



JUNTAS DE SALUD

Dirección Institucional de Contralorías
de Servicios de Salud



BOLETÍN #2

**MARZO-ABRIL
AÑO 2024**

ÍNDICE

01

Artículo Equipo de Juntas de Salud

04

Juntas de Salud en Acción

12

Notas y otros artículos



Business Meeting

LA IMPORTANCIA PSICOLÓGICA Y EMOCIONAL DEL TRABAJO EN EQUIPO

Elaborado por: Licda. Gaudy Solano Ortega
Psicóloga. Código 6835
Equipo de Juntas de Salud-CCSS

El trabajo en equipo se ha convertido en una habilidad fundamental en el mundo actual, donde la colaboración y la sinergia son esenciales para alcanzar el éxito. Sin embargo, este concepto va más allá de la simple suma de esfuerzos individuales.

Se define como el esfuerzo coordinado de un grupo de personas que trabajan juntas para alcanzar un objetivo común. Está caracterizado por la colaboración, la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la responsabilidad compartida.

El trabajo en equipo efectivo tiene muchos beneficios, incluyendo:

- **Mayor productividad:** Los equipos pueden lograr más que los individuos trabajando solos.
- **Mejor calidad del trabajo:** El trabajo en equipo puede conducir a un trabajo de mayor calidad, ya que los miembros del equipo pueden compartir ideas y obtener retroalimentación entre sí.
- **Mayor creatividad:** La diversidad de perspectivas que aporta cada miembro del equipo puede estimular la creatividad y la innovación.
- **Mayor satisfacción laboral:** Los miembros del equipo que se sienten valorados y apoyados por sus compañeros que son más propensos a estar satisfechos con su trabajo.
- **Menor estrés:** El apoyo social que se experimenta en un equipo efectivo puede ayudar a reducir los niveles de estrés individual.

El trabajo en equipo efectivo implica un profundo componente psicológico y emocional que juega un papel crucial en el bienestar y la productividad de los miembros del grupo.

A nivel psicológico, el trabajo en equipo favorece:

- **El desarrollo de la confianza:** Al trabajar juntos, los miembros del equipo aprenden a confiar en los demás, lo que genera un ambiente seguro y propicio para la colaboración. Esta confianza se basa en la comunicación abierta y honesta, el respeto mutuo y la responsabilidad compartida.
- **El aumento de la autoestima:** El éxito alcanzado a través del trabajo en equipo refuerza la autoestima de los individuos, quienes se sienten valorados y capaces de contribuir significativamente al grupo. Esto se traduce en una mayor motivación y compromiso con los objetivos comunes.
- **La mejora de la comunicación:** El trabajo en equipo exige una comunicación efectiva, tanto verbal como no verbal. Los miembros del equipo aprenden a expresarse con claridad, escuchar activamente y resolver conflictos de manera constructiva.
- **El fomento de la creatividad:** La diversidad de perspectivas y experiencias que aporta cada miembro del equipo estimula la creatividad y la innovación. Al trabajar juntos, los individuos pueden generar nuevas ideas y soluciones a los problemas.

A nivel emocional, el trabajo en equipo contribuye a:

- **La reducción del estrés:** El apoyo social y la colaboración que se experimentan en un equipo efectivo pueden ayudar a reducir los niveles de estrés individual. Los miembros del equipo se sienten apoyados y comprendidos, lo que les permite afrontar mejor las dificultades y desafíos.
- **El aumento de la satisfacción laboral:** El trabajo en equipo genera un ambiente de trabajo más agradable y positivo, lo que aumenta la satisfacción laboral de los individuos. Los miembros del equipo se sienten valorados, motivados y comprometidos con su trabajo.

- **El desarrollo de la inteligencia emocional:** El trabajo en equipo exige el desarrollo de habilidades como la empatía, la autoconciencia y el control emocional. Los miembros del equipo aprenden a reconocer y gestionar sus propias emociones, así como a comprender y responder a las emociones de los demás.

El control emocional, también conocido como inteligencia emocional o regulación emocional, se refiere a la capacidad de identificar, comprender y gestionar nuestras emociones de manera efectiva. Implica ser conscientes de nuestros propios sentimientos, poder expresarlos de manera adecuada y saber cómo manejarlos en situaciones difíciles.

En conclusión, el trabajo en equipo no solo es una herramienta eficaz para alcanzar objetivos comunes, sino que también tiene un impacto significativo en el bienestar psicológico y emocional de los individuos que lo componen. Realizar funciones en un equipo eficiente traerá muchos beneficios a la Salud Mental de sus integrantes.

Referencias informativas

<https://www.psonrie.com/noticias-psicologia/trabajo-en-equipo-en-la-empresa-beneficios-psicologicos>

<https://psicologiaymente.com/organizaciones/beneficios-trabajo-en-equipo>

https://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_en_equipo Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Barcelona: Plaza y Janés Editores.

JUNTAS DE SALUD EN ACCIÓN

JUNTA DE SALUD OROTINA

La Junta de Salud del cantón de Orotina en conjunto con la Municipalidad llevaron a cabo una campaña de recolección de residuos sólidos, la actividad se efectuó el pasado sábado 16 de marzo en el horario comprendido entre 7 a.m. a 10 p.m.

Los miembros de Junta brindaron educación verbal e impresa a la comunidad durante la recolección de residuos que se efectuó con distintos actores institucionales como estudiantes del Colegio Ricardo Castro Beer, el Liceo de Atenas, personal de la Cruz Roja y miembros del comité de reciclaje comunal.

Información enviada por: Cindy Segura Pérez. Facilitadora de la Junta de Salud.



JUNTA DE SALUD OROTINA

El pasado 3 de abril del 2024 la Junta de Salud de Orotina, con el apoyo de la comisión ILAIS, llevó a cabo la charla denominada: Prevención del suicidio, fue impartida por la MSc. Ivannia Porras, coordinadora de la ILAIS (instancia Local de riesgo suicida) y promotora social del Ministerio de Salud.

La actividad fue dirigida al grupo de cuidadores de la Asociación Pro Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos de Orotina.

Información enviada por: Cindy Segura Pérez. Facilitadora de la Junta de Salud.



JUNTA DE SALUD HOSPITAL ENRIQUE BALTODANO

La Junta de Salud, la Contraloría de Servicios de Salud y las jefaturas de la CCSS Hospital participaron en diferentes sesiones de trabajo para el abordaje del proceso de adaptación al nuevo sistema de Gestión Filas diseñado en el para el servicio de emergencias .

Todo esto como parte del involucramiento de la Junta de Salud en los procesos para propiciar mejores condiciones de trabajo, así como velar por la disminución del estrés laboral y las sobrecargas de trabajo

Asimismo, la Junta envió una carta de felicitaciones y agradecimiento por los esfuerzos de generar un mejor servicio y adaptarse con soluciones positivas, esto en el marco del éxito obtenido con este proyecto.

Información enviada por: Douglas Alberto Madrigal Cruz. Facilitador de la Junta de Salud.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital Dr. Enrique Baltodano Briceño
JUNTA SALUD
Tel: 2099700, Fax: 1802

HDREBB-JS-HEBB-002-04-2024
Liberia, 05 de Abril del 2024

Colaboradores
Servicio de Farmacia
Hospital Enrique Baltodano Briceño

Estimados Funcionarios

Dado la implementación del Sistema de Gestión de Filas que se ha gestionado en el Servicio de Farmacia del HEBB como parte del proceso de mejora en procesos y atención al cliente, la Junta de Salud del nosocomio como representantes del pueblo se ha preocupado desde el inicio de estos procesos hasta la fecha por los resultados obtenidos, el sentir del paciente atendido y el impacto en los procesos internos del servicio en temas de recurso humano, presupuesto y afectación en los procesos internos.

Dado a la respuesta obtenida durante los primeros días por parte de la población que es atendida, la Junta por medio de sesiones de trabajo con la Contraloría y las jefaturas de la CCSS ha participado en el proceso de mejora para facilitar la adaptación del proceso y es de esta manera que una de las preocupaciones importantes siempre ha sido la falta de personal y la generación de mejores condiciones de trabajo, así como la preocupación inminente del estrés laboral y sobrecarga de trabajo.

Atendiendo a lo anterior el objetivo de esta Carta radica en expresar nuestras mas sinceras FELICITACIONES a todo el equipo de trabajo porque tras un análisis de los resultados se ha podido evidenciar el nivel de entrega, profesionalismo, adaptación y trabajo en equipo que ha caracterizado a los funcionarios del Servicios. Y es por esto que a nombre del pueblo y todos los usuarios del sistema de Farmacia del HEBB, se extiende un AGRADECIMIENTO TOTAL, por todo el esfuerzo puesto para generar un mejor servicio y adaptarse con soluciones positivas para el éxito obtenido en este proceso de Gestión de Filas, pues somos conscientes esto no es posible sin la actitud, entrega, esfuerzo tanto las jefaturas como todo en equipo de colaboradores.

Es evidente el cambio en la atención del servicio y los procesos, así como la organización en aras de cumplir lo indicado por las directrices de servicio al cliente de la institución.

Cualquier consulta puede comunicarse a través del correo damadrigal@ccss.sa.cr

ATTE

JUNTA DE SALUD HOSPITAL ENRIQUE BALTODANO BRICEÑO

MARELYN Firmado digitalmente por MARELYN JIMENEZ DURAN (FIRMA) DN: cn=MARELYN JIMENEZ DURAN (FIRMA), o=CCSS SA, ou=CCSS SA, email=jimenez.duran@ccss.sa.cr
JIMENEZ
DURAN (FIRMA)
Marelyn Jiménez Durán
Secretaria

JUNTA DE SALUD FLORENCIA

La Junta de salud área de salud Florencia, coordinó con el Área de Salud y el Servicio de Trabajo Social, el encuentro de líderes y comités de salud del año 2024.

En esta ocasión con el objetivo de realizar alianza con líderes comunales, se trabajaron temas de programas de nutrición, uso adecuado de Servicio de Laboratorio, proyectos exitosos de comités de salud. Además, se está organizando en conjunto con los comités una campaña para combatir el ausentismo.

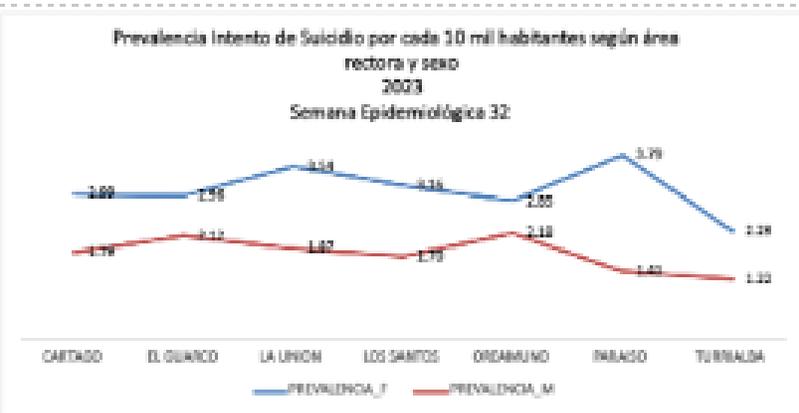
Información enviada por: María Elena Castro Arroyo. Facilitadora Local de la Junta de Salud



CONSEJO REGIONAL DE JUNTAS DE SALUD CENTRAL SUR

En la Red Central Sur se ha venido identificando un aumento significativo de eventos relacionados con ideación suicida, y con suicidio, para la provincia de Cartago la incidencia es aún más marcada como puede observarse en el siguiente gráfico:

- Entre otras causas.
- Los datos a nivel mundial son impactantes como puede observarse a continuación:



Fuente: Ministerio de Salud. Región Central Este. Set, 2023.

Este es un evento multicausal entre otras aspectos por tener:

- Un vínculo deteriorado con la madre.
- Desvinculación con la familia.
- Desvinculación con las personas significativas.
- La presión del grupo de pares.
- La desesperanza.
- Un proyecto de vida inexistente.
- Un endeudamiento excesivo.

Suicidio: hechos y datos



Fuente: 

Estas razones fundamentaron que el Directorio del Consejo Regional de Juntas de Salud haya incluido en su plan de trabajo un eje orientado a promover estilos de vida saludables, y a contribuir desde su trinchera con la sensibilización, detección y coordinación con los centros de salud, para que, a las personas identificadas a nivel comunal en esta situación de riesgo, se les pueda brindar la atención integral que requieren. Los datos locales nos dan referencia por sí mismos:

CONSEJO REGIONAL DE JUNTAS DE SALUD CENTRAL SUR

Área de Salud	Defunciones por accidentes de transporte	Tasa de mortalidad por accidentes de transporte ^{/2}	Defunciones por Homicidios	Tasa de mortalidad por homicidios ²	Defunciones por Suicidios	Tasa de mortalidad por suicidios ^{/2}
REGIÓN CENTRAL SUR	153	0,80	150	0,78	129	0,67
Área de Cartago	10	0,76	11	0,86	11	0,83
Área de Corralillo-La Sierra	2	0,81	2	0,82	2	0,71
Área de El Guarco	6	0,83	4	0,57	5	0,71
Área de La Unión	3	0,79	4	0,97	2	0,62
Área de Los Santos	11	2,71	0	0,00	8	1,97
Área de Oreamuno-Pacayas -Tierra Blanca	3	0,51	7	1,17	3	0,48
Área de Paraíso-Cervantes	4	0,62	4	0,56	2	0,35
Área de Concepción-San Diego-San Juan	5	0,79	6	0,96	4	0,61
Área de Turrialba	11	1,15	3	0,27	5	0,56

Como respuesta a esta problemática y en el marco de la celebración del mes para la prevención del suicidio (septiembre), Trabajo Social realizó una capacitación dirigida a las Juntas de Salud de Cartago, el día 19 de septiembre de 2023.

El Área de Salud de Los Santos, fue nuestro anfitrión, en un día frío y lluvioso logramos sensibilizar en el tema a 52 líderes y líderes, miembros activos de las Juntas de Salud de Cartago.

Llevar a cabo esta actividad requirió de coordinaciones con el Instituto Nacional de Aprendizaje para el préstamo de las instalaciones.

La coordinación de la donación del café fue con Coopetarrazu, que muy amablemente compartió de ese maravilloso café con nosotros y contratar el servicio de alimentación utilizando los viáticos gestionados en la institución, y ya, con todo listo, nos dimos a la tarea de compartir desde esta Jornada de trabajo y de reflexión.

En este abordaje un solo mensaje, palabra, frase o acción marcan una diferencia fuerte entre la vida y la muerte, por ello, debemos revisar nuestro posicionamiento con relación al tema.

CONSEJO REGIONAL DE JUNTAS DE SALUD CENTRAL SUR

Como propuesta alternativa, se espera para el año 2024, continuar con estos encuentros en los que seguiremos compartiendo saberes, con la idea de ir formando en nuestras comunidades un colectivo unido para la promoción del sentido de la vida, y, a la vez replicar este tipo de actividades con todas las Juntas de Salud de la región.

De esta forma agradecemos al Directorio de Juntas de Salud de nuestra región, así como, a los miembros de Juntas de Salud que participaron, al Área de Salud Los Santos por su gestión, y muy especialmente, a la MSc. Lilliana Mejías Vargas, facilitadora de la Junta de Salud del Área de Salud Desamparados 1, y a la Licda. Paula Carrillo Solano, trabajadora social del Área de Salud Turrialba – Jiménez, por su compromiso con esta emblemática institución.

Artículo elaborado por: MSc. Gabriela Leiva Ulloa.
Facilitadora Regional de Juntas de Salud DRIPSSCS.

La sensibilización y la constante renovación de conocimientos es determinante para brindar una atención de calidad.



*A todos los
integrantes de Juntas
de Salud,
cumpleaños de los
meses de marzo y
abril
¡Muchas felicidades!*

El Equipo de Juntas, les invita a participar de la
conformación de contenido para el boletín, para
el envío de información utilizar el siguiente
correo: junsalccss@ccss.sa.cr

Contactos Equipo de Juntas de Salud Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Luis Felipe Ríos Aguilar	Coordinador del Equipo	2539 0000	6352	lfriosag@ccss.sa.cr
Carol Ramírez Peñaranda	RIPSS Chorotega y Brunca	2539 0000	6353	karamirez@ccss.sa.cr
Alejandra Rojas López	RIPSS Central Norte y Huetar Atlántica	2539 0000	6354	amrojas@ccss.sa.cr
Claudia María Quedo Acevedo	Secretaria	2539-0068	6355	claquedo@ccss.sa.cr
Karla Tatiana Seas Barrientos	RIPSS Pacífico Central y Huetar Norte	2539 0000	6356	tseas@ccss.sa.cr
Gaudy Alejandra Solano Ortega	Red de Hospitales y RIPSS Central Sur	2539 0000	6357	gasolanoo@ccss.sa.cr

**Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud
Equipo de Juntas de Salud**

**Boletín No.2
Marzo-Abril 2024**