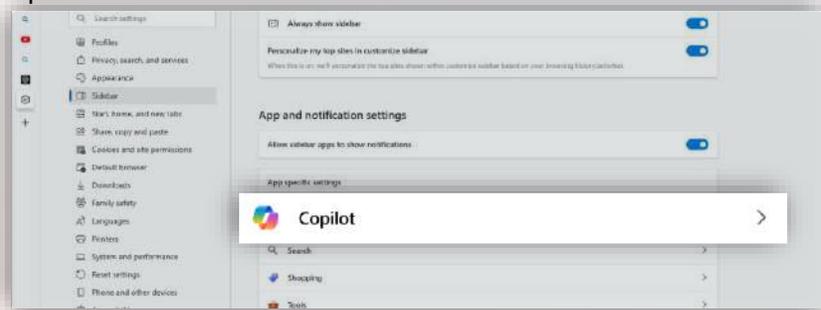
Si la barra lateral de Edge no puede "leer" un PDF o una página web abiertos, es posible que deba cambiar la configuración

Siga estos pasos para permitir que Copilot Chat "lea" el PDF o la página web abiertos

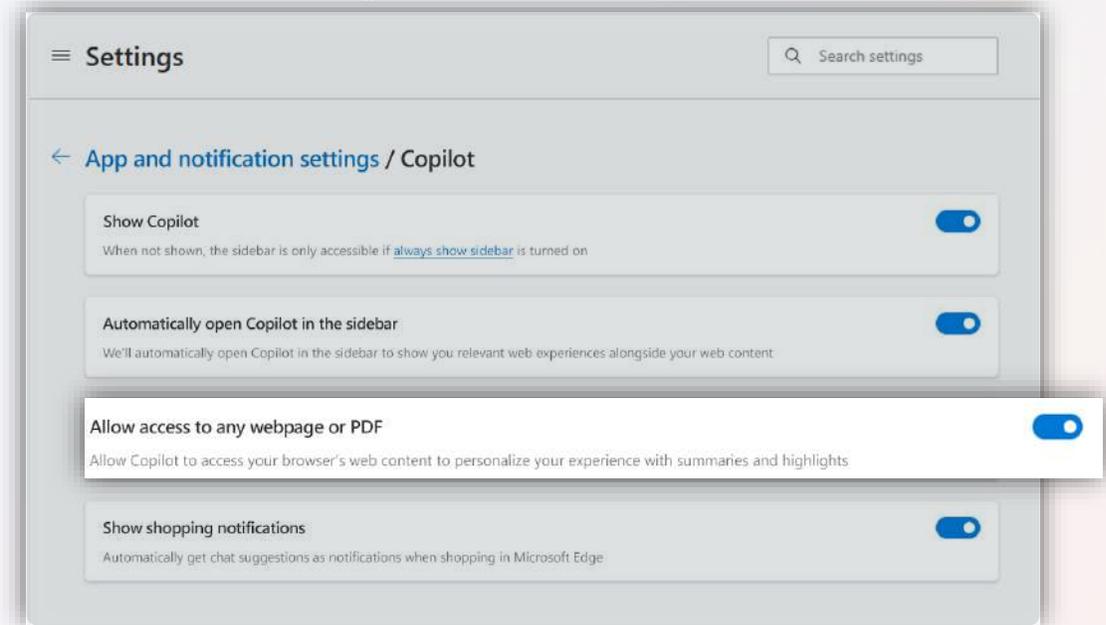
- 1 Primero, seleccione el ícono de ajustes en la parte inferior derecha de la barra lateral de Edge



- 2 Seleccione "Copilot" dentro de la lista de aplicaciones



- 3 Habilite el interruptor de configuración "Permitir el acceso a cualquier página web o PDF" (ver más abajo)



Preguntas más frecuentes

¿Por qué es importante la protección de datos cuando se utilizan herramientas de chat de IA en el trabajo?

Los datos de la empresa y la propiedad intelectual son cruciales para nuestra ventaja competitiva. El problema con el uso de la IA generativa sin la protección de los datos empresariales es que las indicaciones o el contenido que genere pueden exponerse al público como parte de otra respuesta. Ahí es donde entra en juego Copilot Chat: está protegido con protección de datos empresariales, por lo que lo que se introduce y se saca no se utiliza para entrenar el modelo de IA subyacente. Los datos de nuestra empresa se mantienen seguros.

¿Cómo sé que estoy utilizando Copilot Chat con Enterprise Data Protection?

Sabrás que estás utilizando Copilot Chat con Enterprise Data Protection si ves un icono de escudo verde junto al botón "Nuevo chat".

¿Puedo confiar en las respuestas generadas al usar IA?

Copilot Chat pretende basar todas sus respuestas en fuentes fiables, pero la IA puede cometer errores y el contenido de terceros en Internet puede no ser siempre preciso o fiable. A veces, Copilot tergiversa la información que encuentra. Es por eso que Copilot es transparente y muestra las fuentes de información detrás de sus respuestas. Verifique siempre las fuentes antes de tomar decisiones o tomar medidas basadas en

FAQ Continuación

¿A qué puede acceder Copilot Chat cuando lo utilizo?

Copilot Chat aprovecha la información web más reciente para responder a sus indicaciones. No tiene acceso a los datos de su dispositivo ni a la información de su organización. Deberá utilizar un agente para acceder a los datos de trabajo. Al usar Copilot Chat en la barra lateral de Microsoft Edge, puede concederle permiso para ver el contenido de la página actual y generar resúmenes. Sin embargo, Copilot Chat no accederá ni utilizará otros datos del navegador, como el historial de su navegador.

¿Hay límites en cuanto a cuánto puedo usar Copilot Chat?

Al igual que con otras herramientas de IA, hay límites en la cantidad de turnos (indicaciones y respuestas) que puede hacer por conversación de chat y por día. Si alcanzas esos límites, se te notificará dentro de la experiencia.