



MENOS ESPERA

**MEJOR**

**SERVICIO**

SALUD A TIEMPO Y CON CALIDAD

# ¿Qué hemos hecho?

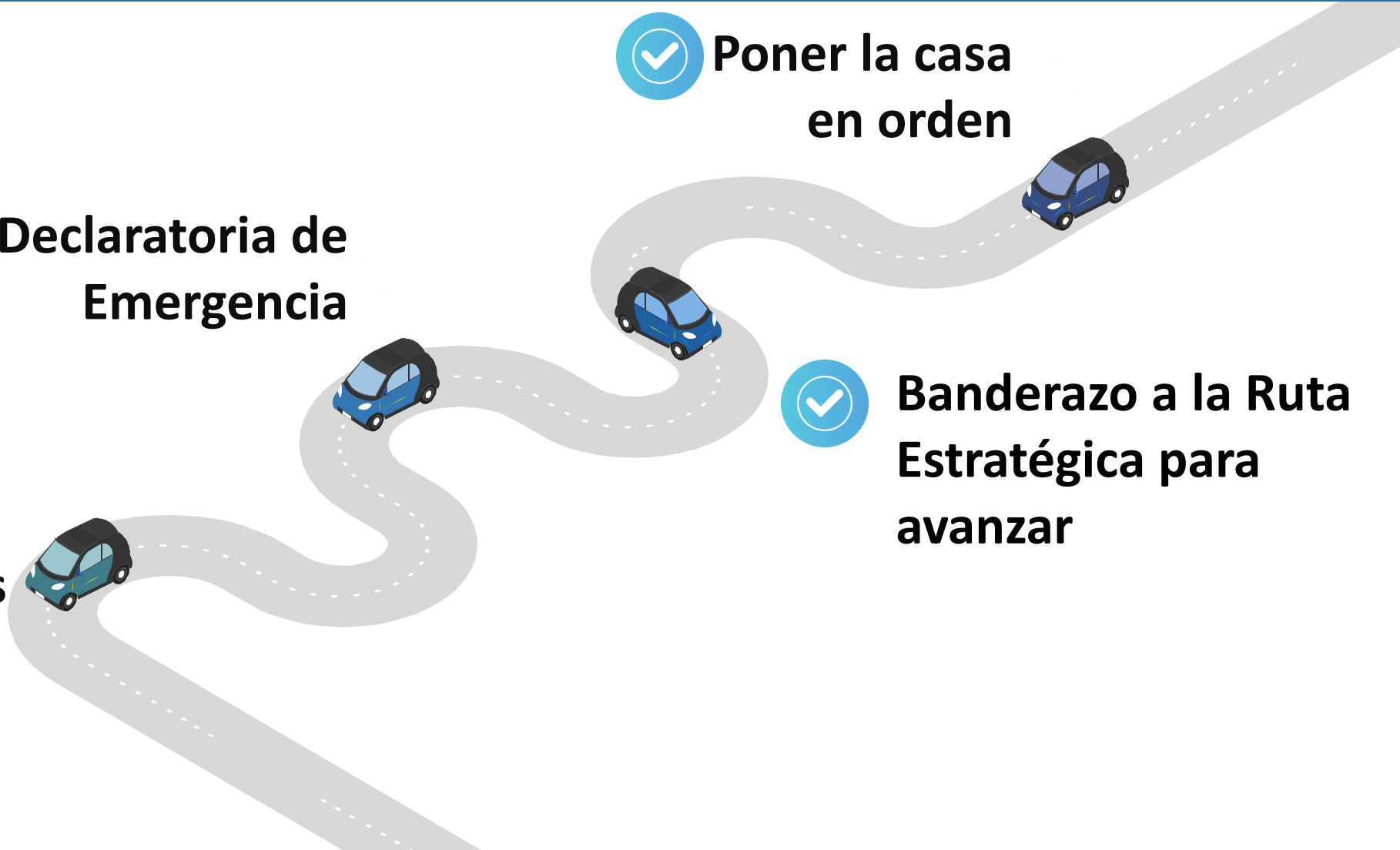


✓ Implementación de Herramientas de medición y control

✓ Declaratoria de Emergencia

✓ Poner la casa en orden

✓ Banderazo a la Ruta Estratégica para avanzar



# ¿Qué hemos hecho?



**Priorizamos en la construcción e inversión de obra pública**

**Incluimos la calificación del servicio a través del EDUS**

**Opciones de atención para los asegurados**

**Avanzamos en la construcción tecnológica país para un EDUS nacional (INS)**



EN NUESTRA GESTIÓN:



 **125 días**  
**de espera en cirugías**

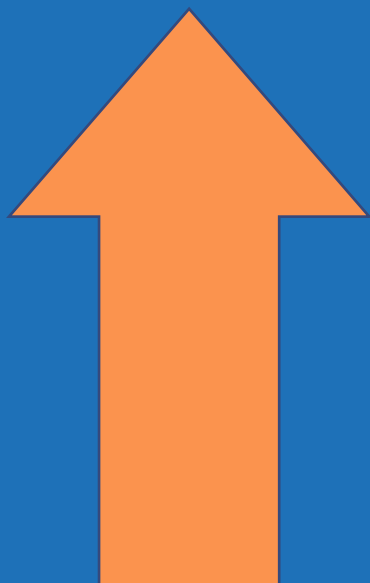
**De 572 a 447 días**

 **112 DÍAS ORTOPEDIA**

 **69 DÍAS OFTALMOLOGÍA**

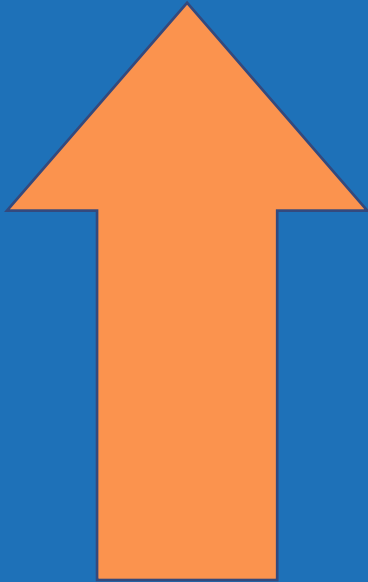
 **41 DÍAS CIRUGÍA GENERAL**

# ATENDIMOS EN CIRUGÍAS



- ✓ +108,800 personas de Lista de Espera.
- ✓ TODAS las personas que esperaban de los años 2015 y 2016.
- ✓ 26,246 personas rezagadas en las listas de espera más antiguas.
- ☐ Además +80mil personas por accidentes de tránsito y otras emergencias o causas.

# ATENDIMOS EXTRAORDINARIAMENTE:



- ✓ 5,000 personas con los mismos recursos.
- ✓ 26,264 personas adicionales de Lista de Espera.
- ✓ +4,000 personas adicionales en las especialidades donde hay más espera: Ortopedia, Oftalmología, Cirugía.
- ✓ +150,000 personas calificaron por primera vez los servicios recibidos a través del EDUS.



# Horizonte 23/26

Una Caja donde cada paciente sea  
atendido **A TIEMPO** y con **CALIDAD**

# ¿Cómo lo estamos haciendo?



## Más especialistas

En Radiología y Anestesiología (2024-2025).

Eliminamos "cuellos de botella" para la formación de más especialistas en la Caja a partir del 2024.

## Ampliando capacidad

Las personas que NO puedan ser atendidas a tiempo por la Caja, podrán escoger otro proveedor de salud.



## Disposición de recursos financieros

Se reservaron 200 mil millones para la atención de listas de espera



## Resolver problemas estructurales

La Caja trabaja con Banco Mundial, Gobierno de Aragón, Ministerio de Sanidad de España y la OCDE para resolver problemas estructurales históricos.

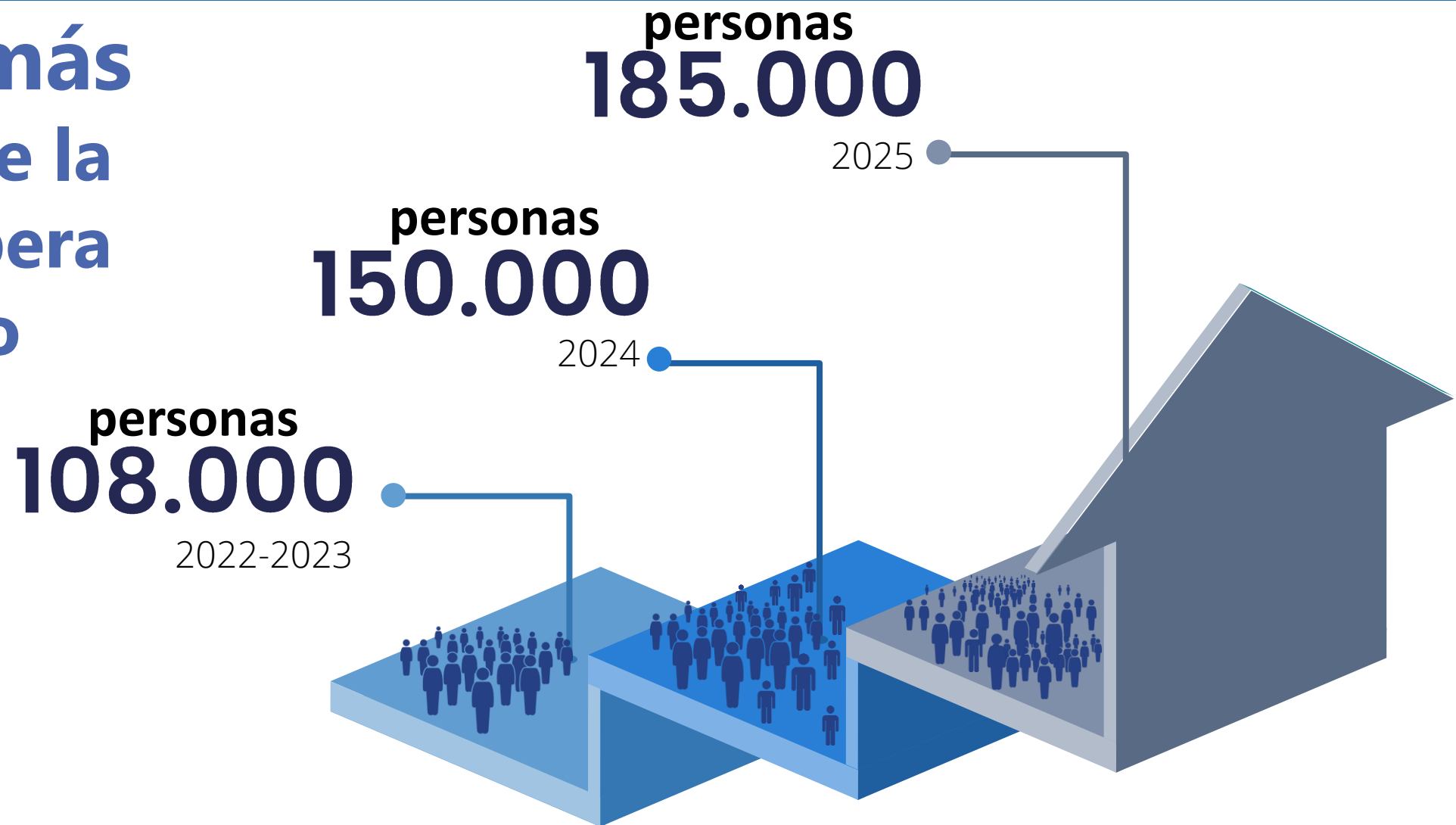




# METAS por cumplir



Atender más  
personas de la  
lista de espera  
cada año



# ¿Cómo vamos a hacer para que se cumpla?



Ahora, la atención de las listas de espera está ligado a:

**01**

**Metas directas** para Gerentes, Directores de Red y Directores Médicos

**02**

**Evaluación** de desempeño de las jefaturas.

**03**

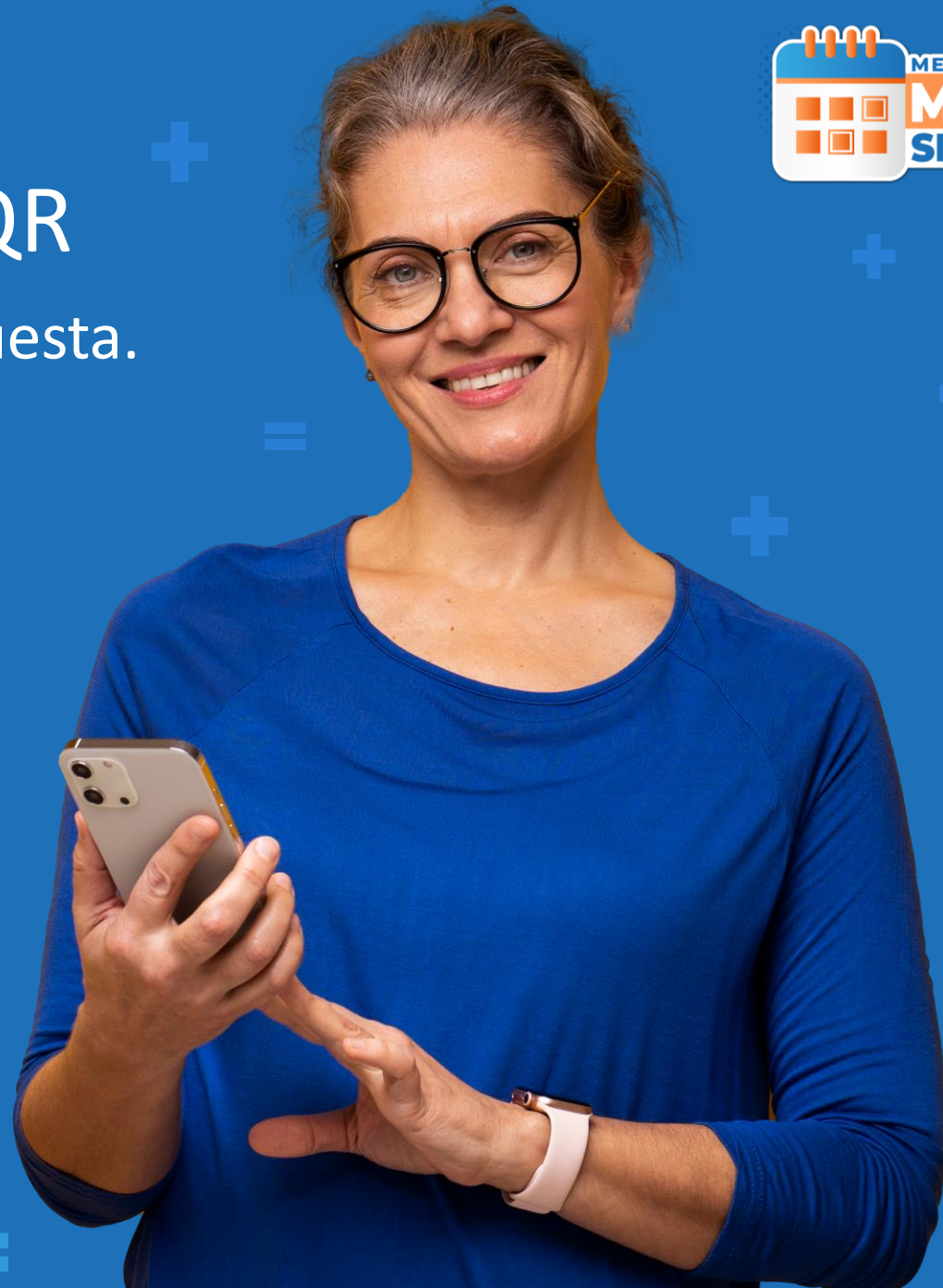
**Calificación** del usuario sobre el servicio, registrada en el EDUS.



Escanea el código QR  
para más detalles de la propuesta.



Clic





MENOS ESPERA

**MEJOR**

**SERVICIO**

SALUD A TIEMPO Y CON CALIDAD