



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Administrativa

Dirección Servicios Institucionales

Teléfono: 2539-0000 ext. 7677 / 7661 / 7662

Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

GA-0979-2024 / GA-DSI-0562-2024

23 de mayo de 2024

Señores (as)
Presidencia Ejecutiva
Despacho Junta Directiva
Gerencias
Auditoría Interna
Directores(as) de Sede
Directores(as) de Gestión Regional y Red de Servicios de Salud
Directores(as) Regionales de Sucursales
Directores (as) Generales de Hospitales
Directores (as) Administrativo Financiero Hospitales
Directores de Áreas de Salud
Administradores (as) Áreas de Salud
Jefes de Áreas y Subáreas
Jefes de Sucursales

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Estimados (as) señores (as):

Asunto: Aprobación y divulgación “Procedimiento Gestión de denuncias por presuntos actos contra el deber de probidad”

Esta Gerencia y Dirección a través del Área Investigación y Seguridad Institucional, brinda rectoría y asesoría técnica con el propósito de suministrar normativa e instrumentos que contribuyan a las unidades para la adecuada gestión donde se encuentran vinculados los procesos bajo responsabilidad.

Por lo que, en esta oportunidad nos referimos al fortalecimiento del Deber de Probidad en la Gestión, donde se retoma la Política Institucional aprobada en esa materia, la cual tiene como propósito fundamental, fortalecer el deber de probidad en la gestión institucional, mediante disposiciones y prácticas que resguarden los intereses íntegros de esta emblemática institución, que podrían ser socavados por realidades existentes en el entorno, como lo es el flagelo de la corrupción.

En virtud de lo anterior, se elaboró en conjunto con las Direcciones Jurídica, Técnica Bienes y Servicios y el Área de Investigación y Seguridad Institucional el “*Procedimiento Gestión de denuncias por presuntos actos contra el deber de probidad*”, código: GA-GL-DSI-DTBS-AISI-PR001, versión 01, con la intención de actualizar el “*Procedimiento para la gestión de*



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Gerencia Administrativa

Dirección Servicios Institucionales

Teléfono: 2539-0000 ext. 7677 / 7661 / 7662

Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

denuncias por presuntos actos contra el deber de probidad", código: GA-DSI-AISI-PR008, siendo que producto de dicha gestión se obtiene como resultado la derogación de esta última norma, por lo que, se solicita dejar sin efecto la circular GA-DSI-0123-2024 de fecha 08 de febrero de 2024, divulgada vía Webmaster y tomar nota del nuevo documento normativo.

En virtud de lo anterior, se solicita considerar la aplicación de la nueva normativa, misma que fue aprobada por las Gerencias Administrativa y Logística, y se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://cajacr.sharepoint.com/sites/GADSI/SitePages/DocumentosDSI.aspx>

Adicionalmente en caso de consultas adicionales, pueden ser canalizadas por medio de los correos: ga_dsi_ais@ccss.sa.cr / ga_dsi_si@ccss.sa.cr.

Atentamente,

GERENCIA ADMINISTRATIVA

 **Firma Digital**

Licda. Gabriela Artavia Monge, MAFF
Gerente

DIRECCIÓN SERVICIOS INSTITUCIONALES

 **Firma Digital**

Ing. Giorgianella Araya Araya
Directora

GAM/GAA/kpq

Adjunto: Procedimiento Gestión de denuncias por presuntos actos contra el deber de probidad", código: GA-GL-DSI-DTBS-AISI-PR001, versión 01

Copias: Lic. Jorge Scott Wright, Asesor, Gerencia Administrativa
Lic. Luis Bolaños Guzmán, Coordinador Equipo Política Probidad
Licda. Sofia Espinoza Salas, Directora, Dirección Técnica de Bienes y Servicios
Licda. María Albert y Lorenzana, Dirección Jurídica
Lic. Andrey Salazar Cuadra, Jefe a.i. Área Investigación y Seguridad Institucional
Archivo