

INFORMACIÓN DIVULGACIÓN DE INTERÉS

la Contraloría de Servicios
tiene el gusto de compartir con
usted información relevante
referente a :

Ley 7935 Personas Adultas Mayores

¿Quiénes son adultos mayores ?

Personas 65 años o más

Objetivos de la ley 7935

- Garantizar igualdad de oportunidades y una vida digna.
- Permanencia en el núcleo familiar y comunitario.
- Impulsar la atención integral e interinstitucional.
- Garantizar la protección y la seguridad social.

Derechos

-Derecho para mejorar la calidad de vida: acceso a la educación, participación en actividades recreativas, culturales y deportivas promovidas por el Estado, atención hospitalaria inmediata, de emergencia, preventiva, clínica y de rehabilitación, pensión, protección jurídica y psicosocial cuando es afectada por violencia física, sexual, psicológica y patrimonial, trato preferencial cuando efectúe gestiones administrativas en las entidades públicas y privadas.

- Derecho a la Integridad (física, psíquica y moral, comprende la protección de su imagen, dignidad, pensamiento y valores).

-Derecho a la Imagen (Prohíbese publicar, vender o utilizar, imágenes o fotografías de personas adultas mayores para ilustrar informaciones que riñan con la moral o las buenas costumbres).

Beneficiarios

Beneficiarios: Los beneficiarios directos de esta Ley serán las personas adultas mayores, quienes probarán su derecho a disfrutar de sus beneficios, mediante la presentación de su cédula de identidad, la cédula de residencia o el pasaporte correspondiente; esto último en caso de que sean extranjeras. (Así reformado mediante el artículo 1 de la ley N°8500 del 28 de abril del 2006).

Intransferibilidad: Los derechos, los beneficios y las exenciones establecidos por la ley 7935 son intransferibles; en consecuencia, no podrán ser traspasados ni transmitidos a otras personas. **Por lo tanto las filas preferenciales son únicamente para las personas adultas mayores y el trámite a realizar debe ser para ellas mismas .**

Artículo 8 y 9 Ley 7935

Atención Preferencial

Atención preferencial: Toda institución pública o privada que así lo acuerde que brinde servicios al público deberá mantener una infraestructura adecuada, asientos preferenciales y otras comodidades para el uso de las personas adultas mayores que los requieran; además, deberá ofrecerles los recursos humanos necesarios para que se realicen procedimientos alternativos en los trámites administrativos, cuando tengan alguna discapacidad. En el transporte público, el Estado deberá exigir la existencia de asientos preferenciales debidamente señalados para las personas adultas mayores, así como la eliminación de barreras arquitectónicas.

Artículo 13 Ley 7935

Atención Preferencial en la CCSS

Las personas adultas mayores gozaran de:

- Filas preferenciales para trámites administrativos. Estas filas son únicamente para trámites personales de la persona adulta mayor.
- Simplificación de trámites de beneficio familiar .
- Se brindarán comodidades y facilidades especialmente en las unidades encargadas de vigilancia, información y recepción de documentos , así como la agilidad en todos los trámites , en otorgamiento de citas y despacho de medicamentos , etc.
- Se les dará un trato con un altísimo grado de respeto a la persona adulta mayor, preservando su intimidad y respetando su dignidad, brindando atención ágil, oportuna, humanizada, individualizada, centrada en la persona.
- Se le brindará amplia información a la persona adulta mayor, su familia y/o cuidador(a) sobre la condición de salud, intervenciones y eventual tratamiento.

Dudas? Consultas?

Si tiene dudas o consultas sobre la normativa,
puede contactar a la Contraloría de Servicios
del Centro de salud.

¡ Estamos para servirles !

