

Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Boletín No. 4 Julio - Agosto 2022

JUNTAS DE SALUD 2022



## Licda. Gaudy Solano Ortega

- Artículo Equipo de Juntas de Salud
- **04** Juntas de Salud en Acción
- Notas y otros artículos



## **COMUNICACIÓN Y RELACIONES HUMANAS**

## <mark>Licda.</mark> Gaudy Solano Ortega.

#### Psicóloga del Equipo de Juntas de Salud

Un elemento fundamental en las relaciones interpersonales es la comunicación, es un proceso que consiste en transmitir un mensaje y se utiliza para tener contacto con las personas, con la intención de relacionarnos con ellos.

Los seres humanos intercambian sentimientos e información mediante mensajes verbales y no verbales, es así como se desarrolla la comunicación interpersonal, ésta constituye un elemento primordial en las relaciones humanas. Las buenas relaciones humanas aumentan el entendimiento, la comprensión, la tolerancia en los equipos de trabajo y esto permite que se desarrolle un ambiente de armonía y comprensión. Para que se dé una buena comunicación debe existir un emisor el cual emite el mensaje y un receptor que es el que recibe el mensaje, esto es esencial para que el mensaje pueda ser recibido e interpretarse correctamente.

Algunas de las ventajas de tener buena comunicación son las siguientes:

- La productividad aumenta.
- Hay eficiencia en las tareas que se desarrollan.
- Generan ambientes de trabajo agradables.
- Mejores relaciones interpersonales.

Una de las ventajas más importantes es la de evitar conflictos y malentendidos. Cuando hay mala comunicación se presentan una serie de situaciones que impiden que la comunicación se desarrolle adecuadamente en diferentes ámbitos como el social, familiar, laboral, etc.

La comunicación poco efectiva causa bajo rendimiento, afecta la productividad y propicia la falta de entendimiento. Al iniciar una comunicación es importante ver a la persona y de esta manera se podrá identificar y percibir en cierta forma cómo se siente. Esto ayuda a mejorar la comunicación y que sea efectiva, así se logra un mayor entendimiento y comprensión.

En el caso de equipos de trabajo como las Juntas de Salud, es importante que la comunicación se desarrolle de manera fluida y eficiente. Los miembros pertenecen a diferentes grupos sociales dentro de una comunidad, pueden intercambiar ideas de manera positiva haciendo que se obtengan excelentes resultados en los objetivos que se desean alcanzar.

Cuando se desea emitir un mensaje, debe ser claro y que la persona que lo recibe lo comprenda. Hoy en día parte de la comunicación se desarrolla virtualmente por medio de herramientas tecnológicas, con la ventaja que permite comunicarnos desde diferentes lugares y entornos.

Por lo tanto, no se puede dejar de lado el mundo de la comunicación virtual, aunque se pueda malinterpretar un mensaje sino se tiene el cuidado en el momento de emitirlo y recibirlo, es importante no perder el contacto que se necesita para llevar a cabo una buena comunicación y relación con las personas que se está interactuando.

La comunicación cara a cara es la ideal porque permite transmitir el significado real de lo que se dice o escucha, permite tener contacto físico, se presta más atención, hay menos distracciones y se reducen los malentendidos. Esto no quiere decir que no se pueda dar una buena comunicación por medios virtuales, conferencias web, reuniones en línea, video llamadas, entre otros y así mejorar el vínculo entre las personas participantes.

El objetivo es que la comunicación brinde la posibilidad de tener buenas relaciones con los demás y que cualquiera que sea el medio que se utilice, se transmita bien el mensaje que se quiere hacer llegar ya sea en el trabajo, de manera social, en el entorno familiar o en la vida cotidiana.

Según la revista UNIR (https://www.unir.net/salud/revista/las-claves-de-la-comunicacion-interpersonal/) los siguientes son consejos que se pueden aplicar para lograr buenas prácticas en la comunicación interpersonal:

#### Saber escuchar.

Es el elemento crucial de la comunicación. Tal y como expresaba el psicólogo estadounidense Melvin L. De Fleur, "la escucha eficaz es una de las habilidades de comunicación más fundamentales". De hecho, al escuchar no solo se reafirma el entendimiento del mensaje sino también el apoyo que el emisor recibe del receptor mientras se expresa.

#### Evitar hacer juicios de valor

Por naturaleza, el ser humano tiende a construir su propia opinión del interlocutor en base a sus creencias, valores o forma de vida. Esto conduce a que, en el momento de la escucha, se emitan prejuicios que pueden distorsionar el mensaje. No extraiga conclusiones precipitadas sobre el interlocutor y no olvide que todo prejuicio implica un error por falta de conocimiento.

#### Practicar la asertividad

La asertividad es la capacidad de transmitir a una persona opiniones, creencias o sentimientos de forma eficaz y sin sentirse incómodo. Por ello, llevar a la práctica esta habi<mark>lidad aumenta la posibilidad de conseguir lo que se desea. Además, la persona asertiva se siente más satisfecha consigo misma y le permite conservar una relación de confianza con los otros. Por tanto, aumenta su autoestima.</mark>

En el lado opuesto de la asertividad se encuentran la agresividad y la pasividad, conductas que dificultan una comunicación tranquila y eficaz. El comportamiento asertivo es mucho más que exigir de los demás el respeto de nuestros derechos o impedir que los demás nos manipulen. En un sentido social, ser asertivo consiste en comunicar a otros quiénes somos, qué hacemos o qué esperamos.

#### Fomentar la empatía

La capacidad de ponerse en el lugar del otro, la empatía, es otra de las claves para que la comunicación interpersonal de sus frutos. Un ejemplo claro se da en las entrevistas de trabajo. Así, si el entrevistador no actúa con empatía, es difícil que el candidato muestre sus fortalezas y aptitudes.

#### • Atender a la comunicación no verbal

Aprender las señales no verbales, comunes en todas las personas, es una herramienta muy valiosa para comprender a tu interlocutor. El tono de voz, las expresiones faciales, los gestos y el lenguaje corporal son algunas de las señales que se emiten durante la comunicación. Estas ayudan a entender emociones, sensaciones e incluso a percibir si la persona está mintiendo.

#### Obstáculos que hay que evitar

En el lado opuesto a estas prácticas, existen ciertas barreras que dificultan el proceso comunicativo. Conocerlas e identificarlas también ayudará a mejorar la comunicación entre individuos. Algunos de estos obstáculos son:

#### Emotividad

Las reacciones emocionales, especialmente las negativas, pueden influir en cómo se entiende el mensaje y también repercute en los siguientes mensajes. Por ejemplo, cuando el médico comunica una noticia negativa al paciente, sin una adecuada preparación emocional, automáticamente dejará de escuchar el resto del mensaje.

#### Ruido

Ciertos elementos que rodean el momento comunicativo pueden generar incomodidad física o distracciones visuales. Uno de los más comunes es el ruido.

#### Exceso de afectividad

No calcular bien las señales de acercamiento afectivo y corporal pueden llevar a errores de comunicación. A veces, con la intención de empatizar con la otra persona, se cae en un acercamiento desproporcionado que puede incomodar al individuo.

#### La sonrisa que nunca falla

Por último, y no por ello menos importante, hay un elemento que tiene un poder extraordinario a la hora de comunicar: la sonrisa. En muchas ocasiones se utiliza como un gesto de pacificación. Por débil que parezca, la sonrisa es un amortiguador importante, por ejemplo, frente a la agresión. Además, el acto de sonreír puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable y animar a los demás a que te devuelvan esa sonrisa.

Es primordial no perder de vista que la comunicación rompe fronteras si se realiza de forma adecuada, ayuda a que la vida transcurra con mayor tranquilidad evitando conflictos, malentendidos y aumentando la capacidad de productividad y asertividad.

Si incorporado a esto se tiene tolerancia y respeto, la comunicación será más fluida y satisfactoria en nuestra vida, desde verse con los amigos y familiares, crear ambientes de trabajo favorables, fortalecer vínculos para crear un entorno agradable, lograr una mejor calidad de vida y fomentar el crecimiento personal y las habilidades comunicativas.

## JUNTAS DE SALUD EN ACCIÓN

#### REUNIONES

#### DEL CONSEJO NACIONAL DE JUNTAS DE SALUD

El viernes 22 de julio del 2022, se llevó a cabo la sesión extraordinaria del Consejo Nacional de Juntas de Salud, la actividad se realizó de forma presencial en el Auditorio de Presidencia Ejecutiva. Durante el espacio se aprovechó para compartir con el nuevo presidente de la Caja Costarricense de Seguro Social el Dr. Álvaro Ramos Chaves. En la actividad también participó el Dr. Randall Álvarez Juárez Gerente Médico y los presidentes de las diferentes Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud.

Dentro de los temas expuestos se presentaron propuestas de Atención y Mejora I Nivel de Servicios de Salud expuesto por Sr. Jorge Antonio Sánchez Pérez, presidente del Consejo Nacional de Juntas de Salud, propuestas de Citas del II Nivel de Atención, Especialidades y Listas de Espera planteado por el Dr. Julio Humpreys representante suplente de la DRIPSS Huetar Atlántica y propuestas de Comunicación y Sensibilización presentado por la Sra. Marcela Zamora Cruz vicepresidenta del Consejo Nacional de Juntas de Salud.

Además, se solicitó a la Gerencia Médica, la importancia de realizar una mesa de trabajo para el abordaje diversos temas.

Después de esta reunión extraordinaria, han tenido lugar dos reuniones entre representantes de dicha Gerencia y del Consejo Nacional de Juntas de Salud para conocer y abordar las propuestas presentadas, sesiones de trabajo realizadas los días 22 y 30 de agosto del año en curso, quedando una sesión de trabajo planificada para el próximo 7 de setiembre.







## CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE ORGANIZADA POR LA JUNTA DE SALUD DE ZARCERO

El pasado 10 de julio del 2022, en coordinación con el Banco Nacional de Sangre, con la colaboración de la Asociación de Cuidados Paliativos y Clínica del Dolor y el Servicio de Trabajo Social del Área de Salud de Zarcero, se desarrolló la primera campaña de donación de sangre organizada por la Junta de Salud Local.

La divulgación de la campaña se realizó por medio de redes sociales, el apoyo del canal local ZTV y la Parroquia San Rafael Arcángel. Asimismo, se logró la articulación y movilización de diferentes actores sociales de la comunidad tales como: Coopecar R.L, Coope Alfaro Ruiz R.L y la Dos Pinos, quienes realizaron donaciones para el refrigerio de las personas donantes.

Como resultado se logró que más de 150 personas se ofrecieran como voluntarias para la donación de sangre, siendo efectivas 114 donaciones. La Junta de Salud extiende un agradecimiento a todas las personas que se acercaron a donar y a los diferentes actores sociales de la comunidad Zarcereña.

Información enviada por: Licda. Yahaira Castro Villalobos. Facilitadora Local Junta de Salud Zarcero.



## JUNTA DE SALUD DE SANTA BÁRBARA

#### COLABORACIÓN EN CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL MEDIO AMBIENTE

En el contexto de la celebración del día mundial del Medio Ambiente, el pasado 9 de junio, la Junta de Salud de Santa Bárbara participó apoyando en la recolección de medicamentos vencidos (para su correcta gestión), además, aprovecharon la ocasión para compartir información educativa. La actividad se realizó en el parque central de Santa Bárbara.



Información enviada por: Sr. Carlos Rodríguez. Presidente de Junta de Salud y Licda. Marjorie Greenwood Arroyo. Facilitadora Local Junta de Salud Santa Bárbara.

#### CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE

La Junta de Salud de Santa Bárbara en coordinación con el Banco de Sangre, realizó su primera campaña voluntaria de donación de sangre el pasado domingo 07 de agosto. La actividad se llevó a cabo en el Centro Recreativo Guachipelines en Santa Bárbara de Heredia de 8:00 a.m. a 12 m.d.

Se anotaron 128 posibles donantes procedentes de todo el cantón, de la meta propuesta por la Junta que era de 150 personas. Sin embargo, por asuntos de peso-estatura requeridos y otros inconvenientes, se hizo efectiva la donación de 98 personas







#### HOMENAJE DE PARTE DE LA JUNTA DE SALUD SAN RAMÓN A MÉDICOS QUE APOYAN A LA COMUNIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA SALUD

Anualmente, la Junta de Salud de San Ramón brinda homenaje a personas que han sobresalido en la construcción social de la salud, tras dos años de no realizarlo, este año se decidió hacer nuevamente dicha actividad.

El homenaje se llevó a cabo el pasado 22 de junio a las 2 p.m. en el Museo Regional de la Universidad de Costa Rica (Sede de Occidente – San Ramón), mediante sesión solemne de la Junta de Salud. En esta ocasión se eligieron a dos médicos especialistas pensionados del Hospital Dr. Carlos Luis Valverde Vega, el Dr. Arturo Pereira Arce (dermatólogo) y el Dr. Mario Almendarez Lugo.

Quienes durante mucho tiempo y aún la actualidad, continúan apoyando al Área de Salud de San Ramón en la realización de actividades de: Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad y la Atención Integral de la Salud. Cabe resaltar que ambos apoyan las campañas de vacunación contra la COVID-19 vigentes y son expositores de las jornadas de prevención organizadas por la Junta de Salud de San Ramón.

En el evento participaron los miembros de la Junta de Salud, los integrantes de la Asociación Pro- Área de Salud, familiares de los homenajeados y los doctores Dr. Keylor Valenciano Vargas (Director General) y el Dr. Carlos Andrés Cambronero Arguedas (Jefatura de Consulta externa del Área de Salud de San Ramón). Todos los presentes, destacaron la mística, profesionalismo y entrega de los galenos para con la Institución y con las personas usuarias de los servicios de salud.



Información enviada por: MBA. David Jesús Murillo Luna. Facilitador Local Junta de Salud San Ramón.



## DONACIONES GESTIONADAS POR LA JUNTA DE SALUD DE GUÁCIMO PARA EBAIS DE GUÁCIMO

La Junta de Salud de Guácimo logró gestionar donaciones para diferentes EBAIS de la zona, esto gracias al apoyo de la Fundación Alemana y la compañía Chiquita. De esta forma se logró brindar de equipamiento médico al EBAIS de Río Jiménez, así como la implementación de reparaciones y acondicionamiento del EBAIS de Villafranca.

Anteriormente, la Junta obtuvo la donación de sillas odontológicas, instrumentos para medir la presión, entre otros implementos que han distribuido en diferentes centros de salud que pertenecen al Área de Salud de Guácimo e indican que se encuentran gestionando más donaciones. Durante estos meses de trabajo de los integrantes de la Junta, se estima que, las donaciones percibidas rondan entre los 35 a 50 millones de colones.

Información enviada por: Sr. Francisco Garro Carmona. Presidente de la Junta de Salud Guácimo.









## PARTICIPACIÓN DE LAS JUNTAS DE SALUD DURANTE VISITA DE LA GERENCIA GENERAL

Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Huetar Atlántica

En el mes de agosto se llevó a cabo la visita realizada por la Gerencia General de la Institución a la Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Huetar Atlántica. En esta ocasión se tuvo la oportunidad de visitar el Área de Salud de Cariari en donde se contó con la participación de la Junta de Salud, el espacio se aprovechó para exponer las necesidades que tiene el Área de Salud y presentar el proyecto de la construcción del Área, además se realizó la visita al terreno donde se construirá dicha infraestructura.

En Pococí, se contó con la participación de la Junta de Salud del Área de Salud de Guápiles y la Dirección Médica del Centro, se plantearon las necesidades de dicha Área; también se contó con la participación de la Dirección Médica del Hospital de Guápiles, quien abordo las necesidades que presentan los pacientes con diagnóstico de cáncer en la zona y como se puede facilitar la atención, esto aunado a las problemáticas que se tienen específicamente en el Hospital.





Área de Salud Cariari





Área de Salud v Hospital de Guápiles

En Guácimo se conversó sobre las necesidades de personal en las diferentes especialidades e infraestructura del Área de Salud, sobre el requerimiento de consulta vespertina en Río Jiménez para los usuarios de la Bajura y de los requerimientos y avances de EBAIS, además de la posible la opción de donación de un terreno para una futura clínica en Guácimo.

También se visitó el Área de Salud de Matina donde expresaron sus requerimientos y el Hospital Tony Facio, en donde se tuvo participación con la gerencia de infraestructura acerca del nuevo Hospital y a la Gerencia Médica se le hizo saber de los problemas de hacinamiento y equipamiento que se presentan actualmente.

Información enviada por: Sra. Melina Solano Cubero. Presidenta de la Junta de Salud Guápiles.





Área de Salud Guácimo





Área de Salud Matina





**Hospital Dr. Tony Facio Castro** 

# ENCUENTRO DE LA RED INTEGRADA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL NORTE DURANTE EL CONSEJO REGIONAL DE PRESIDENTES

El pasado 17 de agosto el Consejo Regional de Presidentes de Juntas de Salud de la Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Norte (RIPSSCN) organizó junto con el apoyo de la Dirección de Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Norte (DRIPSSCN) un Encuentro Regional de los diferentes actores involucrados con las Juntas de Salud: Directores (as) Médicos (as), facilitadoras (es) locales, el Dr. Uilman Rojas Molina, Director y la MSc. María Fernanda López Hernández facilitadora regional ambos de la DRIPSSCN, los presidentes de cada Junta de Salud Local que pertenecen a dicha Red y el enlace de la Red del Equipo de Juntas de Salud de la Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud.

Además, se contó con la participación de los siguientes invitados: el Dr. Roberto Cervantes. Gerente General de la Caja Costarricense de Seguro Social, el Dr. Randall Álvarez. Gerente Médico de Caja Costarricense de Seguro Social, la Señora Martha Rodríguez. Vicepresidenta de Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, la Dra. Guiselle Barrantes. Encargada EDUS, los Integrantes de la Junta de Salud de Hospital San Francisco de Asís y otros invitados de la DRIPSS Central Norte y de la zona de Grecia.









Dentro de los puntos desarrollados en la actividad se recalcó la importancia de las Juntas de Salud como uno de los principales detectores de las necesidades que se presentan en cada comunidad y de la importancia que estas figuras tienen dentro de la construcción social de la salud; además se reiteró el compromiso y apoyo para con dichos representantes comunales.

Se presentaron los resultados del diagnóstico aplicado en la RIPSSCN por el Consejo, también, se externaron una serie de necesidades presentes y futuras en materia de atención en salud que presenta el cantón de Grecia y sobre la implementación del proyecto del Hospital Digital (en el Hospital San Francisco de Asís) y finalmente se dio un espacio denominado foro de participación donde se plantearon diferentes consultas.

La actividad se realizó de forma presencial en el salón de eventos de CoopeVictoria y se realizó la respectiva conexión para la participación de las personas que no lograron asistir de forma presencial, mediante la aplicación Zoom.

Información por: Directorio del Consejo Regional de Presidentes de Juntas de Salud RIPSS Central Norte.









## JORNADA MÉDICO-ODONTOLÓGICA EN ESPARZA

#### Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Pacífico Central

Durante la semana del 08 al 12 de agosto en la Ciudad Deportiva, Cultural y Turística Hugo Millet Carranza Arce, en las Tres Marías de Esparza, se llevó a cabo la Jornada Médico-Odontológica, en donde se ofrecieron especialidades abiertas al público de: odontología, piel sana, salud femenina: Papanicolau-pruebas del Virus del Papiloma Humano y pruebas rápidas del Virus de Inmunodeficiencia Humana (se ofrecieron espacios a llenar con cupo el día del evento).

Además, se brindó el servicio de citas programadas de especialidades de: Fisiatra, ginecología, fondo de ojo, optometría, clínica de algias, clínica de heridas, vasectomías, consejería farmacéutica y medicina familiar para pacientes crónicos (diabéticos e hipertensos). Los cupos se asignaron con antelación para usuarios en lista de espera, con valoraciones y exámenes previos.

Información enviada por: Lic. Berny Miranda Loria. Facilitador Regional. Dirección Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Pacífico Central.





## JUNTA DE SALUD DE CURRIDABAT REUNIONES CON LA COMUNIDAD

La Junta de Salud de Curridabat ha organizado junto con la Dirección médica y la Administración del Área, reuniones comunales para conversar con la población usuaria, oír inquietudes e informarles sobre la variedad y mecánica de servicios que se les brinda diariamente. A la fecha se han llevado a cabo cinco:

El 7 de abril en José María Zeledón. El 14 de mayo en Tirrases. El 26 de mayo en Granadilla. El 23 de julio en el centro comunal del barrio Ma. Auxiliadora. El 6 de agosto en Hacienda Vieja. El 20 de agosto está programada la última en el templo parroquial para la población usuaria de la sede del Centro.

Estas reuniones han sido muy fructíferas, pues la gente ha participado muy activamente. Se han realizado en templos, centros comunales e instituciones educativas públicas. La Junta de Salud ha tenido a cargo la organización de los eventos. La población usuaria se ha mostrado muy satisfecha por este acercamiento de la directora médica, Dra. Ana Isela Navarrete Fajardo y el administrador Lic. Christian Barrantes Herrera y de los miembros de la Junta de Salud, que siempre sirven de interlocutores entre los usuarios y las autoridades.

Información enviada por: Sra. Vínyela Devandas Brenes, Presidenta Junta de Salud Curridabat.



## JUNTA DE SALUD DE DESAMPARADOS 2 CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE

El pasado viernes 22 de julio del presente año, la Junta de Salud Desamparados 2 llevó a cabo junto con el Banco Nacional de Sangre la Campaña de donación de sangre en el distrito de San Miguel de Desamparados, específicamente, en la comunidad de Higuito, en las instalaciones del Centro Deportivo Higuito a un costado de la Escuela Dr. Calderón Muñoz.

La actividad se programó de 8:00am a 11:00am, donde aproximadamente 58 personas se presentaron, de las cuales donaron 44 y lamentablemente,14 no calificaron por distintas razones. Cabe destacar, el agradecimiento a las personas que decidieron donar sangre como un gesto solidario y de amor al prójimo, porque este líquido vital se convierte en un insumo primordial para salvar vidas o dar calidad de vida a muchos que lo necesitan.

De igual manera, se gradece a los que por alguna razón no pudieron donar pero que se sintieron identificados con el llamado. Gracias a todos los que difundieron la información y un agradecimiento de parte de la Junta de Salud Desamparados 2 y del Área de Salud de Desamparados 2, al administrador del Centro Deportivo Higuito, el señor Giovanni Rodríguez Víquez y a la señora Jessica Picado, por su gran gesto al aportar el espacio físico para la campaña.







" Recuerden: Donar sangre es donar vida"

Información enviada por: Licda. Tatiana Navarro Navarro, Promotora de la Salud del Área de Salud Desamparados 2, COOPESALUD R. L.

### JUNTA DE SALUD DE DESAMPARADOS 3 CAPACITACIÓN RECIBIDA

El pasado 4 de Agosto la Junta de Salud en pleno del Área de Salud Desamparados 3, recibió la "CAPACITACIÓN EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN Y BUEN TRATO POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CCSS HACIA LA POBLACIÓN USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2022" por parte de la Dra. Carmen Peralta (Dirección Médica, la Licda. Maricela Mora (Administración) y la Licda. Cynthia Villalobos Arias en calidad de Facilitadora de la Junta de Salud y en representación de la Licda. Sandra Chacón (Jefatura del Servicio de Trabajo Social).

Información enviada por: Licda. Cynthia Villalobos Arias, Facilitadora Junta de Salud del Área de Salud Desamparados 3



## JUNTA DE SALUD DE LA UNIÓN CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE





La Junta de Salud con el apoyo del servicio de Trabajo Social y en coordinación con el Banco Nacional de Sangre, realizaron el pasado lunes 27 de junio la IV Campaña de Donación de Sangre en el cantón de La Unión.

Se contó con la participación de 52 personas, de las cuales 47 pudieron realizar la donación.

La divulgación se realizó por medio de redes sociales de instancias del cantón; afiches físicos en comercios, EBAIS, gimnasio municipal y algunas entidades financieras; también por medio de las homilías de la Parroquia Nuestra Señora del Pilar.

El listado de donadores se levantó de forma virtual por el Banco Nacional de Sangre y de forma presencial por parte de miembros de la Junta de Salud, quienes acudieron a actividades de grupos formales conformados en la comunidad.

Durante la actividad se cumplió con las medidas sanitarias emitidas por el Ministerio de Salud ante el contexto de la pandemia, de forma organizada y estructurada, cada miembro de la Junta de Salud tuvo un rol durante el tiempo que duró la Campaña.

Se contó con la participación y compromiso de 3 miembros de la Junta de Salud, el apoyo de una ex integrante de la Junta de Salud 2018-2021 y una integrante del Grupo Grandes Maravillas (de Adulto Mayor).

Se externa el agradecimiento al Comité Cantonal de Deporte y Recreación, por el préstamo de las instalaciones; a la Parroquia, medios de comunicación local y a la Municipalidad por la divulgación; al Banco Popular por el aporte de obsequios para los donantes; al comercio La Cartaginesa y Grupo Grandes Maravillas por el aporte de insumos para la entrega de refrigerios a los donantes.

El 21 de noviembre se realizará la quinta campaña de donación de sangre en el cantón de La Unión.

Información enviada por: Junta de Salud La Unión.

## JUNTA DE SALUD DE MORAVIA

### VISITA A INSTALACIONES DE LA FARMACIA DEL ÁREA DE SALUD DE MORAVIA

A esta actividad asistieron las señoras Sandra Masís, Virginia Días (vicepresidenta), Iris de la Paz Durán y Alba Ramírez .

Esta actividad consistió en un recorrido por todas las áreas del edificio que forman parte de la farmacia, el cual está ubicado 75 metros al norte del edificio principal del EBAIS. El recorrido fue realizado por la funcionaria Alba Ramírez Rodríguez, coordinadora área de Farmacia.

El edificio consta de dos plantas, en el primer piso se encuentra ubicado el despacho de medicamentos, el cual es atendido, normalmente, por tres funcionarios que se dedican a recibir, entregar y ordenar las medicinas que necesitan los pacientes.





#### PARTICIPACIÓN DE LA JUNTA DE SALUD DE MORAVIA EN EL ILAIS

El mes de agosto la Junta de Salud de Moravia incluye a la señora Mónica Sotelo Angulo como representante en el ILAIS (Instancias Locales de Abordaje de Intentos Suicidas). Nuestro objetivo es reforzar la vinculación con instancias locales y trabajar de manera conjunta en la prevención y abordaje del suicidio en nuestra comunidad.

## JUNTA DE SALUD DE MORAVIA

## CAPACITACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

La Junta de Salud de Moravia fue invitada a participar en la capacitación organizada por ILAIS (Instancias Locales de Abordaje de Intentos Suicidas) y fue impartida por la Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica. Lo anterior, con la intención de capacitar a los miembros de la junta de salud sobre estrategias para abordar situaciones de crisis psicológicas o potenciales intentos suicidas.

La capacitación se dio con un enfoque teórico práctico que permitió a los asistentes aplicar conceptos teóricos y cinco pasos claves a casos hipotéticos de crisis psicológica. Se llevó a cabo el 10 de agosto en un horario de 8 am a 1 pm, en el Ministerio de Salud, Moravia

La participación a esta capacitación complementa nuestro trabajo como miembros de Junta de Salud en promover la salud mental en el cantón de Moravia y de la mano con nuestro plan de trabajo anual.









## **JUNTA DE SALUD DE GOLFITO**

Como parte del apoyo que brinda la Administración Activa del Área de Salud Golfito para el cumplimiento de las metas trazadas por parte de la Junta de Salud del mismo centro se procedió a habilitar un espacio en la Sede Administrativa, donde los miembros puedan desarrollar sus actividades en un lugar libre de incomodidades, para ello fue necesario dotar de Bienes Muebles entre ellos: Escritorio, archivo metálico de 4 gavetas, mueble aéreo y silla ergonómica.



Información enviada por: Licda. Blanca Rosa Vallecillo Hernández, facilitadora de la Junta de Salud del Área de Salud de Golfito

#### JUNTA DE SALUD DE LA CRUZ

Los miembros de la Junta de Salud del Área de Salud La Cruz, se han dado a la tarea de realizar un recorrido por todo el cantón con la finalidad de reactivar los Comités de Salud en los 7 EBAIS y en los 9 Puestos de Visita Periódica con 79 comunidades o caseríos. Comités que han quedado de lado desde hace muchos años ya que se ubican en lugares alejados y algunos de difícil acceso. Hoy se vuelven a reactivar con miras a promover la salud en las comunidades.

Se invita a los lugareños a ser protagonistas y agentes de cambio en los estilos de vida, para que cada día esos estilos sean más saludables; Así mismo se les invita a tomar acciones respecto de los problemas e inquietudes comunales y ser protagonistas del cambio en la proposición de proyectos y solución de problemas de sus comunidades.

Se ha obtenido una muy buena respuesta de parte de las comunidades y pronto se estarán juramentando, de acuerdo a la normativa.

Por otra parte la Junta de Salud está muy complacida con el anuncio de inicio de las labores en los trabajos de remodelación de la Clínica local, trabajo totalmente necesario dado la condición casi de saturación que tiene en la actualidad el edificio.

Cabe señalar que este logro, en mucho se debe al interés, esfuerzo, compromiso y gestiones de la Junta de Salud, una meta propuesta desde el inicio de su gestión que fue detenida en buena parte por la pandemia, pero que sin embargo y pese a las limitaciones, se insistió y hoy estamos a pocos días del inicio de los trabajos de remodelación.

Esta Junta confía en encontrar eco en la Institución a fin de mejorar las condiciones de los distintos EBAIS y Puestos de Visita Periódica del cantón, dado que la mayoría se encuentran necesitando urgentemente alguna mejora en su estructura.



## JUNTA DE SALUD DEL HOSPITAL TOMÁS CASAS CASAJÚS

## Agradecimiento a nuestro facilitador local

Los miembros de la Junta de Salud del Hospital Tomas Casas Casajús, queremos externar por este medio nuestro profundo agradecimiento por el apoyo brindado, al señor Javier Barrantes Rosales, que ha desempeñado el papel de facilitador de la Junta de Salud, desde que se fundaron las mismas con la la creación de la Ley 7852.

El señor Barrantes se acogió a su merecida pensión el día 26 de agosto del 2022, después de laborar por más de 40 años para la institución.

Le deseamos lo mejor en esta nueva etapa de su vida.



#### **NOTA LUCTUOSA**

El pasado 12 de agosto del 2022, falleció el Sr. Adrián Rojas Jaén, integrante de la Junta de Salud del Área de Salud de Santa Cruz.

El señor Rojas siempre se caracterizó por su gran sentido de colaboración en su comunidad, formando parte de la Junta de Salud y como Secretario del Consejo Regional de la Red Chorotega.

De parte del Equipo de Juntas de Salud, externamos nuestro sentido pésame a toda su estimable familia, compañeros de Juntas de Salud y personas que lo rodeaban.



Les queremos comunicar que nuestro amado padre

## Adrián de Jesús Rojas Jaén

Ha retornado a la casa del **Creador** y al reencuentro de los amorosos brazos de don Catalo y doña Sebastiana.

Hánnjeannette, Jennifer y Sebastián.

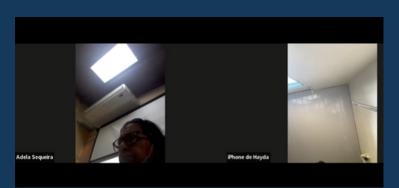
Su funeral será efectuado, mañana sábado 13 de agosto a las 8:00 a.m., en el Santuario Nacional Santo Cristo de Esquipulas en su ciudad natal Santa Cruz de Guanacaste, pasando posteriormente al cementerio de la localidad.

Se les invita a celebrar su vida recordando y compartiendo anécdotas de 10:00 a.m. a 12:00 m.d., en la calle Catalo Rojas.

## ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE JUNTAS DE SALUD

#### Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Chorotega

El pasado 9 de agosto se llevó a cabo la capacitación dirigida a los miembros de las Juntas de Salud y demás actores, en la Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Chorotega, la misma se llevó a cabo de forma virtual con el tema "ELABORACIÓN DE PROYECTOS"





#### Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Sur

El pasado 18 de agosto se llevó a cabo la capacitación dirigida a los miembros de las Juntas de Salud y demás actores, en la Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Sur, la misma se llevó a cabo de forma virtual con el tema "ELABORACION DE PROYECTOS"





## ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE JUNTAS DE SALUD

#### Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Pacífico Central

El pasado 23 de agosto se llevó a cabo la capacitación dirigida a los miembros de las Juntas de Salud y demás actores, en la Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Pacífico Central la misma se llevó a cabo de forma virtual con el tema "ELABORACION DE PROYECTOS"

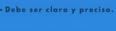






#### Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Huetar Atlántica

El pasado 30 de agosto se llevó a cabo la capacitación dirigida a los miembros de las Juntas de Salud y demás actores, en la Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Huetar Atlántica, la misma se llevó a cabo de forma virtual con el tema "ELABORACIÓN DE PROYECTOS"



- Debe ser ordenado
- Debe ser realista.

Características

de un buen proyecto













A todos los cumpleañeros de los meses de julio y agosto ¡muchas felicidades!

El Equipo de Juntas, les invita a participar de la conformación de contenido para el boletín, para el envío de información utilizar el siguiente correo:
junsalccss@ccss.sa.cr

#### Contactos Equipo de Juntas de Salud Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Dirección: San José, Barrio Don Bosco. Torre B, Centro Corporativo Internacional Hogares de Costa Rica, calle 26, entre avenidas 6 y 8, piso 2.

Luis Felipe Ríos Aguilar	Coordinador del Equipo	2539 0000	6352	Ifriosag@ccss.sa.cr
Carol Ramírez Peñaranda	RIPSS Chorotega y Brunca	2539 0000	6353	karamirez@ccss.sa.cr
Alejandra Rojas López	RIPSS Central Norte y Huetar Atlántica	2539 0000	6354	amrojas@ccss.sa.cr
Claudia María Quedo Acevedo	Secretaria	2539-0068	6355	claquedo@ccss.sa.cr
Karla Tatiana Seas Barrientos	RIPSS Pacífico Central y Huetar Norte	2539 0000	6356	tseas@ccss.sa.cr
Gaudy Alejandra Solano Ortega	Red de Hospitales y RIPSS Central Sur	2539 0000	6357	gasolanoo@ccss.sa.cr



Caja Costarricense de Seguro Social Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud Equipo de Juntas de Salud

> Boletín No.4 Julio - Agosto 2022