



CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE  
CONTRALORÍAS DE SERVICIOS DE SALUD  
EQUIPO DE JUNTAS DE SALUD

BOLETÍN 4 • EDICIÓN JULIO- AGOSTO 2020

# EQUIPO JUNTAS DE SALUD

CCSS-DICSS

BOLETÍN DEL EQUIPO  
DE JUNTAS DE SALUD

## TABLA DE CONTENIDO

Artículos • Pág.1, Pág.2

Anuncios y Noticias • Pág.3,  
Pág.4, Pág.5, Pág.6, Pág.7, Pág.8  
, Pág.9, Pág.10, Pág.11, Pág.12 y  
Pág.13, Pág.14

# CONSEJOS PARA UNA BUENA GESTIÓN EN LAS JUNTAS DE SALUD

Escrito por: Karla Tatiana Seas Barrientos

Administradora Equipo Juntas de Salud

Fuente bibliográfica: <https://coworkingfy.com/gestion-equipos-trabajo/>

Como parte de la organización de los miembros de las Juntas de Salud y para lograr un buen trabajo en equipo, en el camino hacia el éxito no es fácil. Pero recae en la figura del Presidente la capacidad de ser un buen líder y poder adecuar las tareas a los integrantes de las Juntas de Salud con respecto a las habilidades de cada persona. A continuación, se expondrán algunos consejos para gestionar un adecuado trabajo en equipo dentro de las Juntas de Salud

## TAREAS Y RESPONSABILIDADES

Para un presidente es importante desarrollar un buen equipo de trabajo para implementar dentro de su Junta de Salud un buen progreso en el cumplimiento de sus tareas y así lograr alcanzar y desarrollar a cabalidad el Plan de Trabajo que se propone ejecutar.

## FORMAR Y EDUCAR EN LA MATERIA DE JUNTAS DE SALUD

El formar y educar en los temas que abordan los miembros de la Junta de Salud, de acuerdo con el Reglamento vigente, es fundamental, para que su gestión tenga éxito. Un punto muy importante es que los miembros compartan sus intereses y valores para formar un mismo equipo de trabajo y ejecutar las labores de manera eficiente y eficaz.

## UN PRESIDENTE INSPIRADOR

Es importante que el presidente asuma un liderazgo adecuado como se mencionó anteriormente. El optimismo, la inspiración, la comprensión y la habilidad de comunicarse deben ser los valores que acompañen al presidente de una Junta de Salud.

Pero ¿cómo ser un buen líder? Los siguientes puntos ayudarán a entenderlo un poco mejor:

Para ser un buen líder hay que aprender a escuchar. Cada miembro debe tener la oportunidad de hablar. Después, será posible dar las instrucciones o las recomendaciones pertinentes en cuanto a la toma de decisiones.

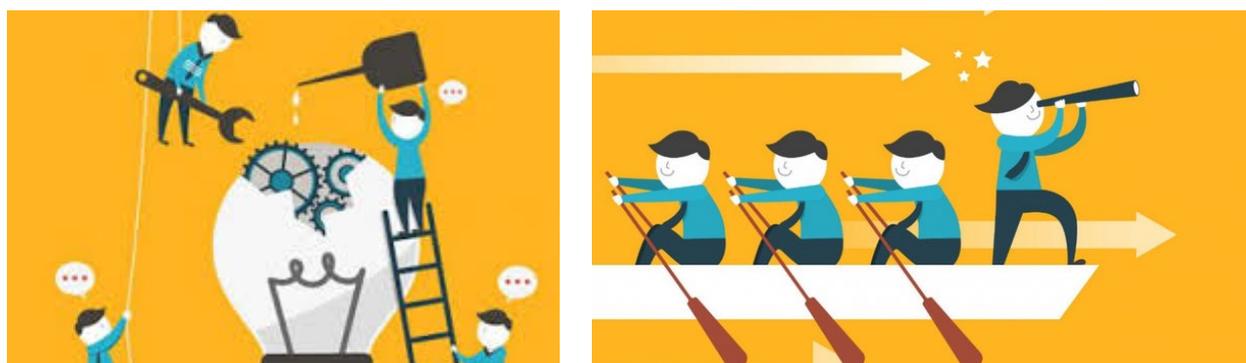
Una habilidad fundamental que debe poseer un líder para la adecuada es saber explicar sus decisiones a todos los integrantes de la Junta de Salud, incluso a las Facilitadoras (es) y Direcciones Médicas.

Empatía es saber ponerse en el lugar de otra persona. Un buen líder es empático. Es capaz de mirar las diferentes situaciones a través de los ojos de sus otros compañeros y entender, de esta manera, su realidad.

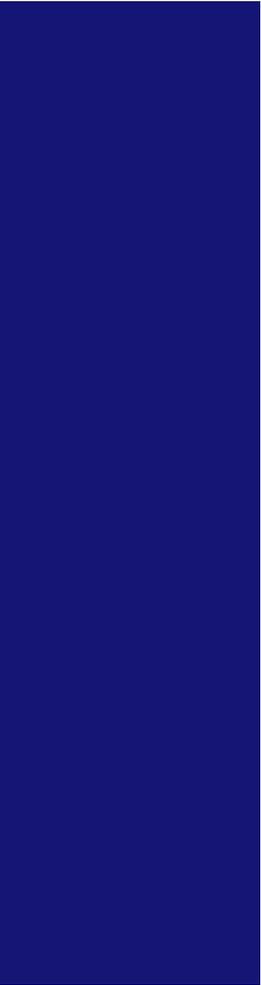
## RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS DE LAS JUNTAS DE SALUD

Siempre es importante aportar las ideas de cada uno ante todos los miembros de la Junta de Salud, estas se pueden valorar en conjunto y se debe tener presente que pueden ser utilizadas o descartadas. Considerando al Usuario de los Servicios de Salud (comunidad) en primera instancia

*Hoy en día, las Juntas de Salud pueden marcar la diferencia en el éxito de su trabajo comunitario. Lo importante es estar bien organizado como equipo. Estos consejos ayudarán a mejorar el trabajo como miembros de la Junta.*



Fotografía tomada de internet



# **JUNTAS DE SALUD EN ACCIÓN**

## **ACCIONES DE LA JUNTA DE SALUD DE CURRIDABAT ANTE LA PANDEMIA COVID-19**

A menos de un mes de haberse institucionalizado los servicios de salud del Este, nos llegó la terrible noticia de la pandemia de Covid-19. En Curridabat, la Junta de Salud se unió al trabajo en equipo de las autoridades del Área de salud, tan eficientemente dirigida por la Dra Ana Isela Navarrete Fajardo, quien hizo de la Junta a sus colaboradores más cercanos.

Así, todas las directrices en los cambios de los servicios que se van tomando para atender esta emergencia, son divulgadas a la comunidad a través de la Junta de Salud. Luego de iniciada la pandemia, vino la campaña de vacunación, por lo que la Junta usó como estrategia fundamental, la de incorporarse a todos los chats comunales para dar información pertinente al Área de Salud. Donde no había chat, los crearon y así fueron conociendo más de este virus letal.

La población ha ido tomando conciencia de la lucha de la CCSS contra la pandemia y ha ido generando apoyo para el fortalecimiento de esta noble Institución. Cuando la Junta decidió solicitar ayuda para instalar 5 lavatorios de pedal en cada EBAIS, la gente se volcó a ayudar y se lograron instalar 11 lavabos en los EBAIS incluidos uno para cada CENCINAI del Cantón.

Además, al llamado de la Junta de Salud a colaborar con las familias afectadas de Covid dio respuesta y se han recibido alimentos, pañales, toallas sanitarias, mascarillas y artículos de limpieza, etc. Toda esta ayuda ha sido posible gracias a esta alianza comunicativa con las fuerzas vivas de Curridabat: asociaciones y grupos de vecinos, municipalidad, iglesia, escuelas y liceo, periódico local (El Monitor) y vecinos quienes han dado su ayuda generosamente en esta campaña solidaria. La Junta de Salud de Curridabat consciente de su rol como ente auxiliar de la CCSS y cumpliendo con el reglamento.

La Junta ha promovido la participación y democrática de la comunidad en aras de resolver los problemas relacionados con la atención y la prevención de la salud. Ha trabajado estrechamente en equipo con las autoridades del Área de salud y ha hecho conciencia en la gente de que la Caja es un bien colectivo que tenemos que cuidar, fortalecer y defender por el bien de todos. Ese ha sido nuestro norte y es el que deben asumir todas las Juntas de Salud del país. Solo así, podemos mantener esta excepcional y fuerte Institución que tanto ha dado a Costa Rica. Además de la colaboración brindada por nuestra facilitadora Lic. Yesenia Ruiz Solano.

La Junta de Salud de Curridabat está integrada por:

Sigifredo Guevara Díaz, Presidente

Rodrigo Argüello Rudín, Vicepresidente

Vínyela Devandas Brenes, Secretaria

y los vocales: María del Carmen Segura Valladares, Fernando Castro Córdoba, José Chacón Mora

Yamileth Fontana Coto

Autora: Vínyela Devandas Brenes, Secretaria



# NUEVO REGLAMENTO DE JUNTAS DE SALUD

El pasado 30 de junio del 2020, se publicó en el diario oficial La Gaceta el nuevo Reglamento de Juntas de Salud, todo esto, después del arduo trabajo que se realizó con los diferentes actores involucrados en el tema desde el año 2016.

Es en enero del 2019 que la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) retoma la necesidad de reformar el Reglamento de Juntas de Salud, establecido desde noviembre de 1998, y delega a la Comisión de Salud conformada por: Dra. María de los Ángeles Solís Umaña, Dr. Román Macaya Hayes, Dr. Álvaro Salas Chaves, Dr. Mario Devandas Brenes, la tarea de dirigir, realizar aportes y aprobar la Propuesta de Reforma al Reglamento de Juntas de Salud (sesión # 9010 del 10 de enero de 2019, en el artículo 32°).

La Comisión de Junta Directiva delegó en la Dra. Ana Patricia Salas, directora de la Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud (DICSS), la convocatoria y coordinación técnica del Proceso de revisión de la Propuesta de Reforma al Reglamento de Juntas de Salud, acciones que fueron encargadas al Equipo de Juntas de Salud.



Fotografía tomada durante las sesiones con la Comisión de Salud de Junta Directiva.

En febrero del mismo año la DICSS solicita a las Redes Integradas de Prestación de Servicios de Salud que realicen sus observaciones sobre el Reglamento y que a su vez definieran un representante por Red para que participe en las reuniones de análisis de la reforma del Reglamento con la Junta Directiva.

A continuación, se presenta una cronología de las actividades realizadas durante los meses posteriores:



En los próximos meses, el Equipo de Juntas de Salud de la DICSS estará impartiendo capacitaciones sobre el nuevo Reglamento de Juntas de Salud. Estas se realizarán de forma virtual por medio de las diferentes aplicaciones (Teams, Zoom, entre otras). Esto debido a la directriz Institucional "GG-0585-2020", en la que se suspende la realización de reuniones presenciales y capacitaciones que impliquen desplazamiento y contacto con personal.

!Estén atentos a las convocatorias!

# NOTAS IMPORTANTES

El Equipo de Juntas de Salud está realizando capacitaciones en todas las Regiones del país, para dotar a los miembros de las Juntas de Salud en la utilización de aplicaciones tecnológicas. Con el objetivo de que el distanciamiento físico ante la pandemia no sea un impedimento para la realización de reuniones con sus grupos de trabajo y puedan seguir colaborando y haciendo un excelente trabajo sirviendo como enlaces entre la institución y la comunidad.

## CHATS DE DIFUSIÓN

Se les insta a distribuir los mensajes que se comparten por medio de los chats de difusión.

Les agradecemos la disposición y buena voluntad de seguir trabajando arduamente como lo han hecho siempre, a pesar de la emergencia sanitaria.

## NOTA DE AGRADECIMIENTO

“Quiero manifestarle por este medio mi reconocimiento y agradecimiento por la sesión de trabajo llevada a cabo el viernes anterior 7 de agosto, sobre el uso de la plataforma TEAMS para efectuar reuniones virtuales. Sin duda este tipo de actividades, dados los tiempos que atravesamos, nos ayudan a muchos miembros de las Juntas de Salud, quienes en su mayoría son personas adultas y adultas mayores a reducir el temor y lograr confianza en el uso de estas herramientas de comunicación; especialmente, considerando que muchos no son muy aficionados al uso de la tecnología. La actividad resultó en un éxito y logró incorporar a una gran cantidad de miembros de las Juntas de Salud de la Dirección Central Sur.

Su coordinación y apoyo incondicional contribuyeron a este logro. Espero que esta experiencia tan valiosa se siga repitiendo.” Muchas gracias.

**MBA. L. GUSTAVO CORTES QUIRÓS**

**Presidente, Consejo de Presidentes de Juntas de Salud de la Red Integrada  
para la Prestación de Servicios de Salud Central Sur.**

# ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON LAS JUNTAS DE SALUD

## Red Central Sur

Se impartió la capacitación con el tema "Guía básica para el uso de la aplicación Microsoft Teams", el día 07 de agosto.



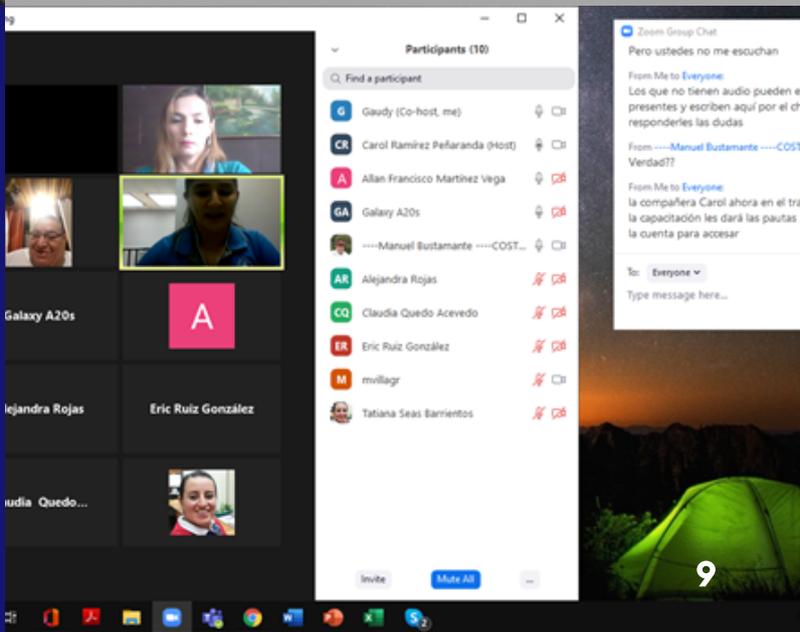
## Red Central Sur

Participación en el Consejo de Presidentes de Juntas de Salud con el tema: "Información de Temas varios de interés de las Juntas de Salud", el día 12 de agosto.



## Red Chorotega

Participación en el Consejo de Presidentes de Juntas de Salud con el tema: "Introducción al uso de la plataforma Zoom", el día 14 de agosto.



## Red Huetar Atlántica

Participación en el Consejo de Presidentes de Juntas de Salud con el tema: "Introducción al uso de la plataforma Zoom", el día 14 de agosto.



## Junta de Salud San Rafael de Puntarenas

Se impartió la capacitación "Introducción básica de la plataforma Zoom", el día 14 de agosto.

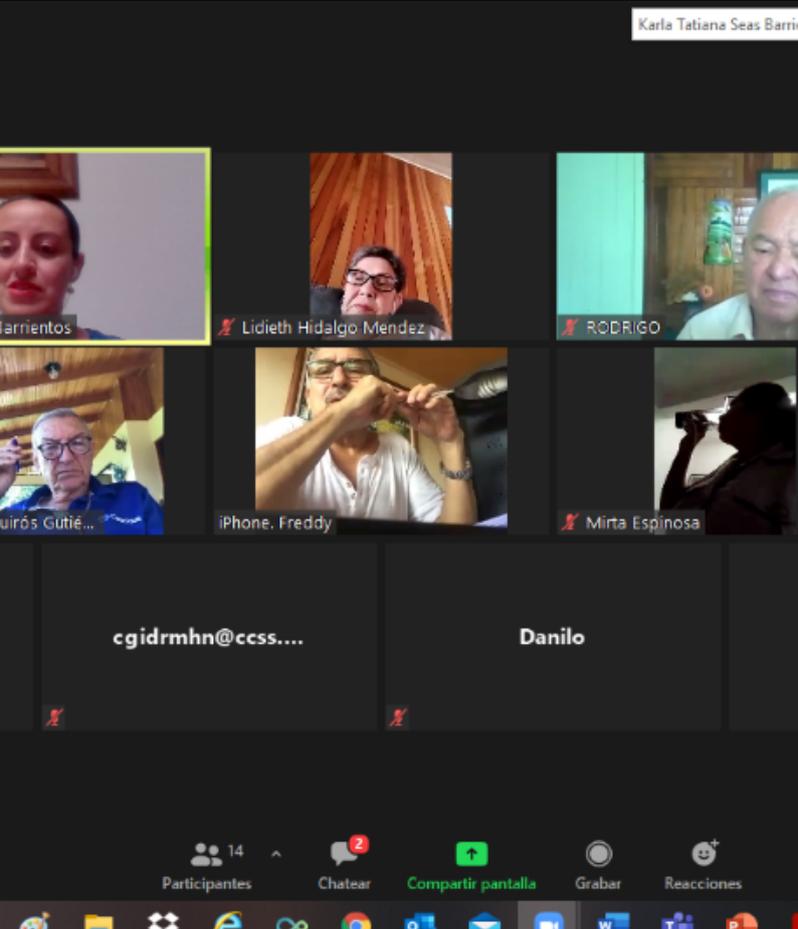
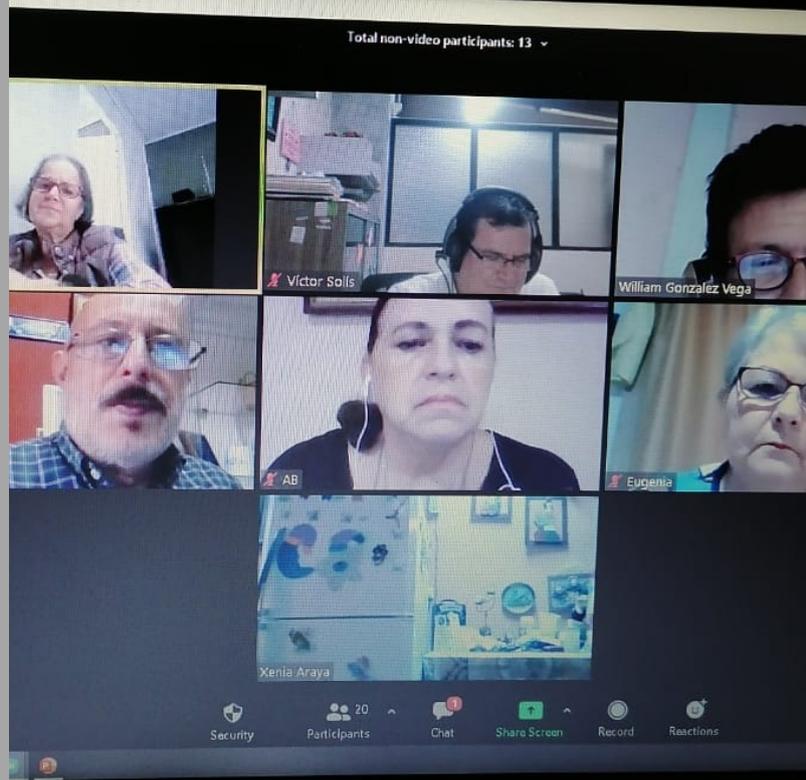
## Red de Hospitales Nacionales y Especializados

Se impartió la capacitación con el tema "Guía básica para el uso de la aplicación Microsoft Teams", el día 18 de agosto.



## Red Central Norte

Participación en el Consejo de Presidentes de Juntas de Salud con el tema: "Introducción al uso de la plataforma Zoom", el día 26 de agosto.



## Red Huetar Norte

Participación en el Consejo de Presidentes de Juntas de Salud con el tema: "Información de Temas varios de interés de las Juntas de Salud", el día 27 de agosto.

**Les agradecemos la participación y los instamos a seguir conectándose a las actividades que realiza el Equipo de Juntas de Salud.**

**RECUERDE, CUIDARSE ES RESPONSABILIDAD DE TODOS!!**

**Cuídese...**



**La mascarilla protege  
si se usa bien**



**Evite tocarse la cara**  
**Detenga el contagio**





# Traslado en bus

- Mantenga la distancia.
- Lave sus manos al llegar a su destino.



# Medidas contra el COVID-19



1. Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón.



2. Tosa y estornude correctamente.



3. Mantenga el distanciamiento físico de 2 metros.



4. Use correctamente mascarilla o careta.



*A todos los  
cumpleañeros de  
los meses de julio y  
agosto.  
¡muchas  
felicidades!*

De parte del Equipo de  
Juntas de Salud

**¡Feliz Día  
de la  
Madre!**



*25 de Julio  
Anexión del Partido  
de Nicoya*

*Madre, tu amor es  
verdaderamente ciego  
porque me empezaste a  
amar antes de ver cómo  
era.*



El Equipo de Juntas, les invita a participar de la conformación de contenido para el boletín, para el envío de información utilizar el siguiente correo: [junsalccss@ccss.sa.cr](mailto:junsalccss@ccss.sa.cr)

### **Contactos Equipo de Juntas de Salud-Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud**

**Dirección:** San José, Barrio Don Bosco. Torre B, Centro Corporativo Internacional Hogares de Costa Rica, piso 2; 125 metros Norte del bar la Muni.

**Correo:** [junsalccss@ccss.sa.cr](mailto:junsalccss@ccss.sa.cr)

**teléfono:** 2539-0000 ext 6355, Directo: 2539-0723

#### **Miembros del Equipo de Juntas de Salud**

Licda. Alejandra Rojas López

Ing. Carol Ramírez peñaranda

Licda. Gaudy Solano Ortega

Lic. Luis Felipe Ríos Aguilar

Licda. Tatiana Seas Barrientos

Sra. Claudia Quedo Acevedo