



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte

Teléfono: 2440-4884 ext. 13011001

Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE COMPRAS DIRECCIÓN REGIONAL DE SUCURSALES HUETAR NORTE 2022

Unidad Programática: 1301

Nombre de la Unidad: Dirección Regional de Sucursales
Huetar Norte

Datos Generales:

- a. Nivel del MODICO: Nivel B y Nivel C
- b. Cantidad de servicios: Dirección Regional y 14 Sucursales.
- c. Cantidad de concursos: 1 Licitaciones Abreviadas; 27 Compras directas tramitadas en el SICOP. (Además, órdenes de compra en el convenio Marco SIGES y SICOP.)
- d. Actos finales: 28.

Evaluación del Plan Anual de Compras:

Análisis del cumplimiento de las metas en cuanto adquisiciones

De conformidad con lo establecido en el Programa de Compras del período 2022, se tenía programado ejecutar un total de 51 líneas incluyendo contrataciones directas y procedimientos en los Convenio Marco suscritos en la plataforma del SICOP y en el programa institucional del SIGES. De las cuales, se ejecutaron 50 líneas de ellas, la mayoría de manera consolidada a nivel regional. Para realizar las compras consolidadas de acuerdo con la normativa se solicitó el aval de la Dirección de Bienes y Servicios.

Se realizaron:

1. Mantenimiento y Reparación de Edificios (sanitarios de la DRSHN)
2. Alquiler de edificios: Sucursal de Palmares y Sucursal de Los Chiles
3. Mantenimiento y Reparación de Equipo de Transporte de la Dirección Regional y de Sucursales adscritas.
4. Programa de Ciudad de Oro (Festival Ciudadano de Oro). En el cuál participaron 80 adultos mayores.
5. Mantenimiento y Reparación de Edificios (Mejoras varias a las instalaciones de la Dirección Regional).
6. Mantenimiento y Reparación de Edificios (Cambio de Techo de la Sucursal de Ciudad Quesada).



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte

Teléfono: 2440-4884 ext. 13011001

Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

Los suministros de oficina, limpieza y ferretería se adquirieron mediante los convenios marco tanto en el SICOP como en el SIGES y por medio de compras directas. Los productos adquiridos corresponden a las siguientes partidas:

1. Productos químicos y convexos.
2. Tintas, pinturas y diluyentes.
3. Textiles y diluyentes.
4. Materiales de papel y cartón.
5. Impresos y otros.
6. Materiales producto de plásticos.
7. Otros útiles y materiales.
8. Productos metálicos.
9. Otros materiales y productos de uso en la construcción.
10. Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de comunicaciones.

Asimismo, se adquirieron repuestos para la reparación de los vehículos institucionales que lo requirieron por medio de Compras Directas, los cuales, se repararon de manera satisfactoria.

Es importante mencionar que, mediante el convenio marco suscrito por la institución en el SICOP y contracciones directas, se adquirió 5 impresoras láser multifuncionales, 1 impresora matriz para punto de venta, 70 computadoras de escritorio y 5 portátiles. Así mismo, de los bienes de la partida 2310 y 2390, 8 archivos tamaño carta, 6 arturitos, 5 escritorios modulares, 6 calculadoras de escritorio, 1 contadora de billetes, 9 bibliotecas (librero), 19 sillas ergonómicas, 10 ventiladores tipo torre, 3 carretillas de plataforma (tipo perra), 1 casillero de 6 cubículos, 5 coffemaker, 5 hornos de microondas, 2 refrigeradoras, 1 Fuente Ininterrumpida de Poder de 6 KVA y 10 estantes metálicos, con el fin de sustituir aquellos activos que se encontraban dañados.

Se recibieron 21 computadoras de escritorio las cuales, se solicitaron en el año 2021, por medio de orden de pedido en el convenio suscrito por la Institución en la plataforma del SICOP a la empresa Conzultek, S. A.

En total, durante el año 2022 se logra adquirir y sustituir un total de 193 activos.

Es importante indicar que el 2022 no se efectuó la siguiente compra:

- Mantenimiento y reparación de equipo de comunicación: esta compra no se realizó por cuanto las empresas que tienen las centrales Avaya no presentaron facturas proforma para realizar el mantenimiento preventivo, por lo que no permitió realizar el estudio de mercado respectivo y tener el costo aproximado de lo que costaba realizar la compra.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte

Teléfono: 2440-4884 ext. 13011001

Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

Asimismo, no se adquirieron los siguientes bienes, aunque la administración realizó los procesos de compra correspondientes:

- 5 aires acondicionados: contratación directa 2022CD-000022-0001101301 líneas declarada infructuosa. (No se recibieron ofertas)
- 1 deshumidificador: contratación directa 2022CD-000022-0001101301 línea declarada infructuosa por precio excesivo.
- 10 ups de 1kva: contratación directa 2022CD-000022-0001101301 línea declarada infructuosa no cumplían técnicamente con lo solicitado en el cartel.
- Puntos ecológicos: contrataciones 2022CD-000018-0001101301 y 2022LA-000001-0001101301, esta línea fue declarada infructuosa por cuanto de acuerdo con razonabilidad de precios las ofertas presentadas ofrecían precios excesivos.
- Mantenimiento de cajas fuertes: contratación 2022CD-000018-0001101301 esta línea se declaró infructuosa por cuanto el proveedor no cumplió administrativamente.

El porcentaje de cumplimiento obtenido es de un 98%.

Medición de la contribución entre las metas alcanzadas y los objetivos estratégicos.

Durante el año 2022 se ejecutaron diferentes acciones que conducen al cumplimiento de la misión y visión institucional desde el ámbito de acción de esta Dirección Regional, como tal, se contemplan seis temas relacionados con las principales responsabilidades a cargo de esta región, a saber:

Inspección: en esta gestión se evaluaron 9 indicadores entre ellos la generación de cuotas y los casos resueltos en SIGI, forman parte del Plan Presupuesto y Táctico, lo que permitió en términos generales la afiliación de 11 431 trabajadores asalariados y 8 592 trabajadores independientes y asegurados voluntarios para una facturación de ₡3 744 millones. Lo descrito como resultado de la atención de 11 182 solicitudes de estudio, además de una atención oportuna de las inscripciones reanudaciones y afiliaciones, así como la respuesta oportuna de los recursos de revocatoria.

Pensiones y Prestaciones Sociales: dentro de esta variable se registran 8 indicadores. Cabe mencionar que 5 indicadores evaluados forman parte del Plan Presupuesto, con un cumplimiento del 95.7 al 100% los cuales corresponden a los tiempos de pensión de invalidez, vejez y muerte. Consecuentemente, como resultado los tiempos de respuesta, se otorgaron a nivel regional 2,350 pensiones del Régimen No Contributivo y 4,968 del Régimen de Invalidez Vejez y Muerte.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera

Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte

Teléfono: 2440-4884 ext. 13011001

Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

Aunado a lo descrito, se realizaron 16,239.66 horas en el servicio de trabajo social, además, la Subárea Gestión de Pensiones, a través del Programa en Prestaciones Sociales, ejecutó 113 actividades, dirigidas adultos mayores y trabajadores asalariados, considerándose para ello temas como aprendiendo administrar el tiempo, empoderamiento personal, prevención del abuso y maltrato a la persona adulta mayor, autoestima y vejez, comunicación, asertiva, inteligencia emocional, la vida laboral como un proceso, paradigmas de la jubilación. Beneficios económicos adicional a la pensión, entre otros. Producto de las actividades se registran 4,789 beneficiarios directos y 10,536 beneficiarios indirectos

Financiero Contable: en total se evaluaron 6 indicadores, cuyos cumplimientos oscilan entre el 63% 91%. La cuenta 326, “Garantías de participación y cumplimiento”, es la cuenta con mayor avance en depuración y conciliación, producto de las coordinaciones realizadas por las sucursales con establecimientos de salud. Por otra parte, la conciliación y depuración de la cuenta 427 “Depósitos arreglos de pago” registra un avance de un 90%, debido a que los saldos que se registran corresponden a arreglos de pago vigentes y cumplidos con diferencias en la liquidación, ante ese panorama se realizan los correspondientes asientos de diario y se envían a la Contabilidad Operativa para la depuración de los datos.

Cobros: Esta gestión está compuesta por 14 indicadores, entre ellos el porcentaje tasa promedio mensual de morosidad patronos y trabajadores independientes, que se registran en el Plan Táctico y en la Estrategia para el Control de la morosidad patronal.

En lo que concierne a los resultados, a pesar del panorama económico del país durante el periodo 2022, con las gestiones cobratorias realizadas, se logró un porcentaje de morosidad patronal de 1,50% y de trabajador independiente de un 35.11%, producto de las diferentes labores, entre ellas 3 163 adecuaciones de pago, 1 508 declaratorias de difícil recuperación y 20 583 avisos de cobro notificados.

Asimismo, en el año 2022 se realizaron 164 supervisiones en diferentes actividades de las respectivas Áreas y Subáreas, tales como Inspección, cobros, viáticos, informática, pensiones, arqueos de caja, cuentas de depósito, FRO, incapacidades, traslados, cuentas contables, recursos humanos, presupuesto, activos, contratación administrativa, transportes, entre otras, de lo cual se elaboró la respectiva acta o informe, mismo que fue remitido a los Administradores de Sucursales, para el cumplimiento de las recomendaciones en los casos necesarios.

En línea con lo anterior, en el año 2022, de acuerdo con el Plan de Capacitación se programó realizar tres capacitaciones a nivel regional de manera virtual con los siguientes temas: Servicio al cliente/usuario en tiempos de pandemia, Generalidades en la Gestión de Personas en la CCSS y Deberes y Obligaciones del funcionario público, las cuales se llevaron satisfactoriamente lográndose la participación de alrededor de 226 funcionarios. De acuerdo con las necesidades de los distintas áreas o subáreas y servicios se realizaron videoconferencias sobre el funcionamiento de los



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Financiera
Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte
Teléfono: 2440-4884 ext. 13011001
Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

diferentes sistemas a utilizar como ejemplo SICOP, SISO, SOGERT, SIGES. Además, se visualizaron todas las videoconferencias impartidas ateniéndose a las funciones que desempeñan a los diferentes colaboradores.

Análisis de Resultado:

Según el resultado obtenido en el punto anterior, las metas y los objetivos para el año 2022 del programa de compras de esta unidad ejecutora, fueron alcanzados en un 98% según lo programado.

Lo que permitió adquirir un total de 193 activos y los suministros necesarios para un buen funcionamiento de la Dirección Regional de Sucursales Huetar Norte y de sus 14 Sucursales adscritas, con el fin de brindar una atención oportuna y eficaz a los usuarios y al cliente interno.

Es importante indicar que el uso de la plataforma del SICOP, hizo que los procesos de compra se lograran realizar en menor tiempo, lo que hace que las metas se logren de una forma más ágil y oportuna, a pesar de que no se concretó la compra para el mantenimiento de las centrales telefónicas de las Sucursales de Grecia y Alajuela.

Para el año 2023, se realizará la adquisición de acuerdo con la programación en el Plan de Compras, publicado en el SICOP.

Aprobación:

Lcda. Xiomara Poyser Watson
Directora Regional a. i.