



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
GERENCIA GENERAL  
CENTRO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO E INFORMACIÓN  
EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL**

---

**EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL  
PLAN ANUAL DE COMPRAS  
AÑO 2022**

**Unidad Programática: 2931: Nombre de la Unidad: Centro de Desarrollo  
Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS)**

**Datos Generales:**

El Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS), es la Unidad de trabajo en el ámbito institucional, responsable de planificar la formación, la capacitación y el desarrollo profesional de los funcionarios de la institución con base en las necesidades detectadas, la administración de los incentivos para estudio (becas), la publicación y suministro de documentos y textos relacionados con la seguridad social y el desarrollo de la bioética en el campo de la investigación, de la práctica clínica y de la gestión. Adicionalmente, le corresponde colaborar a solicitud de los interesados con el Sector Salud, en el desarrollo del factor humano.

El Área de Administración General del CENDEISSS cuenta con cinco coordinaciones para la gestión administrativa de apoyo y logística para todo el Centro. Estas son Financiero Contable, Recursos Humanos, Gestión Informática, Servicios Generales y Recursos Materiales.

La Subárea de Recursos Materiales se conforma por la coordinación, el encargado de activos y proveeduría y el encargado de compras. En noviembre del año 2020 se traslada la plaza de contratación a otra Área del CENDEISSS, por lo que se genera nuevamente un recargo de funciones en la Coordinación de Recursos Materiales. Esto genera que las funciones de control y supervisión de la Subárea en la gestión de compras vuelvan a quedar en riesgo, ya que la misma persona que coordina, tramita, ejecuta, supervisa y controla. Consecuentemente, se puede dar una materialización de riesgos e incumplimientos de lo normado en la ley de control interno en lo que respecta a la concentración de funciones, así como posibles atrasos en los procesos de trabajo de la Coordinación y la Contratación Administrativa, o desatención de los mismos.

Aunado a lo anterior, en diciembre del año 2020 la Gerencia de Logística por medio del Área de Regulación y Evaluación, informó al CENDEISSS que debe asumir las compras del BINASSS (Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social), como parte del proceso de reestructuración de las Unidades de Compra de la CCSS, además que para el año 2021 deben realizarse las compras por medio de la plataforma del SICOP (Sistema Integrado de Compras Públicas), por lo que se inició en diciembre del 2020 la capacitación para el uso de esta plataforma virtual.



Debe tomarse en cuenta que, desde el año 2020, con el inicio de la pandemia y la declaración de la emergencia nacional a causa del COVID, se da un giro importante en la forma de trabajar tanto de los funcionarios del CENDEISSS como de la CCSS en forma general, ya que se incentiva el Teletrabajo como medida para el resguardo de la salud pública, y la virtualidad se convierte en una herramienta de trabajo primordial para el cumplimiento de los objetivos. La transformación de expedientes de papel a digital y el uso de firmas digitales, genera un nuevo concepto en los respaldos o archivos propios de la Subárea.

Para el año 2021, se inició el proceso de contratación administrativa de las necesidades del CENDEISSS y el BINASSS en la plataforma del SICOP, por lo que, a partir de este año 2021, los expedientes de compra son digitales. Los expedientes en “papel”, continúan su ejecución contractual en este mismo formato (documentar en papel), hasta que se vayan cerrando estos por finalización de contratos.

Para cumplir con la directriz institucional de iniciar la gestión de compras en la plataforma virtual SICOP, en el año 2021 y el año 2022, se tiene la colaboración de la Licda. Karla Villalobos Borbón del BINASSS, para fortalecer el control interno en la emisión de expedientes digitales del CENDEISSS. De esta forma, se cumple con la ejecución del Plan de compras según las necesidades de contratación del CENDEISSS y el BINASSS, en cumplimiento con las condiciones actuales del uso de la plataforma virtual SICOP. Sin embargo, se reitera la necesidad de que la persona encargada de contratación se encuentre en un 100% en la Subárea de Recursos Materiales, ya que el trabajo en volumen y dificultad en la gestión administrativa aumentó, no así el recurso humano encargado de esta gestión.

Aunado a esto, en la Coordinación de Recursos Materiales se reestructuraron los puestos de activos y proveeduría, que junto con los cambios que se dieron en la gestión de contratación administrativa del Centro, generaron muchas revisiones de procesos y análisis de mejora en el control interno de la Subárea. La revisión de los procesos se ha dado en forma permanente, por la innovación y evolución que se ha dado a nivel de gestión de contratación administrativa a nivel de toda la Institución, y en la Subárea de Recursos Materiales a nivel interno de la Administración del CENDEISSS.

Es importante recalcar que en mayo del 2022 la Institución fue atacada con el hackeo de los sistemas informáticos, por lo que procedieron a cerrar sistemas, archivos y los diferentes accesos a los sistemas de la Institución con el fin de salvaguardar la información en general. Para cumplir con la gestión de la Subárea, se procedió a realizar comprobantes manuales para la recepción de garantías de cumplimientos, trámites de pagos, trámites en la gestión de contratación en SICOP, fórmulas de salida de inventarios y activos, fórmulas 42 de entradas de activos y otros; con el fin de NO entorpecer la continuidad del servicio en la Subárea y al CENDEISSS en general.

A partir del 1 de diciembre del 2022 se da un importante cambio en la gestión de compra pública, ya que en esta fecha inicia a ejecutarse la Ley No. 9986 “Ley General de



Contratación Pública”, la cual cambia en forma radical la gestión en la contratación. Por lo anterior, se actualizó el uso de los nuevos módulos del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) para la gestión de compra, tanto en la plataforma virtual SICOP como en el trámite de los expedientes electrónicos. Así mismo, los encargados de la gestión de contratación pública en general de la CCSS, se encuentran en proceso de capacitación de la nueva normativa que rige la materia.

Para cumplir con la ejecución del Plan de Compra, debe tomarse en cuenta la actualización de la normativa en general de contratación pública. Así es que, para determinar el tipo de compra a tramitar, se tiene el Reglamento de Distribución de Competencias en la Adquisición de Bienes, Servicios y Obra Pública en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) aprobado por Junta Directiva en el artículo 4 de sesión 9234 celebrada el 18 de enero del 2022 y publicada en gaceta el martes 25 de enero del 2022; el cual establece en su artículo 9 lo siguiente:

... “Las unidades de compra autorizadas en la institución podrán promover todo tipo de procedimientos de contratación pública. Los procedimientos de compra pública se deben realizar a través del sistema digital unificado, garantizando la trazabilidad, publicidad y acceso a la información, facilitándose el análisis de datos, el control interno, auditorías de calidad, y autoevaluaciones de las unidades programáticas facultadas para contratar.”

Así mismo el artículo 10 de este Reglamento, establece que los directores de Sede tienen competencia para adjudicar por una cuantía de hasta \$800.000 (Ochocientos mil dólares).

Según publicación en la Web Master de la CCSS, del viernes 16 de diciembre del 2022, correspondiente a la actualización de los umbrales de los procedimientos de contratación del artículo 36 de la Ley General de Contratación Pública No. 9986, se tiene lo siguiente:

Umbrales año 2023 (montos en colones)					
Régimen	Tipo de contratación	Licitación Mayor	Licitación Menor		Licitación reducida
		Igual a o más de	Menos de	Igual a o más de	Menos de
Ordinario	Bienes y Servicios	264.519.083	264.519.083	66.129.771	66.129.771
	Obras	712.166.540	712.166.540	178.041.690	178.041.690
Diferenciado	Bienes y Servicios	317.422.900	317.422.900	79.355.725	79.355.725
	Obras	1.139.466.819	1.139.466.819	284.866.705	284.866.705

Por lo anterior, según el régimen ordinario, para el año 2023, la licitación reducida comprende las compras menores a ¢66.129.771. La licitación menor son las de cuantía igual o más de ¢66.129.771 a menos de ¢264.519.083. La licitación mayor corresponde a las que tienen cuantía igual o más de ¢264.519.083.



## **Evaluación del Plan Anual de Compras:**

Debido a la emergencia sanitaria nacional decretada en marzo del año 2020 (la cual se mantuvo en el año 2021), derivada del COVID-19, y mediante los oficios GG-1065-2020 y GF 2336-2020 se instruyó a las Gerencias de la CCSS lo siguiente:

... “orienten los recursos del presupuesto 2020 a la atención de la emergencia con ocasión del COVID-19, prioricen las nuevas contrataciones y actividades a realizar a corto y mediano plazo, suspendan la compra de bienes y suministros no indispensables en las actuales circunstancias y revisen la programación del uso de los recursos. No se deberá iniciar la contratación de bienes y servicios no esenciales o no relacionados directamente con la prestación de los servicios de salud, con el fin de garantizar la continuidad de dichos servicios y ser congruentes con la sostenibilidad financiera del Seguro de Salud (...)”

Así las cosas, se emitieron los oficios CENDEISSS-DE-1803-2020 de la Dirección y CENDEISSS-ADM-1863-2020 y CENDEISSS-ADM-2654-2020 del Área de Administración, y en el año 2021 se emitió el oficio CENDEISSS-ADM-0701-2021, como recordatorio de esta directriz. Para el año 2022 se mantiene vigente esta medida.

En cuanto al Plan de compras, en el año 2022 se dieron 2 modificaciones a este Plan, para un total de final de 67 compras programadas en el año. De estas se ejecutaron 55 líneas en total, la cuales fueron agrupadas en 28 contrataciones directas, 2 licitaciones abreviadas y una licitación pública. Además, se realizaron 30 pedidos de compra tanto por la plataforma virtual SICOP como el Sistema de Gestión de Suministros de la CCSS.

El nivel de cumplimiento del plan Anual de compras es de un 82,08% (compras ejecutadas 55 / compras programadas 67).

El 100% de las modificaciones del Plan Anual de Compras recibidas, fueron incluidas en el Plan y publicadas según lo normado.



Para el cumplimiento de este plan, se tramitaron las siguientes contrataciones:

<b>CUADRO No. 1</b>			
<b>Expedientes de contratación pública, año 2022</b>			
<b>Expedientes de Contratación Directa Año 2022, CENDEISS</b>			
<b>NO.</b>	<b>Objeto</b>	<b>Monto adjudicado \$</b>	<b>Monto adjudicado en ¢</b>
1	Base de datos Revistas Médicas Digitales	\$20 356,00	
2	Servicio de Desinstalación e Instalación de aire acondicionado		¢420 000
3	Compra de reparación para sistema de inyección del Vehículo 200-2199		¢682 841,40
4	Servicios profesionales para capacitación en el Curso "Taller práctico para la construcción de indicadores estratégicos, para la Junta Directiva de la CCSS		¢5 392 156,86
5	Mantenimiento, pruebas hidrostáticas, recarga y repuestos y accesorios para extintores contra incendio de diferentes áreas del Cendeiss, Binasss y el CAED, entrega según demanda		¢318 460,40
6	Impresión de Manual del curso NEOREST		¢3 010 000
7	Servicio de Empaste de Revistas, documentos, actas, entre otros		¢980 000
8	Base de datos Jaypeedigital		¢6 050 000
9	Servicios Profesionales de Capacitación en Actualización en Normas Internacionales de Contabilidad Sector Público. (NICSP) actualizadas a su versión 2018		¢7 843 135
10	Base de datos EBMR	\$12 772	
11	"Agencia de Viajes para la adquisición del servicio de transporte aéreo y gastos de viaje asociados, desde y hacia el exterior, así como dentro del territorio nacional		entrega según demanda
12	Artes e impresión libro Drogas Inyectables 4 ed		¢3 524 800
13	Equipo de cómputo y comunicación	\$25 082,60	
14	Base de datos Dynamed	\$21 500	
15	Servicio de fumigación para instalaciones de Cendeiss el CAED y el BINASSS,		entrega según demanda
16	Equipos e insumos para capacitación en cursos de CREC y NEO-REST	\$24 264	
17	Repuestos y accesorios para equipos de cómputo, entrega según demanda		entrega según demanda
18	Alquiler de local, alimentación y servicios complementarios para actividad "Congreso de Investigación e Innovación de la CCSS"	Infructuoso	



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
GERENCIA DE LOGISTICA

19	Sillas Ergonómicas		₡4 112 500
20	Base de datos Revistas Online	\$24 329,42	
21	Equipo de Aire Acondicionado, para Acondicionamiento para el CENDEISS		₡4 409 968
22	Compra de Fuente Ininterrumpida de Potencia (UPS) de 2000 VA (2 KVA) tipo Interactiva	\$16 807,50	
23	Base de datos CLINICALKEY	\$54 833,29	
24	Base de datos Access Medicina	\$31 246,93	
25	Compra de banderas y manteles para el CENDEISS		entrega según demanda
26	Base de datos Up to Date	\$45 200	
27	Equipo de audio para el CENDEISSS		₡283 900
28	Servicio de alimentación, catering service		entrega según demanda
<b>Expedientes de Licitación Abreviada Año 2022, CENDEISSS</b>			
1	Concesión de instalaciones públicas para la ubicación de 2 máquinas de dispensadoras de alimentos		₡324 000
2	Servicio de aseo y limpieza para instalaciones de Cendeisss y el CAED		₡39 408 000
<b>Expedientes de Licitación Pública Año 2022, CENDEISSS</b>			
1	Servicios de capacitación en temas de riesgos (gestión de riesgos, riesgos financieros, riesgos operativos, mercados internacionales y riesgos de la seguridad social		entrega según demanda

Fuente: Expedientes digitales incluidos en la plataforma virtual SICOP

Según este cuadro, al 31 de diciembre del año 2022, de las 28 contrataciones directas, las 2 licitaciones abreviadas y una licitación pública (31 expedientes de compra en total), 30 fueron adjudicadas y una resultó infructuosa. Lo anterior corresponde a un 96,77% de ejecución en la gestión de contratación.

Así mismo, según el Plan Anual Estratégico del CENDEISSS del año 2022, específicamente en el indicador 5890 Cantidad de activos adquiridos, donde se proyectó para el año 2022 la adquisición de 148 activos para la gestión del CENDEISSS; la ejecución del año fue de un total de 138 activos adquiridos, cumpliendo la meta anual en un 93,24%.

La adquisición de estos activos se da en el siguiente orden:



## CUADRO NO. 2

CENDEISSS				
Compras de activos del año 2022				
Cantidad	Descripción activo	Proceso contratación	Monto Unitario	Monto total
56	Monitor Led ajustable	2019LN-000001-0001100015	¢78 414,30	¢4 391 200,70
1	Condensador para aire acondicionado	2021CD-000020-0001102931	¢2 804 159,37	¢2 804 159,37
1	Condensadores para aire acondicionado	2021CD-000020-0001102931	¢1 067 443,37	¢1 067 443
1	Evaporador para aire acondicionado	2021CD-000020-0001102931	¢457 473,88	¢457 474
2	Unidad evaporadora para aire acondicionado	2021CD-000020-0001102931	¢1 201 782,59	¢2 403 565,17
1	Condensador para aire acondicionado	2021CD-000020-0001102931	¢2 804 159,37	¢2 804 159
2	Escáner con alimentador	2019LN-000001-0001100015	¢1 418 322,00	¢2 836 644,80
2	Servidores de mediana capacidad	2019LN-000001-0001100015	¢5 332 737,00	¢10 665 474,00
9	Computadora portátil WorkStation	2019LN-000001-0001100015	¢1 391 235,00	¢12 521 115,00
1	Servidor de mediana complejidad	2022CD-000013-0001102931	¢7 081 200,00	¢7 026 438,72
35	Sillas ergonómicas	2022CD-000019-0001102931	¢117 500,00	¢4 112 500,00
1	Condensador para aire acondicionado	2022CD-000021-0001102931	¢2 645 980,80	¢2 645 980,80
1	Evaporador para aire acondicionado	2022CD-000021-0001102931	¢1 763 987,20	¢1 763 987,20
2	Cabezas de intubación entrenador vías respiratorias	2022CD-000016-0001102931	¢1 780 321,60	¢3 560 643,20
16	Computadora portátil WorkStation	2019LN-000001-0001100015	¢698 265,00	¢11 172 240,00
1	Consola mezcladora	2022CD-000027-0001102931	¢105 900,00	¢105 900,00
2	Micrófono tipo alámbrico	2022CD-000027-0001102931	¢12 000,00	¢24 000,00
2	Micrófonos inalámbricos	2022CD-000027-0001102931	¢77 000,00	¢154 000,00
1	Escritorio en L	2020LN-000009-000910001	¢208 004,00	¢208 004,00
1	Archivador tipo arturito	2020LN-000009-000910001	¢52 448,00	¢52 448,00
<b>138</b>			<b>Total</b>	<b>¢70 777 376,96</b>

Fuente: Fórmulas 42 del año 2022 “entradas de activos”.



Según se observa, en el año 2022, ingresaron al CENDEISSS 138 activos para una ejecución de presupuesto de ¢70.777.376.96 (Setenta millones setecientos setenta y siete mil trescientos setenta y seis colones con 96/100). Lo anterior de acuerdo con las necesidades proyectadas por las diferentes Áreas y Subáreas del CENDEISSS.

## **Análisis de Resultados:**

Para dar cumplimiento con la Constitución Política, la Ley 8131 de “Administración Financiera y Presupuestos Públicos”, Normativa Técnica sobre Presupuesto Público (R-CD-24-2012) emitida por la Contraloría General de la República, la Ley 8292 de Control Interno y Normativa Institucional, se debe brindar el seguimiento al Plan de compras de este Centro y su respectiva ejecución.

En cuanto al Plan de compras, en el año 2022 se dieron 2 modificaciones a este Plan, para un total de final de 67 compras programadas en el año. De estas se ejecutaron 55 líneas en total, la cuales fueron agrupadas en 28 contrataciones directas, 2 licitaciones abreviadas y una licitación pública. Además, se realizaron 30 pedidos de compra tanto por la plataforma virtual SICOP como el Sistema de Gestión de Suministros de la CCSS.

El nivel de cumplimiento del plan Anual de compras es de un 82,08% (compras ejecutadas 55 / compras programadas 67).

El 100% de las modificaciones del Plan Anual de Compras recibidas, fueron incluidas en el Plan y publicadas según lo normado.

Al 31 de diciembre del año 2022, de las 28 contrataciones directas, las 2 licitaciones abreviadas y una licitación pública (31 expedientes de compra en total), 30 fueron adjudicadas y una resultó infructuosa. Lo anterior corresponde a un 96,77% de ejecución en la gestión de contratación.

Así mismo, según el Plan Anual Estratégico del CENDEISSS del año 2022, específicamente en el indicador 5890 Cantidad de activos adquiridos, donde se proyectó para el año 2022 la adquisición de 148 activos para la gestión del CENDEISSS; la ejecución del año fue de un total de 138 activos adquiridos, cumpliendo la meta anual en un 93,24%.





Para cumplir con lo programado en el Plan Anual Estratégico, los Planes Operativos en general, la ejecución del Presupuesto y el Plan Anual de compras de la Institución, se tiene el reto de la actualización de los procesos de compra, de acuerdo con la nueva Ley No. 9986 de Contratación Pública, la cual empezó a regir el 1 de diciembre del 2022, la cual cambia en forma radical la gestión en la contratación pública. Para cumplir en forma eficiente y eficaz con la gestión de adquisición de bienes y servicios para el cumplimiento de objetivos a nivel Institucional, deben realizarse capacitaciones a todo el personal encargado de los procesos de compra, en cuanto a la planificación, el proceso de contratación y la ejecución y fiscalización de contratos.

MSc Mercedes Apolo Matarrita  
Coordinac. Subárea Recursos Materiales

Dr. Juan Carlos Esquivel Sánchez  
Dirección CENDEISSS