



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**



*BIBLIOTECA NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL  
(BINASSS)*

**INFORME FINAL DE GESTIÓN**

**PERIODO 1985-2013**

LICDA. VIRGINIA SILES ROJAS

JEFE

BIBLIOTECA NACIONAL DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

SAN JOSÉ, COSTA RICA

FEBRERO, 2014

## TABLA DE CONTENIDOS

Tabla de Contenidos	2
Informe Final de Gestión	3
Presentación	3
Marco legal	4
Estructura	4
Cumplimiento de Labores	4
BINASSS como organización	5
Funciones sustantivas	6
RESULTADOS DE LA GESTIÓN	8
1. Desarrollo de las bibliotecas del sistema	8
2. Desarrollo de colecciones	10
3. Uso de la tecnología en el desarrollo de BINASSS	12
4. Indización y creación de bases de datos:	17
5. Digitalización	18
6. Boletines	19
7. Actividades de promoción y divulgación	20
8. Personal de BINASSS	21
9. Personal de las bibliotecas de Hospitales	22
10. Capacitación y actualización del personal	24
11. Capacitación en escritura científica	25
12. Conmemoración de aniversarios	27
13. Editorial Nacional en Salud y Seguridad Social (EDNASSS)	28
14. Apoyo de entidades nacionales e internacionales	29
15. BVS- Costa Rica.	31
16. Proyecto SCIELO	31
17. BVS en historia	31
18. Actividades de control interno	32
19. Contratación administrativa	36
20. Mejoras en la infraestructura física	37
RECOMENDACIONES GENERALES	40
CONCLUSIONES	41

## **INFORME FINAL DE GESTION**

### **PRESENTACIÓN**

El presente informe tiene como fin cumplir con lo que establece la Ley General de Control Interno N°8292 en su artículo 12, inciso e, respecto a la obligación que tienen los jefarcas y titulares subordinados de la administración activa, a presentar un informe al final de su gestión, para rendir cuentas de los resultados obtenidos en cumplimiento de sus labores durante todos los años a cargo del puesto, y que sirva como medio para garantizar la transparencia en las actuaciones de los funcionarios públicos.

Mi gestión como jefatura de BINASSS inició el 15 de mayo de 1985. Desde esa fecha hasta el presente, con el apoyo de mis colaboradores he trabajado con verdadera dedicación y esfuerzo, enfrentando desafíos, superando diversas barreras para lograr el mejoramiento de los servicios de información en la Caja Costarricense Seguro Social, siendo este el objetivo principal de la Unidad.

Los logros obtenidos se deben también a mi experiencia por casi tres décadas la cual me ha permitido el criterio suficiente para encaminar las actividades y buscar soluciones a los problemas que se han presentado, en aras de cumplir las metas y objetivos propuestos, tanto en BINASSS como en el sistema de bibliotecas.

Agradezco a la Institución por haberme confiado la responsabilidad de desarrollar la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) y a Dios por haberme dado la fortaleza durante tantos años para trabajar y alcanzar el desarrollo que esta Unidad de Información ha logrado.

## **MARCO LEGAL**

La Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS), fue creada en el año 1983 según consta en los acuerdos de la reunión extraordinaria de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, celebrada el día 25 de agosto del año 1983. En el artículo N°6 de esa sesión, quedó debidamente establecida la creación de la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) y del Sistema de Servicios Bibliotecarios, Documentación e Información de la Caja Costarricense de Seguro Social, cuya finalidad fue mejorar los servicios de información a nivel Institucional. Asimismo se acordó que por su condición de biblioteca nacional, sería la entidad depositaria de la información nacional en salud, para preservar y salvaguardar el patrimonio científico nacional.

## **ESTRUCTURA**

Esta Unidad de Información está ubicada bajo la estructura organizacional del CENDEISSS. A pesar de esta dependencia, desde su fundación las autoridades decidieron establecerla como una Unidad Ejecutora más en la CCSS, a fin de darle cierta autonomía para que lograra desarrollar una labor específica en la institución *“fortalecimiento de los servicios de información dirigidos al personal de la CCSS, acorde a las necesidades de sus usuarios”*

Bajo la premisa de fortalecer los servicios de información a nivel institucional, se le encomendó también normalizar los procesos de compra de material bibliográfico a efecto de racionalizar presupuestos y dar un mayor aprovechamiento a los recursos disponibles.

## **CUMPLIMIENTO DE LABORES**

Mis labores al servicio de la Institución dieron inicio en la biblioteca del Hospital Nacional de Niños en el mes de abril de 1980. A partir del año 1983 la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguro Social, aprobó el proyecto de creación de la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS). Con la aprobación para dar inicio a este proyecto, el personal que laboraba en las bibliotecas del Hospital San Juan de Dios, Hospital Nacional de Niños, Centro de documentación de Oficinas Centrales, así como

sus respectivas colecciones, se integraron a este nuevo centro de información llamado BINASSS, por lo que obviamente fui trasladada a colaborar con las tareas que se me asignaron.

Sin haber transcurrido dos años desde la puesta en marcha de BINASSS, a raíz de una situación especial la jefatura decidió renunciar a su puesto, por lo cual el 15 de mayo de 1985, las autoridades me asignaron la responsabilidad de dirigir técnicamente BINASSS, función que cumplí hasta 1987. A partir de este año, fui nombrada como Directora de BINASSS, puesto que he desempeñado con gran compromiso y lealtad hasta esta fecha.

### **BINASSS COMO ORGANIZACIÓN**

De acuerdo a lo señalado en párrafos anteriores, la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) fue creada en agosto de 1983. A pesar de que se ubicó bajo la estructura del CENDEISSS, las autoridades desde su fundación, le asignaron una unidad programática para que lograra desarrollar el Sistema de Servicios Bibliotecarios, Documentación e Información de la Caja Costarricense de Seguro Social, en aras no solo de fortalecer los servicios de información en los hospitales, sino, normalizar los procesos de compra de material bibliográfico a efecto de racionalizar presupuestos y dar un mayor aprovechamiento a los recursos disponibles.

Las primeras acciones se centraron en el traslado del recurso humano, equipo, mobiliario y colecciones de las bibliotecas del Hospital San Juan de Dios, Hospital Nacional de Niños y del Centro de Documentación del Centro de Desarrollo y Capacitación a las instalaciones del antiguo Hospital Chapuí, asignado para su funcionamiento.

Al conferirle a BINASSS el estatus de biblioteca nacional, se le encomendó también la responsabilidad de ser depositaria de la información en salud y seguridad social, procesarla y hacerla disponible a los usuarios.

Al mismo tiempo, fue nombrada como centro coordinador nacional (CCN) de la Red Latinoamericana y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, coordinada por BIREME-OPS, cuya sede se encuentra en la Ciudad de Sao Pablo, Brasil.

Enfrentando un nuevo desafío, en el año 1998 BIREME impulsó el desarrollo de la Biblioteca Virtual en Salud a nivel de América Latina, por lo que BINASSS tuvo que asumir otra responsabilidad de carácter internacional, como sería la coordinación de este

proyecto en el país. Paralelamente le correspondió también promover y coordinar el proyecto SciELO (Scientific Electronic Library Online) para darle visibilidad a la información científica publicada en el país y trabajar conjuntamente con los editores con el fin de mejorar la calidad de la comunicación científica.

Por otra parte, la tarea de rescatar la información sobre historia y patrimonio cultural de la salud, actividad promovida por BIREME-OPS y la Casa Oswaldo Cruz (FIOCRUZ) en Brasil, para conformar en la región una biblioteca virtual sobre historia de la salud. El objetivo principal de estos tres componentes es que la información científica nacional sea visible desde cualquier punto del planeta. Afortunadamente esto ha sido posible, ya que muchas fuentes de información disponibles en BINASSS, ya están visibles en google académico y pueden ser consultadas desde cualquier lugar, todo gracias al arduo trabajo que ha emprendido BINASSS en esta materia.

A partir del año 2002, como resultado de un proceso de reestructuración del CENDEISSS se le asignó a BINASSS también la responsabilidad de la Editorial Nacional en Salud y Seguridad Social (EDNASSS), por ser una labor institucional relacionada con las actividades de información, a la fecha esta editorial ha publicado más de 150 obras todas de interés institucional.

A lo interno los procesos de BINASSS están estructurados de la siguiente manera:

- ✓ Selección, adquisición, procesamiento y distribución del material bibliográfico.
- ✓ Atención a usuarios comúnmente conocido como circulación
- ✓ Cómputo y desarrollo virtual.
- ✓ Editorial.

## **FUNCIONES SUSTANTIVAS**

Considerando que a nivel institucional BINASSS cumple una labor específica, que no la tiene ninguna otra unidad, de manera resumida me permito dejar constancia en el presente informe de las principales funciones que corresponden a esta jefatura.

- Dirección, coordinación, supervisión y control de todas las actividades relacionadas con la gestión administrativa y técnica que responden directamente

con el quehacer de la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) y de la Editorial Nacional en Salud y Seguridad Social (EDNASSS)

- Solicitar y administrar los recursos financieros mediante la formulación de un presupuesto anual basado en metas y objetivos, con el fin disponer de los recursos que permitan a la unidad desarrollar sus actividades en forma adecuada.
- Elaboración, diseño, implementación, actualización y evaluación del sistema de control interno de la Unidad
- Seguimiento y control del Plan Anual-Presupuesto con objetivos y metas propuestas con el fin llevar a cabo las actividades en forma planificada.
- Coordinar técnicamente el sistema de servicios bibliotecarios, documentación e información de la Caja Costarricense de Seguro Social. Seleccionar y adquirir colecciones de revistas científicas, bases de datos y libros de acuerdo a las necesidades de información de todos los usuarios institucionales.
- Gestionar acciones para lograr mejoras en los servicios de información dirigidos al personal técnico y profesional de la salud, mediante la disposición de equipo y tecnología que permita el acceso oportuno a la información científica y técnica esencial para el desarrollo de la salud.
- Elaboración de normas internas que permitan al personal de BINASSS y del Sistema de Bibliotecas Institucionales trabajar en forma estandarizada.
- Administrar los recursos humanos, físicos y tecnológicos de la Unidad.
- Contratar personal idóneo para cubrir puestos vacantes.
- Asignar las funciones, actividades y tareas al personal con el fin de que las mismas respondan al cumplimiento de metas propuestas.
- Determinar las necesidades de capacitación para el personal que labora en BINASSS y en las bibliotecas del sistema, a fin de que por medio de la capacitación puedan enfrentar los nuevos retos en las bibliotecas a raíz de los avances en las tecnologías de información y comunicación.
- Lograr una oferta de información y de servicios efectivos dirigidos a todos los funcionarios de la CCSS y de otras instituciones del sector.
- Ampliar en forma significativa los diversos medios de acceso a productos y servicios de información relevante utilizando las tecnologías de información y comunicación.

- Establecer planes de mejora como parte de la responsabilidad de las labores de control interno.
- Velar por los recursos institucionales asignados para el funcionamiento de la Unidad.
- Asesorar técnicamente a las diferentes bibliotecas del sistema.
- Participar en todos los trámites administrativos de las obras de restauración que se han realizado a lo largo de los años a la edificación asignada a BINASSS (Antiguo Hospital Chapuí).
- Coordinar la Biblioteca Virtual en Salud de Costa Rica.
- Coordinar el proyecto SciELO.
- Coordinar la Biblioteca Virtual en Historia y Patrimonio Cultural de la Salud.
- Promover el intercambio de experiencias a nivel nacional e internacional.

## **RESULTADOS DE LA GESTIÓN**

De manera muy resumida, se mencionarán en este informe básicamente los aspectos y acciones más relevantes realizadas conjuntamente con el grupo de apoyo a lo largo de mi gestión y que han incidido positivamente en el desarrollo de los servicios de información de BINASSS y del Sistema.

### **1. Desarrollo de las bibliotecas del sistema**

Con el respaldo incondicional de las autoridades superiores se dio prioridad a una labor muy importante que inició con el desarrollo de BINASSS, así como un arduo proceso para organizar el sistema de bibliotecas, una de las razones por la cual se había aprobado la creación de BINASSS.

Este trabajo comenzó desde mayo de 1985, y fue considerado como la etapa de mayor importancia, tanto por haber logrado realizar una serie de ajustes en BINASSS como organización, sobre todo en lo referente al acomodo de horarios, colecciones, motivación al personal, así como gran cantidad de acciones en las bibliotecas de los hospitales, desde la evaluación y desarrollo de cada una, análisis del material bibliográfico, selección de nuevas colecciones de acuerdo a las necesidades reales de información de los usuarios del hospital, creación de bibliotecas en los hospitales que carecían de este servicio, gestión ante las autoridades correspondientes para la dotación de personal que

se encargara de atender los servicios, participar en la conformación de comités de apoyo en cada biblioteca, supervisión anual de los procesos, entre otros. Con estas y otras gestiones se logró poner en funcionamiento las bibliotecas del sistema.

Es importante resaltar que las bibliotecas se vieron fortalecidas, en el momento que surgen las tecnologías de información, prueba de ello es que entre los años 1985-1986 con el ingreso de estas tecnologías se logró implementar un servicio de correo electrónico, considerado uno de los mayores avances para la época y un proyecto novedoso para el país, con la posibilidad de utilizarlo como herramienta de comunicación entre BINASSS y las bibliotecas.

De igual manera, en el año 1989 al introducirse en Costa Rica la tecnología del disco compacto, de inmediato BINASSS promovió la adquisición de los lectores o equipos de CD-ROM, principalmente porque ya en ese momento la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos disponía de las bases de datos en salud en ese formato, con lo cual era posible hacer las búsquedas bibliográficas sin la presión del tiempo y el costo de una llamada internacional como sucedía antes de esta fecha, cuando se realizaban las consultas a las bases de datos de la NLM, ingresando a través de un modem y con un costo significativo por cada minuto de conexión.

Con este avance fue posible fortalecer los servicios de información no solo en BINASSS, sino también, en las bibliotecas del sistema que ya en esa época se les había instalado una comunicación por red, que les permitía ingresar a BINASSS y a través de un lector de disco compacto multiusuario, consultar la información en las diferentes bases de datos.

Posteriormente con el ingreso al país de la red mundial INTERNET, fue posible el fortalecimiento de la comunicación a través de correo electrónico, a pesar que desde años anteriores ya se utilizaba, con INTERNET se logró usar más este medio para atender al usuario. De esta forma, el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación han generado cambios positivos en las bibliotecas hospitalarias, sobre todo en la manera de ofrecer los servicios al usuario.

Esta transformación también modificó la forma de adquirir el material bibliográfico, que si bien es cierto todavía se compran colecciones impresas para las bibliotecas de hospitales México, Calderón Guardia, y títulos especializados para las bibliotecas del CENARE y Hospital Nacional Psiquiátrico, no así se está realizando para la mayoría de las

bibliotecas de hospitales regionales, a las cuales desde hace algunos años se les ha dejado de comprar revistas y libros, por considerar que sería incurrir en gastos innecesarios, ya que la información la pueden obtener en las bases de datos a texto completo que BINASSS suscribe anualmente y que por medio de una clave de acceso les permite bajar artículos científicos, capítulos de libros y otras informaciones directamente. De igual manera tienen la opción de ingresar a BINASSS –Virtual, donde también hay disponibles diversas fuentes o bien solicitar directamente la información a BINASSS, cuya respuesta es ofrecida en menos de 24 horas.

La biblioteca moderna ha tenido que adaptarse y llegar a operar a través de redes de información, la disposición de portales WEB, bases de datos, repositorios digitales, espacios virtuales, libros electrónicos, archivos abiertos, son solo una muestra de lo que ha sucedido en los últimos años.

Tomando en cuenta lo anterior, BINASSS no solo ha tenido que introducir nuevos procesos, sino también, promover una adecuada capacitación al personal con el fin de que esté preparado para enfrentar los constantes cambios, teniendo claro que en la medida que transcurre el tiempo, vendrán nuevos retos para los cuales se requiere de profesionales de la información competitivos y dispuestos a mantenerse al día, utilizando la tecnología como aliada, pero sin perder de vista que la razón de ser es el usuario.

En la actualidad aproximadamente el 80% de las consultas en las bibliotecas de la CCSS se están ofreciendo por medios electrónicos, con la ventaja que ya no existen distancias, en las mismas condiciones se atiende a un usuario del Hospital San Juan de Dios, como a otro que trabaja en un hospital regional, Área de salud o Ebais.

## **2. Desarrollo de colecciones**

El fortalecimiento de la colección de libros y sobre todo de publicaciones periódicas para BINASSS y las bibliotecas del sistema, fue una tarea muy importante al inicio, cuando los sistemas de comunicación eran limitados y si el usuario requería con urgencia un artículo, la única alternativa era recurrir físicamente a la revista impresa, por lo cual la adquisición de suscripciones de revistas para las bibliotecas de los hospitales nacionales se convirtió en uno de los mayores retos, pues antes de entrar BINASSS en funcionamiento las bibliotecas carecían de estos recursos actualizados, siendo esta una de las razones por las que las autoridades decidieron crear este centro de información.

La colección de BINASSS por su condición de biblioteca nacional, debía ser muy amplia para cubrir en la medida de lo posible todas las especialidades en salud, por lo que se aprobó suscribir 283 títulos de revistas, convirtiendo a BINASSS en ese momento en una de las mejores bibliotecas médicas científicas en el ámbito Latinoamericano y aún en la actualidad se mantiene esta consideración.

En la medida que han pasado los años y las tecnologías de información y comunicación han avanzado, se tomó la decisión de suspender la compra de suscripciones impresas para la mayoría de las bibliotecas sobre todo de los hospitales regionales, adquiriendo a cambio bases de datos con revistas y libros actualizados y a texto completo, que sin duda vienen a fortalecer los insumos bibliográficos en las bibliotecas, aportando mayor cantidad de revistas y a un costo más bajo para la institución. Por ejemplo, la base de datos MD-Consult que se compra desde el año 2008 contiene alrededor de 70 revistas en medicina interna, 60 clínicas de Norte América, alrededor de 70 libros de texto en ciencias de la salud y otros recursos de información. A razón de comprar este material en forma impresa generaría una erogación financiera considerable para la Institución, sin embargo, con esta modalidad todas las bibliotecas pueden tener claves de ingreso y desde la página de BINASSS-Virtual, escriben su contraseña y pueden en forma directa bajar la información y ofrecerle al usuario un servicio diferente, efectivo y oportuno. Asimismo usuarios de zonas fuera del Área Metropolitana que trabajan en Clínicas o Ebais, de igual forma pueden tener acceso a esos recursos siempre y cuando estén autorizados por BINASSS.

En este mismo sentido, se está adquiriendo desde el año 2010 la Base de Datos Doyma, que contiene revistas en ciencias de la salud en español, de mucha importancia no solo para las bibliotecas, sino también, para el personal de enfermería y otros grupos de usuarios a quienes se les dificulta la lectura del idioma inglés.

Con la adquisición del material bibliográfico electrónico se tienen grandes ventajas, no se requiere de espacios, se evita el riesgo de pérdidas o hurtos, la información siempre se mantiene actualizada y disponible para el usuario a quien se le puede hacer entrega del artículo en algún dispositivo de almacenamiento o se le envía por medio de correo electrónico.

Con lo anterior BINASSS ha logrado convertir las bibliotecas del sistema principalmente a las ubicadas en los hospitales regionales, en centros referenciales electrónicos, con la

finalidad de que puedan colaborar en una forma más eficiente con sus usuarios y a costos más bajos. Considerando la situación económica que está viviendo la institución, la implementación de esta modalidad es una excelente alternativa.

Sin embargo, la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social, todavía debe adquirir revistas en formato impreso, principalmente aquellas muy especializadas cuyos editores condicionan la suscripción de la revista impresa para ofrecer también el contenido electrónico. Por otra parte, se debe considerar que hay suscripciones que por el tema o especificidad no están disponibles en ninguna otra biblioteca en el país, por cuanto es necesario adquirirlas, un ejemplo de ello es la revista *Drugs*.

El acervo bibliográfico de BINASSS es considerado en el país, no solo es el más amplio por la cantidad de títulos que suscribe, sino que, se trata de colecciones completas, que en su mayoría datan desde inicios del siglo XIX, y que por su valor científico y monetario se convierten en uno de los mejores acervos científicos en el ámbito nacional e internacional. A la fecha cuenta con más 500.000 ejemplares de revistas, siete mil libros y 9.472 documentos no convencionales, según los resultados del último inventario.

### **3. Uso de la tecnología en el desarrollo de BINASSS**

Desde las primeras acciones promovidas por BINASSS siempre ha estado presente la búsqueda de alternativas para fortalecer los servicios de información. A continuación y en forma cronológica se señala lo siguiente:

***Primeras computadoras:*** En 1985 ingresaron las primeras computadoras a BINASSS, donadas por la Organización Panamericana de la Salud (OPS-OMS). Con el ingreso de este equipo, se aprovechó para dar los primeros pasos en el uso de la computación en las bibliotecas, por lo que fue una etapa de aprendizaje para todo el personal, desde aprender el funcionamiento básico de las mismas.

***Correo electrónico:*** En el campo de las telecomunicaciones y aprovechando la introducción del equipo de cómputo, con la ayuda de la Fundación Baylor de los Estados Unidos y de Radiográfica Costarricense, en ese mismo año 1985, se logró instalar un servicio de correo electrónico en BINASSS, convirtiéndose en la primera biblioteca en el país en incursionar en esta innovación, un gran adelanto para la época el tener la

oportunidad de comunicarse con entidades internacionales sobre todo a institutos de investigación y bibliotecas internacionales.

**Sistema Dialog:** El servicio de correo electrónico fue la herramienta básica para gestionar en ese mismo año el acceso a las bases de datos del sistema Dialog Information. También se debe reconocer que este avance fue gracias al apoyo de Radiográfica Costarricense, significando también para esa entidad una primera experiencia en ofrecer este servicio en el país. Esta fue la clave para que BINASSS lograra dar inicio a las búsquedas bibliográficas en bases de datos internacionales automatizadas. Se realizaba la estrategia de búsqueda y se remitía por correo electrónico, después de una hora se recibía la respuesta por esta misma vía. Es importante recordar que se está hablando del año 1986, por lo que era algo sumamente novedoso.

**Acceso al Sistema MEDLARS:** A partir del año 1987 y aprovechando el auge de la computación en ese momento, se logró adquirir equipo de cómputo que facilitó brindarle al usuario un servicio de búsquedas bibliográficas automatizadas con un acceso en esta oportunidad vía modem a través de una llamada telefónica internacional. Las búsquedas se realizaban directamente en las bases de información del sistema MEDLARS de la Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos, aunque se trataba de un servicio muy importante para el usuario, tenía un inconveniente que representaba costos para el usuario por cada minuto de conexión, sin embargo, a pesar de ello era muy utilizado.

**Lectores CD-ROM:** A partir del año 1989 con la incorporación en el mercado de los lectores de CD-ROM, las bases de datos internacionales como MEDLINE y otras en el campo de las ciencias de la salud, podían ser consultadas en disco compacto, muy conveniente en términos de tiempo y costos para la Institución, debido a que esta modalidad permitía hacer las búsquedas sin depender de una llamada telefónica internacional, al igual que el tiempo ya no era un obstáculo, se podía ingresar sobre todo a MEDLINE y a otras bases como el "Onco-disc". Esto fue motivo fundamental para que de inmediato BINASSS realizara gestiones y siempre con la ayuda de la OPS-OMS se adquirieron las primeras bases de datos en este formato, así como el equipo correspondiente (Lectores de CD-ROM), cambiando en forma significativa el rumbo del servicio de búsqueda que se ofrecía. Con esta nueva forma hasta el mismo usuario podía hacer su estrategia de búsqueda y realizarla sin ningún costo desde las instalaciones de BINASSS.

**Red X25:** A partir de la adquisición de lectores de disco compacto y bases de datos en ese medio, BINASSS instaló una red privada de datos con el protocolo X25 en la Sedes Regionales (bibliotecas de los hospitales de Limón, Ciudad Nelly, Escalante Pradilla, Puntarenas, Cartago entre otros), la finalidad fortalecer el servicio tanto a sus usuarios locales como a los usuarios de las Sedes Regionales. La infraestructura de red utilizada consistía de una computadora en cada centro regional, que contaba con módem externo con una velocidad de 2400 Kbps y un software de acceso remoto para acceder por medio de línea telefónica conmutada (no dedicada), a un computador principal en BINASSS. El computador de BINASSS contaba con la misma infraestructura que las Sedes Regionales, además de 2 lectores de disco compacto multiusuario en los que se encontraban los discos con las bases de datos disponibles en ese momento. En el año 1991 se adquirió una “torre de discos compactos”, que contaba con 6 lectores lo cual permitió aumentar no solo la cantidad de discos sino también las bases de datos que podían ser accesadas desde las estaciones remotas.

**Acceso a la Red Mundial INTERNET:** Siempre con el afán de utilizar los recursos tecnológicos en pro del mejoramiento de los servicios de información, en el año 1993, fecha inolvidable para el país, ya que a partir de este año se hace realidad el ingreso de Costa Rica a la red mundial INTERNET. Por medio de financiamiento que obtuvo el CONICIT a través de un proyecto del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) dotó de equipo a la red de centros de información en ciencia y tecnología, donde también participaba BINASSS. Al disponer BINASSS de un equipo de cómputo más actualizado y un servidor, se instaló en BINASSS siempre con el patrocinio del CONICIT un acceso a INTERNET. Como es lógico si se compara con la velocidades de INTERNET en la actualidad, era relativamente baja la conectividad, pero significaba para el momento uno de los mejores avances en tecnología y la oportunidad de ser tomados en cuenta para participar en otros desarrollos.

**Proyecto BITNIS:** Aprovechando que BINASSS tenía acceso a INTERNET en setiembre del año 1993 se estableció un convenio con la OPS en Washington, respaldado por la Representación en Costa Rica y la Caja Costarricense de Seguro Social a través de BINASSS para el acceso directo a las bases de datos de MEDLARS a través del proyecto BITNIS, con un programa original llamado Grate-FullMed, desarrollado por la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos. En esta oportunidad se aprobaron 8 cuentas

que serían administradas por BINASSS, para usuarios individuales quienes debían iniciar la suscripción con \$100 y cuando tenían solo \$5 dólares en la cuenta, el mismo sistema los alertaba que debían realizar otro depósito para seguir utilizando el servicio. Varios usuarios de la Institución fueron suscritos, ya que lograban ellos mismos desde su casa u oficina por medio de teléfono establecer conexión a la NLM y hacer las búsquedas directamente a las bases de datos de esa entidad. Con la suscripción, BINASSS les facilitaba el programa GM que tenían que instalar en sus computadoras para lograr ingresar.

**Nodo propio de INTERNET:** En 1997 en virtud de que el mismo usuario demandaba un servicio a INTERNET más efectivo, se logró instalar con el apoyo del Ministerio de Ciencia y Tecnología y de la Universidad de Costa Rica un dominio propio de INTERNET en BINASSS, obtenido a través de la Academia Nacional de Ciencias. Este avance permitió implementar una página WEB básica y poner a disposición de los usuarios las bases de datos referenciales nacionales (libros, revistas y documentos). De igual forma en este mismo año el Gobierno de los Estados Unidos, definió la nueva infraestructura de información como una red flexible y de libre acceso, por lo que la Biblioteca Nacional de Medicina ofrece al mundo la información contenida en las bases de datos en salud en forma gratuita, quedando lógicamente sin efecto el proyecto BITNIS, y a cambio el gran beneficio para los usuarios de ingresar a las bases de datos sin ningún costo.

Como es lógico al inicio el ancho de banda instalado en la red de BINASSS era limitado, pero a través de los años se ha logrado ampliar en forma paulatina hasta contar en la actualidad con un acceso adecuado, sin interrupciones y funcionando las 24 horas del día.

Para que BINASSS pueda continuar operando adecuadamente en este sentido, se recomienda continuar funcionando con el dominio independiente como lo ha hecho hasta el momento y de esta manera asegurar un servicio 24/7 y sin restricciones de uso a los diversos contenidos científicos, necesarios para que el personal de la salud se mantenga actualizado.

**Página WEB:** En el año 1998 significó para esta jefatura y para el grupo de trabajo en general un gran reto, que coincidió también con la realización del IV Congreso Regional de Información en Ciencias de la Salud, organizado por BINASSS y la OPS. Durante el congreso en mención se llevó a cabo la reunión de la Red Latinoamericana, donde se

lanzó una propuesta para ser apoyada por los países participantes a fin de crear y poner en marcha la Biblioteca Virtual en Salud de América Latina cuya finalidad era dar accesibilidad y visibilidad a la información en ciencias de la salud, debido a que cada país publicaba información, pero se desconocía en el ámbito internacional.

Estas ideas despertaron gran interés en los diferentes países participantes y sobre todo en Costa Rica a través BINASSS que asumió la tarea, debido a que operativamente ya era necesario ejercer cambios para ofrecer mejores servicios al usuario, además porque como centro coordinador nacional ante BIREME y la red Latinoamericana de Información, tenía la responsabilidad de hacerlo. Por lo anterior, fue una necesidad iniciar varias acciones dentro de éstas, la capacitación del personal en las metodologías apropiadas al proyecto que dieron como resultado la creación de una página Web con todas las condiciones de una biblioteca virtual, siendo este el inicio de lo que hoy se llama BINASSS-Virtual, cuya dirección es [www.binasss.sa.cr](http://www.binasss.sa.cr), reconocida nacional e internacionalmente por la cantidad de fuentes de información disponibles, convirtiéndose en un portal actualizado, con un rápido y eficiente acceso a las diversas fuentes de información científica y técnica, logrando también uno de los mayores retos de mantenerse en constante evolución, con la más variadas y amplias colecciones de revistas, libros de texto, documentos, revistas de acceso abierto, bases de datos electrónicas nacionales e internacionales y otras fuentes de información, que facilitan al usuario acceder rápidamente sin tener que llegar hasta nuestras instalaciones-

En conclusión el desarrollo tecnológico y los grandes avances en los sistemas de telecomunicaciones en el mundo, han permitido a BINASSS implementar nuevas estrategias y enfrentar desafíos que la han ubicado a la vanguardia en el campo de información, aumentando la eficiencia y eficacia en la atención de las necesidades de información de sus usuarios. En estos momentos cualquier usuario interesado puede consultar directamente en el portal de información de BINASSS, o bien puede solicitar la información por correo electrónico, sin importar distancia, centro o región donde se encuentre laborando, obteniendo respuesta por parte de BINASSS en menos de 24 horas.

Según lo evidencian las estadísticas propias del sistema, anualmente se contabilizan alrededor de cinco millones de consultas. Lo anterior es congruente con la visión del ilustre bibliotecólogo Efraín Rojas, que desde 1977 recomendó a la CCSS implementar un sistema de información que ofreciera servicios a todos los funcionarios sin importar donde

se encontraran laborando, lo justificó con la siguiente frase: *“Cualquier médico podrá estar bien informado, si lo quiere, no importa en qué lugar del país se encuentre. Un servicio para todos y sin diferencia de zona”*

#### **4. Indización y creación de bases de datos.**

Un gran logro de BINASSS durante todos estos años ha sido la creación de bases de datos. Para alcanzar este objetivo previamente la información debe pasar por un proceso llamado indización. Este proceso es considerado como el lenguaje documental cuyo fin en términos generales es representar el contenido del documento para que sea recuperada solo aquella información pertinente sobre un determinado tema.

Esta labor se inicia en el año 1986, impulsada específicamente por el Centro Latinoamericano de Información en Ciencias de la Salud (BIREME-OPS). Por el rol que juega este centro en América Latina y el Caribe, y la responsabilidad de crear fuentes de información, se dio la tarea de crear metodologías específicas, utilizando un vocabulario controlado o encabezados de materia adaptados y acordes a la región para lograr impulsar la creación de bases de datos en los diferentes países y posteriormente integrar en una sola toda la información de América Latina y el Caribe.

En un principio esta base fue almacenada en formato de disco compacto, en la actualidad se encuentra disponible por medio de INTERNET, dando visibilidad a la producción bibliográfica en salud de toda la región, para los efectos de este informe, lo importante es que la información en salud producida en Costa Rica está representada en esta base de datos. Para que un artículo o documento ingrese a LILACS debe cumplir ciertos criterios de calidad ya establecidos en la metodología. La cantidad de información que se ha generado en los últimos años ha dado pie al surgimiento de estos sistemas de indización relacionados con las ciencias de la salud, que se han convertido en herramientas imprescindibles para el tratamiento adecuado de la información.

En lo que respecta a BINASSS se realiza el procesamiento técnico (indización) de toda la información en salud nacional, sin embargo, se envía a BIREME solamente la que aplica y cumple con los estándares de calidad exigidos. A lo largo de los años se han logrado enviar **5.700 registros**, siendo para el país un número importante de documentos incorporados a la base de datos LILACS.

*Base de datos revis:* Considerando que existe otra gran cantidad de información generada tanto por la Institución como por otras entidades del sector, que no cumplen con las exigencias de LILACS, pero de igual importancia para salvaguardar el patrimonio documental en salud del país, BINASSS ha creado la base de datos denominada “**revis**” que contiene la información en forma referencial. Sin embargo en los últimos dos años se han realizado grandes esfuerzos para ofrecerla también a texto completo. Se debe tomar en cuenta que esta función es realizada por personal bibliotecario profesional, que a lo largo de los años ha recibido la capacitación específica y la experiencia para desarrollar esta labor. De acuerdo a como se interprete y analice el documento en el momento de indizarlo, así será su recuperación en la base de datos.

*Base de datos docu:* Por otro lado, se cuenta con la base de datos “**docu**”, que en la actualidad están ingresados más de nueve mil documentos. Con la implementación de las tecnologías de información y comunicación se espera ir conformando un repositorio institucional de manera que cualquier usuario o interesado pueda acceder al texto completo de estos documentos. La creación de bases de datos ha sido posible gracias a la constante colaboración de BIREME OPS-OMS, entidad responsable de desarrollar los aplicativos metodológicos y técnicos para esta labor.

*Bases de datos libro:* La base de datos libro también está disponible en la página de BINASSS, y a pesar de que la mayoría de los registros son solo referenciales es importante sobre todo para el usuario que llega físicamente y quiere consultar en los libros de texto. Esta base tiene alrededor de 8.000 libros.

## **5. Digitalización:**

Al principio disponer de bases de datos referenciales era un gran logro, pero en la medida que las tecnologías de información han avanzado, solo la referencia del documento no resuelve la consulta al usuario, por lo que se han implementado las herramientas necesarias para digitalizar el documento y que el mismo ya esté disponible en texto completo. En los últimos tres años se han logrado digitalizar **1.247** documentos que incluyen artículos de revistas nacionales y libros. No están contemplados en esta lista la digitalización para el proyecto SciELO que solo para el año 2013 se digitalizaron 451 nuevos artículos.

De esta manera están disponibles en texto completo las principales revistas en salud publicadas a lo largo de la historia, sin importar si han dejado de publicarse, se inició con la digitalización desde el primer número:

- Acta Pediátrica Costarricense.
- Adolescencia y Salud.
- Archivos del Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia.
- Cúpula.
- Enfermería en Costa Rica.
- Fármacos.
- Boletín Obstétrico.
- Hospitales de Costa Rica.
- Medicina Legal de Costa Rica.
- Neuroeje.
- Revista Jurídica de la Seguridad Social.
- Revista Médica de Costa Rica.
- Revista Médica del Hospital Nacional de Niños.
- Revista Costarricense de Ciencias Médicas.
- Revista Gestión.
- Revista de Trabajo Social.

En este mismo sentido ya están digitalizados en su mayoría los libros en salud escritos por autores nacionales y que hayan dado su autorización para hacer una copia electrónica. Lo anterior es importante contar previamente con la autorización para respetar la ley de derechos de autor.

## **6. Boletines.**

Al igual que otros servicios que ofrece BINASSS a los usuarios, la disseminación selectiva de información se realiza por medio de boletines que contienen referencias bibliográficas de revistas científicas actualizadas. Los boletines son distribuidos a grupos específicos de usuarios de acuerdo a un perfil previamente establecido. Tanto la elaboración como la distribución se realizan trimestralmente y tienen una particularidad que no solo permiten mantener al usuario informado sobre los últimos avances en el campo, sino también, a la

Biblioteca conocer las necesidades específicas de sus usuarios. El usuario registrado en este servicio tiene la oportunidad de solicitar el texto completo de todos los artículos que considera de su interés.

En un inicio esta información era enviada por el correo convencional institucional, de igual forma se recibían y despachaban las solicitudes de artículos que el usuario solicitaba, afortunadamente en los últimos años se tiene la ventaja de utilizar el correo electrónico, agilizando considerablemente el servicio.

Los boletines son elaborados cada tres meses con la ayuda de expertos en cada campo específico. Existen diferentes tipos: El boletín general que contiene temas muy básicos en salud y está dirigido sobre al personal que labora en las clínicas y EBASIS y que atiende los servicios del primer nivel de atención. Sobre temas específicos se cuenta con el boletín de cirugía, farmacología, obstetricia y ginecología, adolescencia, medicina interna, cuidados paliativos, entre otros.

Según datos disponibles en los informes anuales de BINASSS, en los últimos dos años fueron enviados como respuesta a solicitudes de usuarios más de 25.000 artículos. Se espera que este número se incremente en los próximos años debido a la promoción que se ha logrado realizar.

En aras de obtener mayor consulta es recomendable que estos boletines también sean divulgados por la página WEB con lo cual se logrará mayor accesibilidad y disponibilidad a los contenidos de las revistas científicas, aumentar la visibilidad y sobre todo lograr una interacción entre los usuarios y la biblioteca. Otra recomendación es ampliar el contenido de boletines a otros grupos de usuarios.

## **7. Actividades de promoción y divulgación**

La promoción de los servicios de BINASSS a lo largo del periodo se ha logrado realizar a través de charlas de capacitación a los usuarios de los hospitales y áreas de salud, así como por otros medios escritos, con lo anterior se pretende lograr que mayor cantidad de usuarios conozcan los diferentes recursos de información disponibles en BINASSS así como la forma de consultarlos. Mediante estas actividades se les comunica a los usuarios que ya no tienen que acudir físicamente a la biblioteca, sino, que pueden obtener el

servicio haciendo sus consultas por medio del correo electrónico, y por esta misma vía recibirán la respuesta en un periodo menor a las 24 horas.

A lo largo del periodo se ha dado énfasis a la promoción y divulgación de los servicios de BINASSS en forma presencial en los espacios de la sesión clínica en los hospitales, pero en los últimos tiempos además de esta modalidad, se utiliza también el sistemas de videoconferencia que tiene instalado la institución a lo largo y ancho del país, el objetivo también es que conozcan la gran cantidad de fuentes de información disponibles en BINASSS Virtual.

Con la promoción de los servicios se han incrementado las solicitudes de los usuarios por correo electrónico, razón por la cual BINASSS tiene tres bibliotecólogas a tiempo completo para atender en forma oportuna estas solicitudes. Asimismo el personal de las bibliotecas de los hospitales nacionales también brinda de esta misma manera el servicio a los usuarios. Con esta modalidad no solo se tiene cubierto el servicio de información en los hospitales, sino también en las áreas de salud o EBAIS, quiénes tienen derecho a los mismos beneficios.

En los informes de labores anuales de esta Unidad, se evidencia que la divulgación de los servicios de información siempre ha estado presente a lo largo del periodo, por lo que no ha sido la excepción en los últimos dos años, donde se ha logrado visitar los hospitales de Los Chiles, Upala, Guápiles, Turrialba, Hospital Dr. Enrique Baltodano de Liberia, Hospital de Heredia, Tony Facio de Limón, Hospital de las Mujeres así como en las Clínicas Solón Núñez, Moreno Cañas, entre otras.

Es recomendable continuar efectuando esta labor, por considerar que es la forma que el usuario se mantenga informado y haga uso de la información científica que ingresa a la biblioteca.

## **8. Personal de BINASSS**

La Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS), empezó a funcionar con una planilla de solo 8 funcionarios, personal que provenía específicamente de las bibliotecas que fueron fusionadas para crear BINASSS. Este personal era limitado para desarrollar todas las funciones asignadas, por lo que después de una serie de gestiones para lograr más plazas, en el año 1990 se presentó una oportunidad y la Gerencia Médica

asignó a esta unidad cuatro nuevas plazas, para cubrir el servicio de aseo y las funciones de asistente en bibliotecología.

En el año 2002 la Caja Costarricense de Seguro Social realizó un estudio de reestructuración organizacional del CENDEISSS, como producto del mismo se le asignó a la Biblioteca Nacional de Salud otras responsabilidades además del funcionamiento de la Editorial Nacional de Salud y Seguridad Social (EDNASSS), por lo que fueron aprobadas dos plazas técnicas más, y un puesto de profesional 2 para las labores de la editorial. A la fecha de emisión de este informe la planilla de BINASSS la conforman los siguientes puestos:

<b>Puesto</b>	<b>Cantidad de funcionarios</b>
Un Jefe Departamento de Sede (jefatura)	1
Profesional 4	2
Profesional 3	1
Profesional 2	2
Profesional 1	1
Secretaria Ejecutiva 1	1
Oficinista 1	1
Asistente en Bibliotecología 3	3
Trabajador de servicios generales	3
<b>Total</b>	<b>16</b>

Queda pendiente resolver una plaza de profesional, para las labores de presupuesto y contratación administrativa debido que al pensionarse la titular en junio del 2012, fue reactivada pero trasladada a otra Unidad de la Institución, dejando descubiertas estas labores tan importantes en cualquier organización.

## **9. Personal de las bibliotecas de Hospitales**

Con respecto al personal de las bibliotecas regionales es importante aclarar que no pertenecen directamente a la Unidad Programática de BINASSS, las plazas corresponden a cada hospital donde prestan sus servicios, lo que existe es una coordinación técnica y profesional. La cantidad de funcionarios depende del tipo de hospital y del tamaño de la

biblioteca y por ende de los usuarios que atiende. Para mayor claridad se presenta la información en el siguiente cuadro:

<b>Biblioteca</b>	<b>Cantidad de funcionarios</b>
BINASSS	16
Biblioteca Hospital México	4
Biblioteca del Hospital Calderón Guaria	2
Biblioteca de CENARE	1
Biblioteca del Hospital Nacional Psiquiátrico	2
Biblioteca del Hospital Max Peralta de Cartago	1
Biblioteca del Hospital Monseñor Sanabria, Puntarenas	1
Biblioteca del Hospital de Liberia	1
Biblioteca del Hospital de Turrialba	1
Biblioteca del Hospital de San Carlos	1
Biblioteca del Hospital de la Anexión	1
Biblioteca del Hospital de Alajuela	1
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

No todo el personal señalado en el cuadro anterior cuenta con estudios académicos en bibliotecología, pero BINASSS ha logrado capacitarlos para que atiendan los servicios de información en las bibliotecas.

En otros hospitales donde no hay biblioteca activa, se está promoviendo para que los mismos usuarios soliciten directamente la información a BINASSS, o bien los que ya tienen códigos de acceso a las bases de datos realicen sus propias búsquedas.

Pendiente de resolver para el año 2014 la situación de la biblioteca del Hospital Tony Facio de Limón, donde si existe plaza de asistente en bibliotecología, pero por situaciones especiales la biblioteca no está funcionando.

## **10. Capacitación y actualización del personal**

Considerando la transformación que han sufrido las bibliotecas en esta nueva era de la información, donde la tendencia es concentrar esfuerzos para el mejoramiento y creación de servicios especializados, apoyados en las tecnologías de información y comunicación, se hace necesario crear y mantener estrategias de entrenamiento, capacitación y actualización permanente para todos los bibliotecarios, no solo para optimizar su desempeño, sino para que estén preparados y dispuestos a participar activamente en el desarrollo de sus competencias, capaces de responder a una demanda de información variada, cambiante y dinámica para un usuario que exige nuevos servicios de acuerdo a los adelantos de la tecnología.

La dinámica actual en las bibliotecas y específicamente en el campo de las bibliotecas en salud, exige una constante innovación, un cambio de imagen así como un mejoramiento continuo de los procesos y servicios, lo cual sólo es posible si se cuenta con el personal preparado y capacitado. Se debe tomar en cuenta que lo anterior implica modernización y esa condición se adquiere solo mediante un proceso de adaptación que incluye la capacitación, la actualización permanente y la participación activa en el desarrollo de sus competencias.

La capacitación siempre ha sido objeto de interés por más de 28 años para esta jefatura, lo cual ha hecho posible que tanto el personal de BINASSS como el de las bibliotecas del Sistema, hayan recibido la capacitación necesaria, según se describe a continuación:

- En el año 1985 y coincidente con el ingreso de las primeras computadoras, fue necesario preparar al personal en el manejo básico de una computadora. En esta misma fecha las documentalistas de BINASSS recibieron capacitación en indización de información para dar inicio a la creación de bases de datos nacionales.
- Con la ayuda de organismos internacionales BINASSS desde 1985, fue pionera en el uso de correo electrónico, por lo tanto se impartió la capacitación en este aspecto.

- En el momento en que se gestionó ante la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos el acceso a los bancos de datos en salud, el personal recibió por parte de expertos, capacitación en el sistema Dialog y en el Grate Full-Med.
- Con la introducción al mercado de la tecnología del CD-ROM en el año 1989, de inmediato se asume esta tecnología como un complemento para la búsqueda de información y se brinda al personal la capacitación respectiva.
- En 1993 con el ingreso al país de la red mundial INTERNET, se instaló en BINASSS el primer acceso, por lo cual el personal técnico de BINASSS y de las bibliotecas de los hospitales recibió el entrenamiento necesario.
- Con el avance de la tecnología y todos los cambios que han enfrentado las bibliotecas, se inició a partir del año 1998 la construcción de la página Web y la creación de base de datos de revistas, libros documentos. Estas fuentes de información requieren la aplicación de metodologías especializadas en salud, cuya capacitación fue otorgada por el Centro Latinoamericano y del Caribe en Ciencias de la Información (BIREME-OPS-OMS).
- Asimismo con la implementación de la Biblioteca Virtual en Salud y del proyecto Scielo (Scientific Electronic Library Online), así como de otros proyectos técnicos y especializados como las metodologías para desarrollar las fuentes de información en salud, se ha incrementado en la última década la capacitación, por considerar que los bibliotecarios deben desarrollar mayores habilidades para adquirir, analizar e interpretar la información, esto es, tener la inteligencia requerida para enfrentar nuevos desafíos promovidos por el uso de la tecnología.
- Por otro lado, al ser BINASSS una Unidad de la CCSS, le corresponde ejecutar labores administrativas de gran importancia, por lo que ha sido necesario capacitar al personal en control interno, gestión, contratación administrativa, control de presupuesto, servicio al cliente, liderazgo, trabajo en equipo, relaciones humanas entre otros.

## **11. Capacitación en escritura científica**

En virtud de que BINASSS es una unidad de información institucional que dentro de sus responsabilidades le corresponde salvaguardar el patrimonio científico nacional, rescatar y procesar la información en salud que se produce en el país, así como velar por la calidad de esta información que se publica, se ha visto en la obligación a través

de los años de promover actividades de capacitación en materia de escritura científica. Esta capacitación ha estado dirigida principalmente a miembros de comités editoriales de revistas en salud, miembros del Consejo Editorial de EDNASSS, autores y otras personas interesadas en escribir. Con el patrocinio de la OPS-OMS fue posible desarrollar actividades de capacitación como las que señalan a continuación:

- Seminario para Editores de revistas biomédicas, dirigido a personas interesadas en escribir. Tuvo lugar en BINASSS en el año 1986.
- Taller para editores y miembros de comités editoriales: 21 al 25 de agosto de 1989. Instructor Dr. Manuel Bobenrieth, jefe programa de publicaciones OPS-OMS, Washington.
- 20 al 24 de noviembre de 1989. Taller sobre Metodología de la Investigación. Instructores Dr. Manuel Bobenrieth, jefe programa de información científico técnica en salud. OPS-OMS, doctor Ernesto Medina de Chile y Dr. Guillermo Llanos, asesor de la OPS en Costa Rica.
- Taller “La Redacción del Escrito Médico”. Impartido en BINASSS del 2 al 6 de julio de 1990. Instructores Dr. Guillermo Llanos asesor de la OPS/OMS y doctora Miriam Oróstegui de la Universidad Santander de Colombia.
- 5 al 9 de noviembre de 1990. Taller Redacción del Escrito Médico”. 2da parte, impartido por: Dr. Guillermo Llanos asesor de la OPS/OMS, doctora María Isabel Gutiérrez, Universidad de Cali, Colombia, doctor Baudilio Mora Hospital Calderón Guardia y Dr. Carlos Zamora del departamento de Medicina Preventiva de la CCSS.
- Del 5 al 7 del 2004: Taller sobre publicación científica. Fue desarrollado por la doctora Judith Navarro, jefe de publicaciones de la OPS-OMS en Washington. Como seguimiento a esta actividad se desarrollaron dos talleres más, ambas actividades con el objetivo de profundizar en los temas tratados y mejorar la publicación científica en Costa Rica.
- Con el apoyo de la Universidad de Costa Rica, en setiembre del año 2007, se realizó una capacitación para editores de revistas visibles en Scielo.
- En el 2008, se llevó a cabo un taller para editores Scielo impartido por una documentalista de la Unidad Scielo en Brasil.
- En agosto del 2013 y dentro del marco de la celebración del 30 aniversario de BINASSS se desarrolló un taller sobre edición y publicación científica en salud y

seguridad social, dirigido a miembros del consejo editorial de EDNASSS, autores y otras personas interesadas en escribir.

## **12. Conmemoración de aniversarios**

La biblioteca fue inaugurada en 25 de octubre de 1983, y durante estas tres décadas cada año se organiza alguna actividad con el personal para conmemorar este acontecimiento, sin embargo, cada cinco años, y en forma consecutiva, se ha logrado organizar una celebración mayor con un acto oficial donde asisten las altas autoridades. En la mayoría de los casos las actividades de conmemoración se han realizado durante dos o tres días, debido a que se aprovecha también para efectuar actividades de capacitación de gran interés para usuarios, documentalistas y otros profesionales involucrados en el campo, y que coinciden plenamente con los objetivos e intereses de esta Unidad de Información.

De esta forma se tiene evidencia de celebraciones efectuadas en octubre de 1988, en setiembre de 1993, en noviembre de 1998, cuando se celebró el aniversario N°15, que coincidió con el lanzamiento oficial del sitio Web de BINASSS, el aniversario número 20 que se llevó a cabo en el año 2003, la celebración del 25° aniversario tuvo que lugar también en el mes de octubre del año 2008 y por último la conmemoración de los 30 años que se efectuó del 21 al 23 de agosto del 2013. Con relación a celebraciones anteriores, esta última reviste de mayor importancia, no solo por tratarse de 30 años de funcionamiento, sino que, por primera vez se contó con la participación de invitados internacionales como la doctora Verónica Méndez Abdala, del Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME OPS-OMS), y el Doctor Martín Gómez Silva, coordinador académico del Centro Interamericano de Estudios en Seguridad Social (CIESS), ambos además de colaborar como instructores en las actividades de capacitación durante estos tres días, asistieron al acto oficial de conmemoración en representación de sus propias instituciones.

En todas las celebraciones se realiza también un acto oficial con la participación de altas autoridades institucionales y del sector salud, colegas de las diferentes entidades nacionales, gestores y colaboradores de BINASSS.

### **13. Editorial Nacional en Salud y Seguridad Social (EDNASSS)**

A partir del año 2002 como resultado de un proceso de reestructuración del CENDEISSS se le asignó a BINASSS también la responsabilidad de la Editorial Nacional en Salud y Seguridad Social (EDNASSS), por ser una labor institucional relacionada con las actividades de información, razón por la cual las actividades que se describen en este informe corresponden al periodo 2002 al 2013.

#### *Publicaciones:*

- Durante este periodo se realizaron alrededor de 115 publicaciones de libros y módulos de trabajo, entre estos los Módulos de Farmacia que han servido de base para el "Curso de Principios Básicos de Farmacia para el Personal de Apoyo", el cual imparte el CENDEISSS durante el año en todas las regiones del país.
- Además, durante varios años se brindó apoyo al proceso de publicación de cuatro revistas institucionales: Gestión, Costarricense de Ciencias Médicas, Adolescencia y Salud y Revista Médica del Hospital Nacional de Niños.

#### *Ventas de libros:*

- De enero del año 2006 a octubre del año 2013 se han vendido 11.926 libros, para un total de ₡34.581.705 recaudados por concepto de ventas. Todo este dinero ha sido debidamente depositado en la cuenta contable 850-25-7 (Venta libros EDNASSS).

#### *Normativa:*

- En el año 2006 se elaboró el Manual de Normas para Publicar en EDNASSS, con lo cual se definieron por primera vez algunos lineamientos a seguir por parte de los autores.
- Tras una solicitud realizada por BINASSS, se logró que en el último trimestre del año 2011 el Área de Contabilidad de Costos de la CCSS definiera un procedimiento a seguir para el establecimiento del precio de venta de los libros publicados por la editorial.

- A finales del año 2012, tras varias revisiones, el Consejo Editorial aprobó la Política Editorial de EDNASSS, en la que se determina el tipo de publicaciones a realizar, los procesos a seguir y algunos aspectos de interés para los autores actuales y potenciales.

*Otros logros y acciones:*

- En el año 2004 se creó una página web para EDNASSS, con información de interés para los usuarios. Este sitio se mantiene siempre actualizado.
- Para conocer el pensamiento de autores, funcionarios y algunas autoridades de la institución, se realizó en el año 2010 un Foro denominado: EDNASSS y sus líneas de desarrollo. En este se analizaron aspectos como temas y tipos de publicación, el público meta, las políticas de mercadeo (promoción) y distribución y los incentivos para los autores (relación editorial-autores). Este taller sirvió de base para la elaboración de la Política Editorial.
- Se mejoró la calidad de las publicaciones, tanto en aspectos de forma como de fondo, lo cual se ve reflejado en los materiales impresos, que tienen mejor presentación y menos errores.
- En la parte de venta de libros, se logró implementar el sistema de descuentos, que beneficia a los compradores y a los autores, pero sobre todo que permitió un incremento en el porcentaje de ventas a la Editorial, ya que permite darle un mayor movimiento a las obras rezagadas y disminuir el inventario de bodega.
- Se implementó el servicio de venta con envío gratuito de los libros a oficinas centrales de la CCSS y hospitales del Área Metropolitana.

#### **14. Apoyo de entidades nacionales e internacionales**

Afortunadamente a lo largo del periodo, además del respaldo de la Institución, la colaboración de otras entidades nacionales e internacionales en diferentes aspectos ha sido muy valiosa, por lo que se ha considerado justo mencionarlos en el presente informe.

**OPS:** No sería justo obviar en este informe un merecido reconocimiento a la Organización Panamericana de la Salud, Representación en Costa Rica, que desde el principio ha colaborado significativamente con el desarrollo de BINASSS y del Sistema. Ejemplo de ello es que la primera fotocopiadora que obtuvo BINASSS en el año 1985 fue producto de una donación de la OPS, de igual forma se recibieron libros básicos para ubicar en las bibliotecas del sistema, así como el ingreso de las primeras computadoras fue gracias también a la donación de la OPS, representando para la época una de las mayores innovaciones en tecnología en una biblioteca del país. Este apoyo se ha extendido a lo largo de los años de acuerdo a las posibilidades de esta oficina regional y por ende a las necesidades específicas de esta Unidad de Información, no solo en la dotación de material bibliográfico y equipo, como se mencionó anteriormente, sino también, en la asesoría para la implementación de proyectos, financiamiento para la asistencia de personal especializado a cursos y seminarios internacionales, coordinación con las oficinas centrales en Washington para diferentes ayudas entre colaboraciones..

**UCIMED:** En este mismo sentido, otra entidad que merece también el reconocimiento por su colaboración, es la Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED) que por más de 25 años ha dado el apoyo en cuanto al pago de una plaza de medio tiempo para fortalecer la atención de usuarios en BINASSS. Al inicio esta ayuda fue de un tiempo completo, sin embargo a partir de 1994 se convirtió en medio tiempo, que de igual manera sigue siendo un gran aporte para esta Unidad de Información.

**CONICIT:** El Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas, también a lo largo del periodo ha colaborado en diferentes aspectos que han hecho a BINASSS estar a la vanguardia, ejemplo de ello es que el primer acceso a INTERNET fue gracias a esta entidad.

**UCR:** La Universidad de Costa Rica, siempre ha colaborado con el envío de artículos científicos, principalmente de revistas que BINASSS no suscribe.

**BIREME-OPS/OMS:** Este centro ha contribuido en gran medida en el desarrollo de BINASSS, no solo en la dotación de aplicativos y metodologías específicas para la creación de proyectos de información, entre los que se pueden mencionar la base de datos LILACS, BVS, Scielo, sino también, en un proceso constante de capacitación para

enfrentar los desafíos que han tenido que asumir todas las bibliotecas en salud de la región latinoamericana.

### **15. BVS- Costa Rica.**

Con la participación de entidades nacionales durante los últimos 12 años BINASSS ha sido la institución coordinadora del desarrollo de la Biblioteca Virtual de Costa Rica, logrando con esto dar visibilidad y accesibilidad a las diferentes fuentes de información en salud que se publican en el país.

Es digno resaltar que el lanzamiento del modelo de la BVS, se llevó a cabo en Costa Rica, en ocasión del IV Congreso Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, organizado por BIREME y BINASSS, siendo registrado históricamente en la Declaración de San José “Hacia la Biblioteca Virtual en Salud”.

Con la BVS-Costa Rica se ha logrado maximizar el intercambio información, experiencias y conocimiento entre las diferentes instituciones nacionales e internacionales. Por la calidad y actualización de los contenidos, se logró cumplir con los requerimientos necesarios y en el mes de junio del 2009, logró obtener la certificación como el sitio oficial en el país para divulgar las fuentes de información científica. La dirección electrónica es la siguiente: [www.bvs.sa.cr](http://www.bvs.sa.cr)

### **16. Proyecto SCIELO**

El modelo recupera la ciencia de los países en desarrollo y otorga la visibilidad que la corriente principal no ofrece a la comunicación científica de la región. Como instrumento de evaluación el sitio proporciona indicadores estadísticos de uso y factor de impacto de las revistas.

### **17. BVS en historia**

Con el apoyo de BIREME, a partir de 2008, BINASSS logró implementar la biblioteca virtual en historia y patrimonio cultural de la salud (BVS-HPCS). La casa Oswaldo (FIOCRUZ), también en algunas ocasiones ha brindado colaboración a BINASSS, para el desarrollo de este proyecto en el país.

### **18. Actividades de control interno**

Como parte de la Normativa Institucional y como deber de todos los titulares subordinados, esta jefatura durante su periodo de gestión siempre estuvo anuente a velar

por el adecuado control de las actividades, en aras de tomar de inmediato las medidas correctivas ante cualquier evidencia de desviaciones irregulares.

Esta labor se ha fortalecido en los últimos años en especial después de que la Contraloría General de la República publicara las Normas de Control Interno para el Sector Público, en el año 2009. A continuación se indican las acciones de control interno efectuadas:

**Grupo de control interno:** Siguiendo los lineamientos institucionales, se estableció un grupo de control interno, con el cual se han trabajado diversos temas de interés, como la Autoevaluación de Control Interno (ahora denominada Autoevaluación de la Gestión) y sus respectivos planes de mejora; la documentación de los procesos sustantivos y complementarios; la aplicación del Sistema de Valoración de Riesgos a los procesos; entre otros.

**Evaluación del desempeño:** La labor realizada por cada uno de los funcionarios ha sido evaluada año tras año mediante la Evaluación del Desempeño, respondiendo a las disposiciones de la Dirección de Recursos Humanos de la Institución.

**Normas de ambientes de control:** Como parte del ambiente de control, se ha tratado de ir capacitando a todo el personal de la unidad, en aspectos propios de su trabajo, para poder brindar un mejor servicio a los usuarios.

En el año 2011, por solicitud de la Dirección del CENDEISS, se elaboró un documento sobre normas de ambientes de control en la unidad. En ese mismo año se entregó una nota a cada funcionario donde se indican sus respectivas labores, según el perfil de cada uno, es importante aclarar que se adaptó a las necesidades de la unidad.

**Promoción de la Normativa de relaciones laborales:** El 10 de agosto del año 2012, el Lic. José Israel Valverde, funcionario de Recursos Humanos del Hospital San Juan de Dios, ofreció una charla a todo el personal de BINASSS sobre la Normativa de Relaciones Laborales y el Reglamento Interior de Trabajo de la CCSS, con la finalidad de que el personal esté informado cuales son los derechos que les compete como funcionarios, pero al mismo tiempo cuáles son sus deberes.

**Informes mensuales:** A largo del periodo se han elaborado informes mensuales de las principales actividades de la unidad (informes se encuentran archivados en la oficina de la secretaría). De igual forma se hace un informe anual de labores, el cual es enviado a la

jefatura de la Unidad. Otra actividad de control es la supervisión constante por parte de la jefatura, del desarrollo de la gestión de la unidad, en especial mediante la realización de arqueos periódicos y la revisión de informes mensuales.

**Reuniones de personal:** Realización de reuniones periódicas de personal en las que se les ha dado a conocer aspectos importantes en el ámbito institucional (como los referentes al Control Interno), así como algunos lineamientos de acción propios de la unidad. También se les ha incitado a trabajar de la mejor manera, teniendo presente los valores. De igual forma la jefatura se ha reunido dos o tres veces al año con el personal de las bibliotecas del sistema, para tratar asuntos técnicos relacionados con el funcionamiento de las bibliotecas.

**Sistema de control óptico:** En el año 1999 se instaló un sistema con lector óptico que permite controlar la salida del material bibliográfico (libros y revistas) que se prestan a los usuarios tanto a sala como a domicilio. Para efectuar este control a cada ejemplar documento, libro o revista se le ha adherido en la contraportada (oculto) un sensor de manera que el mismo debe ser desactivado antes de que el material salga de la biblioteca. Para efectos de mayor control fue necesario pegarle a todos y cada uno de los ejemplares de la colección de la biblioteca que ascienden a un millón aproximadamente. Si un usuario está llevando el material de la biblioteca sin la debida autorización, es detectado por el sistema y se activa una alarma, que alerta al personal bibliotecario. Fue instalado desde el año 1999 y ha sido de gran ayuda para detectar hurtos de libros y revistas por parte de los usuarios.

Otra de las medidas implementadas con respecto al punto anterior, es restringir el acceso a la colección. El personal bibliotecario es el responsable de permitir al usuario ingresar y tener presente el material que desea sacar de la biblioteca.

**Sistema de Préstamo automatizado.** Durante este año fue posible instalar un sistema de préstamo automatizado en el departamento de circulación, para el préstamo de libros y revistas que los usuarios llevan a domicilio. Lo anterior permite mayor control del material bibliográfico y al mismo tiempo contar con estadísticas confiables del material prestado. Asimismo permite sacar listas de usuarios morosos y la multa que se debe cobrar por cada día de demora.

**Instalación de cámaras en BINASSS:** Por otro lado, para controlar los recursos institucionales y velar por la seguridad de los activos, los usuarios y el recurso humano existente, se ha instalado un sistema de circuito cerrado de televisión con cámaras de video ubicadas en lugares estratégicos. Se pretende con este sistema actuar con mayor claridad o que sea testigo en caso de que se presente alguna situación anómala en la edificación.

**Pizarra informativa:** Se ha colocado una pizarra informativa en el comedor del personal, mediante la cual se les da a conocer información relevante del quehacer institucional y algunas comunicaciones propias de la unidad.

**Inventarios:** Tal y como lo establecen los lineamientos institucionales, anualmente se realiza el inventario anual de activos, ha sido la constante de esta jefatura durante todo el periodo de gestión. Por las características de esta unidad donde existe gran cantidad de material bibliográfico, (libros, revistas, documentos así como el equipo y mobiliario) es una labor tediosa y que requiere del tiempo suficiente para efectuarla, sobre todo tomando en consideración que los libros en la Institución son clasificados como activos.

En esta oportunidad al finalizar mi gestión, mediante oficio **D-BINASSS-096-02-14**, estoy haciendo entrega oficial a la persona que asumirá temporalmente el puesto de jefatura, sobre los recursos institucionales (activos) que corresponden a libros, mobiliario y equipo, actualizados según los resultados del último inventario efectuado a finales del año 2013, con sus respectivas recomendaciones. Asimismo en oficio **D-BINASSS-097-02-14**, estoy informando sobre los recursos de la Editorial, cantidad de libros y revistas de acuerdo a inventario actualizado al 31 de enero del 2014.

**Indicadores de gestión:** Establecimiento de indicadores de gestión para cada uno de los procesos sustantivos, a fin de verificar que los objetivos y las metas planteadas en la unidad sean cumplidas y que se logren de acuerdo con los recursos y medios previstos y establecidos en el presupuesto.

**Archivo de correspondencia:** Se seleccionó y adecuó un lugar exclusivo para ubicar el archivo central de correspondencia según lo establecido en el ámbito institucional. A esta fecha se encuentra totalmente ordenado según logré comprobarlo personalmente.

**Normativa interna:** Desde que se inició el funcionamiento de BINASSS fue necesario crear un instructivo del sistema de servicios bibliotecarios, documentación e información de la CCSS. El mismo regula el funcionamiento del sistema bajo la coordinación de la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social en aspectos como planta física, horarios, servicios a usuarios, adquisiciones entre otros. Como es lógico fue necesario actualizarlo y adaptarlo a la realidad. La última versión vigente fue analizada por la Dirección Jurídica Institucional y debidamente aprobada como corresponde por parte de la Gerencia Médica según oficio N°41424 del 12 de setiembre del año 2011.

Por otra parte, con el propósito de dotar al sistema de bibliotecas de un instrumento regulador de la normativa a seguir en cuanto a su funcionamiento técnico-operativo, se creó el Manual de Normas y Procedimientos para las Bibliotecas del Sistema. Al igual que el documento anterior fue necesario actualizarlo de acuerdo al nuevo rol que han tenido que asumir las bibliotecas actualmente. La última actualización fue aprobada por la Gerencia Médica mediante oficio 23046-15 del 03 de julio del año 2012. Ambos documentos se encuentran físicamente en las bibliotecas y disponibles también en formato electrónico en la página Web de BINASSS.

**Sistema eléctrico:** Con el interés de velar por los recursos institucionales, en la última década se instaló un transformador exclusivo para BINASSS para separar la electricidad de los hospitales aledaños, y de esta forma obtener mayor seguridad, principalmente por tratarse de una biblioteca que maneja grandes cantidades de papel, tiene mayor vulnerabilidad para que suceda un incendio, según los expertos en la materia en una eventualidad solo bastarían 10 minutos para que se propague el fuego y consuma la edificación, con el agravante que se trata de colecciones científicas de un alto valor científico y monetario e irrecuperables por las fechas de edición de la mayoría de los ejemplares. A pesar de que en años anteriores se logró avanzar en la instalación no fue posible concluir al estar en proyecto la restauración total del edificio. En las áreas donde ya existe el sistema eléctrico nuevo, se han logrado colocar luminarias un poco alejadas del cielo raso de madera, con sensores de encendido y apagado, de forma tal que las luces solo se encienden si transita alguien por el lugar y en un periodo de tiempo no mayor a 40 segundos se apagan automáticamente, esta medida no solo sirve para evitar un calentamiento de la madera sino también ahorrar energía y mantener la iluminación solo cuando se necesita. Asimismo se han conectado detectores de humo en lugares

estratégicos. La continuación de estas obras está programada dentro del proyecto de restauración, próximo a iniciar.

**Extintores:** Con el apoyo del Programa de Seguridad, Incendios y Explosiones de la CCSS, se han logrado instalar extintores en lugares de mayor vulnerabilidad en la edificación.

**Acciones para la contención del gasto:** De acuerdo a los lineamientos institucionales sobre la contención del gasto en las diferentes unidades, en BINASSS se ha motivado en forma periódica a los funcionarios de la unidad, para evitar el desperdicio de agua, electricidad, a utilizar más los medios electrónicos para reducir el gasto de papel, tóner y otros gastos generados por la impresión de documentos.

Lo indicado en párrafos anteriores, es una muestra de las acciones implementadas por esta jefatura, para controlar los recursos de la institución.

## **19. Contratación administrativa**

Desde el año 1997 la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) fue autorizada para realizar contratación administrativa, lo que ha permitido comprar los libros y el equipo de una forma más ágil, así quedó demostrado en oficio del 12 de marzo de 1999, (GDOP-505-99), firmado por el Ing. Sergio Carmona Gerente de la Gerencia División de Operaciones de la CCSS en ese momento, donde se autorizó a BINASSS como unidad desconcentrada a realizar compra de activos. Antes de esta fecha varias unidades, incluyendo BINASSS no presupuestaban para compra de activos, sino que se adquirían por medio del departamento de adquisiciones.

Esta decisión quedó ratificada en acuerdo de Junta Directiva, N° 46.005, del 01 de octubre del 2009, donde se indicó lo siguiente:

*“Considerando las solicitudes presentadas por la Dra. Rosa Climent Martín, Gerente División Médica y el Ing. René Escalante González Gerente División Administrativa, así como el criterio técnico de la Gerencia División de Operaciones, recomienda a la Junta Directiva incluir a la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social en el nuevo modelo de facultades y niveles de Adjudicación por Instancia Administrativa de acuerdo a la siguiente propuesta:”*

- a. Facultar al Jefe de la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS) para realizar procedimientos de contratación administrativa hasta por el monto de

escasa cuantía establecido por la Contraloría General de la República y realizar las adjudicaciones que correspondan a dichos procedimientos.

Además en comunicado enviado por el Webmaster con fecha 07/01/2010, se señalan las Unidades Programáticas de la CCSS que están autorizadas para realizar actividad contractual, incluyendo la actividad programática 2932 BINASSS.

Lo anterior le ha permitido a BINASSS, solicitar los fondos anualmente en las partidas 23 como corresponde, no solo para la compra de libros, sino también del equipo que requiere para seguir funcionando adecuadamente.

### **Presupuesto**

En términos de presupuesto a esta Unidad Ejecutora 2932, desde su creación se le han asignado los recursos financieros para su funcionamiento. Para lo correspondiente a este informe, se señala en el siguiente cuadro el presupuesto de egresos en efectivo específicamente en lo que respecta a servicios personales, servicios no personales, materiales y suministros así como maquinaria y equipo.

Los recursos asignados en los últimos cinco años y el correspondiente porcentaje de ejecución se detallan en el siguiente cuadro:

<b>Año</b>	<b>Asignación en colones ¢</b>	<b>% de ejecución</b>
2009	¢405.208.882	97.77
2010	¢416,354.6	96.59
2011	¢492,457.967	97.01
2012	¢479.199.445	94.13
2013	¢501,142.617	98.71

## **20. Mejoras en la infraestructura física**

El antiguo edificio Chapuí, fue asignado parcialmente a BINASSS desde el año 1983. Se trata de una edificación con más de 100 años de existencia lo cual exige un mantenimiento constante. Por esta razón y debido a su nivel de deterioro desde los años 90 esta jefatura ha promovido una serie de gestiones ante las autoridades institucionales,

con el fin de darle el respectivo mantenimiento a la edificación. Las actividades de mantenimiento siempre se han efectuado en coordinación con los expertos de Patrimonio Histórico por ser una edificación declarada Patrimonio Nacional, así como de los funcionarios de la Dirección de Mantenimiento y del taller de obra civil de la CCSS, con quienes se tomó la decisión de iniciar un proceso de trabajos de mantenimiento dando prioridad a los aspectos que presentan mayor deterioro, siempre y cuando se logran realizar en forma parcial.

Para realizar estas reparaciones, BINASSS tuvo que presupuestar los recursos anualmente y las obras se han llevado a cabo con la supervisión respectiva de los funcionarios de la CCSS. Los trabajos que se han logrado realizar según consta en los expedientes respectivos, son las siguientes:

<b>AÑO</b>	<b>EXPEDIENTE</b>	<b>TRABAJOS EJECUTADOS</b>
2000	2000-08	Arreglo de ventanas
2000	2000-07	Cambio de 40 metros de canoas
2002	2002-05	Compra de un transformador
2002	2002-06	Cambio parcial de cubierta de techo
2002	2002-12	Pintura de techo
2002	2002-16	Instalación de sistema eléctrico (parcial)
2003	2003-01	Lijado de pisos de madera
2003	2003-03	Instalación de baranda y reja metálica de traga luz
2003	2003-08	Pulido de 325 metros de piso de mosaico
2003	2003-11	Mano de obra para cambio de piso del pasillo central
2003	2003-25	Instalación del transformador
2003	2003-27	Sustitución del soporte de cielo raso
2004	2004- 07	Instalación de canoas y bajantes del pasillo central
2005	2005-32	Suministro de servicios especializados y mano de obra para trabajos. Habilitar acceso a comedor y remodelación del cuarto de pilas
2006	2006-32	Estudio de vulnerabilidad sísmica
2007	2007-2	Remodelación de servicios sanitarios, según Ley 7600.

Como se puede observar las obras de mantenimiento señaladas en el cuadro anterior, se llevaron a cabo entre el periodo 2000-2007, a partir de esta fecha no se ha ejecutado nada, debido a que las obras pendientes no se pueden realizar en forma parcial, sino que se trata de una intervención integral que incluye el reforzamiento estructural, la intervención del área de la cúpula, el resane de las paredes, los trabajos electromecánicos, la red telefónica y de datos, entre otros.

A partir del año 2008 son múltiples las gestiones que se han realizado para lograr continuar con la restauración integral del edificio. Con el apoyo de expertos en la materia se escribió el borrador de una propuesta denominada perfil de proyecto, "Restauración Antiguo Edificio Chapuí". Estos documentos fueron analizados y corregidos por los ingenieros de la Dirección de Arquitectura e Ingeniería, y a pesar de haber sido presentados ante la Gerencia Médica para analizar la posibilidad de ser incluidos en el Portafolio Institucional de Proyectos a desarrollarse en los próximos años, no fue posible, debido a que la Institución tiene otra serie de proyectos a los cuales debe darles prioridad porque se tratan de la prestación directa de los servicios al usuario. En el año 2011 nuevamente se envió el proyecto y esta vez tampoco se obtuvieron los resultados esperados pues no fue incluido en la última actualización del portafolio institucional de proyectos a desarrollarse en el periodo 2012-.2016, aprobado por la Junta Directiva en la sesión N°8532 del 22 de setiembre del 2011.

Al justificar que si no se atiende con prontitud la edificación continúa su proceso de deterioro, y según lo han manifestado los expertos, puede traer graves consecuencias al funcionamiento de BINASSS y por ende a la Institución, a finales del 2011 nuevamente la Dirección de Arquitectura e Ingeniería retomó el proyecto y asignó a un grupo de funcionarios bajo la coordinación de la ingeniera María Paula Esquivel y se ha logrado avanzar considerablemente con el levantamiento de planos y otros trabajos previos importantes como son los estudios del estado de la madera, los planos eléctricos, ya fue aceptado por parte de esta jefatura y otros funcionarios la zonificación y el programa funcional.

Pendiente de realizar para el 2014 las contrataciones para finalmente ser ejecutadas a partir del año 2015. En estos momentos se están realizando las gestiones para obtener el financiamiento que será aplicado a la ejecución de la primera etapa.

## RECOMENDACIONES GENERALES

Según lo estipulado por la Contraloría General de la República, en este informe se deben dejar recomendaciones sobre actividades que no se han logrado ejecutar durante el periodo, y que es importante darles seguimiento, así como aquellas que deben mantenerse para que la Unidad pueda seguir cumpliendo las metas y objetivos propuestos en su campo de acción.

- Continuar las gestiones ante las autoridades correspondientes para obtener el financiamiento y se pueda dar prioridad al proyecto de restauración, con lo cual no solo se rescataría una edificación histórica emblemática como lo es el edificio antiguo Chapuí, sino que, la Institución cumple con lo establecido en el artículo 9 de la Ley de Patrimonio sobre la responsabilidad que tienen los propietarios de estas edificaciones de mantenerlas en buen estado.
- Otro de los proyectos que no fue posible realizar, es la restauración de los leones que se encuentran en la entrada del edificio, que son esculturas originales y que con el pasar de los años han sufrido deterioro. La recomendación es hacer una réplica, y restaurar los originales que tienen alrededor de 113 años, para colocarlos dentro del pasillo principal.
- Pendiente de resolver la situación de la plaza de profesional para las labores de presupuesto y contratación administrativa.
- Continuar realizando actividades de promoción en aras de que cada día mayor número de usuarios puedan consultar y ser atendidos por medios electrónicos.
- Dar seguimiento y continuidad a la suscripción de bases de datos de revistas en texto completo, (Clinical Key y Doyma) que son las que permiten disponer en las bibliotecas de mayor cantidad de recursos de información y a menor costo. Asimismo es indispensable contar con estas bases electrónicas, porque son una alternativa indispensable para acercar los servicios de información al usuario, sobre todo al personal de la salud que labora en hospitales regionales, clínicas o EBAIS.
- Con respecto a la red de BINASSS, se recomienda continuar funcionando con el dominio independiente como lo ha hecho hasta el momento para asegurar al
-

usuario un servicio 24/7 y sin restricciones de uso a los diversos contenidos científicos, necesarios para que el personal de la salud se mantenga actualizado.

- Relacionado con el desarrollo de la Biblioteca Virtual en Salud, se debe continuar con las actualizaciones tanto en las metodologías o nuevos aplicativos como en la actualización y control de calidad de las fuentes de información que se incluyen, con el fin de que mantenga la condición adquirida desde el año 2009 como la colección en salud oficial y certificada en el país.
- Dar seguimiento a las gestiones efectuadas para el rescate de la información nacional en salud, que le corresponden a esta Unidad de Información en su condición de Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social, con el objetivo de salvaguardar el patrimonio científico institucional.

## CONCLUSIONES

BINASSS a lo largo de estos 30 años ha logrado mantenerse en constante evolución, disponiendo de las más variadas y amplias colecciones de revistas, libros de texto, documentos, bases de datos electrónicas nacionales e internacionales, disponibles para que el usuario pueda rápidamente acceder a los contenidos, sin tener que llegar hasta nuestras instalaciones.

A pesar de este gran desarrollo, por su condición de Biblioteca Nacional de Salud, paralelamente BINASSS continúa operando también en forma tradicional, ofreciendo servicios a los usuarios que por diversas razones aún no consultan los servicios por medio de INTERNET.

Todo lo anterior, permite asegurar que BINASSS ha sido un gran aporte para la Institución y para el país, y lo seguirá siendo en la medida que nuestras autoridades continúen apoyando las acciones como lo han hecho a lo largo de estos 30 años.