



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Dr. Alejandro Jiménez Gonzáles.

Director General a.i

Hospital San Carlos.

ASUNTO: AMPLIACIÓN INFORMACIÓN SOBRE INFORME FINAL
GESTIÓN, JEFATURA CONSULTA EXTERNA. HOSPITAL SAN CARLOS.

DATOS PERSONALES

Nombre. Dr. Álvaro Hidalgo Rojas

Cédula. 2 286 923

Cargo que Ostentó. Jefatura Consulta Externa Hospital San Carlos

Periodo. Del 3 de enero 1983 al 3 de agosto del 2008.

Detalle Informe Precedente. No se recibió detalle Precedente



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del artículo 12, inciso e) de la Ley General de Control Interno N° 8292 y las Directrices que deben observar los funcionarios obligados a presentar el informe final de su gestión, emitidas por la Contraloría General de la República N° D-1-2005-CO-DFOE, publicadas en La Gaceta N° 131 del 7 de julio de 2005. **El día 31 de julio del 2008, mediante oficio JCEHSC-2307-08,** procedí a presentar formalmente el Informe Final de Gestión, tanto a su persona, en carácter de Director General, y al Dr. Gustavo Zeledón Donzo, quién ocupará mi puesto. Para reubicarme temporalmente a otras funciones y trasladarme de la Jefe Consulta Externa, a laborar como Asistente de la Dirección Médica de este Hospital.

Esta plaza lo ocupó, desde el 3 de enero 1983, al 3 de agosto 2008 en propiedad, misma que obtuve, a través de concurso, de acuerdo a lo que establece la Ley de Estatutos Médicos, y la Normativa institucional de la CCSS.

A pesar de que en el informe final de gestión, ya se entregó con todos los aspectos generales y sustantivos, más relevantes, así como todos los documentos en digital y escritos, es mi deseo ampliar a un más, el mismo, con el propósito de que quién me sustituya, tenga La mayor cantidad de insumos, que le sean muy útiles en para mejorar la gestión en pro de nuestros pacientes.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

JUSTIFICACIÓN

Este documento tiene como objetivo ofrecer un informe evaluativo de la gestión realizada durante el período que tuve a cargo la Jefatura de Consulta Externa, fecha comprendida del 3-1-1983 al 3 de agosto 2008, y a partir del 4 de agosto, paso provisionalmente a labor como Asistente Administrativo de la Dirección Médica, manteniendo mi plaza anterior en Propiedad.

Se parte de la información consolidada durante el período en mención tales como: Planes Anuales Operativos, Control Interno, inventarios de Activos, Normas y protocolos de diferentes procesos, Manual de organización del servicio de consulta externa, libros de actas, Planes Anuales Operativos, Evaluaciones del Plan Anual Operativo Semestral y Anual, informe de compromiso de gestión, Comisiones de Farmacoterapia, Comisión Médica Evaluadora de Incapacidades, Boletín Estadístico Mensual, Listas de Espera Consejos Técnico, Gestión de Recurso Humano, Equipamiento, Materiales y Suministros, Informática, Red de Servicios I Nivel y III Nivel, Infraestructura, Consolidados de logros, Evaluaciones de Desempeño, Informes, Denuncias, Comisiones, Ampos: Comisión de Incapacidades, Comisión Farmacoterapia Local, Control Interno Bienes Muebles, Inventarios, Normas y Reglamentos Administrativos, Normas y Protocolos Clínicos, Investigaciones Preliminares y Debidos Procesos, Control Interno Recursos Humanos, Control Interno Oftalmología, Jefes de Servicios, Registros Médicos, Control Interno Odontología, Red de Servicios Hospital México, Asuntos Dirección Médica, Abordaje Alcoholismo y Fármaco dependencia, UTLE, y Otras Investigaciones y otros.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

GENERALIDADES DEL HOSPITAL SANCARLOS Y CONSULTA EXTERNA

ANTECEDENTES HISTÓRICOS:

El primer hospital de San Carlos, fue establecido en noviembre de 1920, cuando la Hermandad de la Caridad, construyó un pequeño centro de atención hospitalaria, que contaba con 25 camas.

El segundo centro se inauguró en septiembre de 1946 con 80 camas, distribuidos en los Servicios de Medicina, Cirugía y Maternidad.

El 31 de mayo de 1975, se logró el traspaso del hospital a cargo de la Junta de Protección, a la Caja Costarricense de Seguro Social, en esa fecha su presupuesto era de 9.200.000 (millones de colones)

El 26 de septiembre de 1981, se inaugura el Hospital San Carlos, construido por la CCSS, con un costo de 65.000 millones de colones, financiado mediante convenio con el BID.

En sus inicios dependía de la Dirección Regional de Servicios Médicos, Ubicada en Alajuela y estaba clasificado como un Hospital Clase C y Contaba con los servicios de apoyo básicos, las especialidades básicas de medicina, cirugía ginecoobstetricia, Pediatría, algunas subespecialidades, Consulta Externa, Hospitalización, Sala de Partos, Sala de Operaciones, Medicina General, Urgencias y otras.

La consulta externa a mi cargo era únicamente medicina general,



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

áreas técnicas, registros médicos y las clínicas de adscripción del Hospital de San Carlos

Luego pasó a Hospital Clase B Regional y fue un paso muy importante

Ya que vino a fortalecer el hospital, con *mas recursos humanos, materiales y financieros*. La sede de la Región Huetar Norte, pasó a San Carlos y el primer Director Regional, fue el Dr. Carlos Luis Cubillo Ramírez, Médico que se identificó de lleno con la Región y esto hizo posible la construcción de nuevas Clínicas y la consecución de más plazas, médicas, administrativas, de enfermería, registros médicos, técnicos y otros.

La Dirección del Hospital San Carlos que durante muchos años estuvo a cargo del Dr. Olivier Hidalgo Quirós, fue otro profesional, con principios éticos, intachable, leal y solidario con los principios de la Seguridad Social. Entregó la mayor parte de su vida profesional al servicio de la Comunidad, del hospital, y de la Seguridad Social. Además de sus funciones como Director, es especialista en Cirugía General, y operaba todo tipo de Cirugías, de todas las subespecialidades quirúrgicas, de ortopedia, cirugía general, vascular periférico, próstatas, amígdalas, cesáreas, Histerectomías, incluso Emergencias de trauma de tórax y cardiovasculares. Cirujano que hacía de todo y cubría la disponibilidad en forma gratuita, la mayoría de las veces, que por inopia quedaba descubierto. Un dato interesante, fue que en los 33 años de servicio en la Dirección Médica, nunca presentó una sola incapacidad, esos tiempos son historia y posiblemente ya no volverán,

Con la reforma del Sector Salud bajo el Decreto N° 19276-S



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

“Reglamento General del Sistema Nacional de Salud” publicado el 04 de diciembre de 1989, se crearon las Áreas de Salud. A inicios de 1995 se constituye una comisión interinstitucional con el fin de evaluar las características de la población de Ciudad Quesada y ubicar posibles sectores de salud constituidos por Equipos Básicos de Atención Integral.

El Área de Salud de Ciudad Quesada se creó con seis sectores: sucre, san pablo, san antonio, san juan, san martín y cedral.

El director a cargo en éste inició fue el Dr. Jorge Araya Ocampo del Ministerio de Salud y posteriormente continuó el Dr. Álvaro Hidalgo Rojas, como recargo de la Jefatura de Consulta Externa, del Hospital San Carlos y el

Dr. Martín Zumbado Zumbado, Asistente de la Dirección Regional. Planteamos estrategias de reestructuración del Área, considerando que lo que se evaluó al inicio no respondía a las necesidades de la población.

Se consideró la apertura de 07 sectores de salud y con esto la necesidad de desarrollar la participación comunal, las distancias geográficas, vías de acceso, concentración de población, patologías sociales, medios de transporte, entre otros.

En el año 1995 se asigna un profesional a tiempo completo, para éste cargo siendo designado después de algunas negociaciones el Dr. Omar Alfaro Murillo, iniciando labores en diciembre de 1997, al conformarse los 06 sectores de Salud se hace indispensable la conformación de un equipo de apoyo, iniciándose las coordinaciones con la Dirección del Hospital San Carlos y el Director Regional del Ministerio de Salud Dr. Juan Jiménez Bonilla (debido al proceso del Ministerio de Salud).



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

El hospital cede provisionalmente un área en la sección II A, para alojar tres Ebaiss Intrahospitalarios, que fueron, Ciudad Quesada, Los Ángeles y San Pablo, todas estas comunidades aledañas al hospital, a pesar de estar en la planta física del hospital, dependían técnica y administrativamente del Director del Área de Salud.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

CONSULTA EXTERNA

La Consulta Externa del Hospital San Carlos brinda atención médica integral ambulatoria del segundo nivel y atiende a todo paciente referido del primer nivel de atención de la Región Huetar Norte. Además, cuenta con el servicio de Odontología General, Odontología General Especializada, Odontopediatría, Rehabilitación, Psicología, Salud Mental, Nutrición, Clínica de Heridas, Optometría, Electrocardiografía, Audiometría y Ciencias Oftalmológicas. Existe además un convenio con la Fundación Amor y Esperanza que brinda servicios de Psicopedagogía, Trabajo Social y Terapia Física al adulto con discapacidad múltiple severa.

Se cuenta con un médico general cuya función es atender la consulta de empleados, realizar historias clínicas, prequirúrgicas y atender la consulta vespertina. Existen las cuatro especialidades básicas y algunas subespecialidades.

El servicio de Medicina cuenta con Medicina Interna y las siguientes subespecialidades: Cardiología, Dermatología, Gastroenterología, Geriatria, Psiquiatria.

El servicio de Cirugía cuenta con las especialidades de Cirugía General, Cirugía Pediátrica, Ortopedia, Fisiatria, ORL, Oftalmología, Urología y Vascular Periférico.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

El servicio de Pediatría cuenta con cuatro Pediatras a tiempo completo y un médico a media jornada.

El servicio de Ginecoobstetricia contaba con cinco Ginecoobstetras a tiempo completo y uno de media jornada, sin embargo, un Ginecoobstetra se traslado al Hospital San Juan de Dios y otro, por razones de salud, se encuentra incapacitado desde hace varios meses y por inopia no ha sido posible la sustitución.

A nivel de consulta externa se realizan procedimientos de audiometría, cistoscopia, colonoscopia, colposcopia, ecocardiografía, electrocardiografía, gastroscopia, estudios de Holter, prueba de esfuerzo, rectoscopia y Electromiografía. Además existen los servicios de apoyo como: Laboratorio Clínico, Farmacia, Patología, Radiodiagnóstico aquí, se realizan estudios radiológicos, ultrasonidos y mamografía.

Su Misión es brindar a todas las personas, una atención integral ambulatoria especializada de segundo nivel, que favorezca el funcionamiento de la red de servicios de salud de la región y garantice la satisfacción del paciente, la sociedad y el medio ambiente, con servicios oportunos equitativos de calidad, mediante acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación, para que constituya al mejoramiento de la salud y la satisfacción del individuo, la familia y la comunidad. En concordancia con la misión de la Institución.

Nuestra Visión es ser una institución líder en proveer atención integral de salud con calidad, conocimiento científico y humanismo, para alcanzar así la satisfacción plena del paciente, mejorando los índices de salud de la región y del país.

VALORES

Respeto a los derechos del usuario y de su familia en valoración de su situación, en la identificación de sus necesidades y en la



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

elaboración de su propio plan de cuidados.

- 1 Relación asistencial basada en la información y comunicación con los pacientes y en el respeto a su dignidad y a su autonomía.
- 2 Discreción y confidencialidad estricta en torno al proceso del paciente.
- 3 Continuidad de los cuidados, ya sean de orden preventivo, curativo o de rehabilitación.
- 4 Optimización de los recursos humanos, materiales y técnicos para ofrecer la mejor calidad posible.
- 5 Participación en la formación de los futuros profesionales.
- 6 Adquisición de nuevos conocimientos mediante la investigación y difusión de las experiencias positivas.
- 7 Promoción de actitudes positivas frente a la salud.
- 8 Calidad Humana.
- 9 Trabajo en equipo.
- 10 Honestidad.
- 11 Lealtad.
- 12 Compromiso y Excelencia.

PRINCIPIOS FILOSOFICOS

Universalidad, Solidaridad, Unidad, Igualdad, Equidad, Obligatoriedad.

OBJETIVOS GENERALES

Garantizar la prestación de servicios de Consulta Externa especializada, que satisfagan las necesidades del usuario, en forma oportuna, humanizada y de calidad; a la población adscrita.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.Objetivos de producción:

1. Otorgar la población adscrita, el acceso real a los servicios de salud que se ofrecen en la Consulta Externa, Hospital San Carlos.
2. Asegurar que el Hospital en Consulta Externa, brinde servicios integrales y de calidad.
3. Asegurar la gestión eficiente de los servicios de apoyo médico y administrativo.

2.Objetivos de docencia:

- 1 Elaborar y desarrollar programas educativos para la capacitación en el manejo de la tecnología.
- 2 Fortalecer de gestión diaria, mediante el desarrollo del liderazgo, la calidad de atención, sentido de pertenencia y clima organizacional; a través de programas de capacitación.
- 3 Contribuir al proceso de cambio interno, por medio de programas educativos, dirigidos al fortalecimiento de la salud mental, los principios éticos, morales y los valores.

3.Objetivos de calidad:

1. Fortalecer los procesos de gestión clínica.
2. Incorporar Internet dentro del sistema de información.
3. Enlazar la Consulta Externa a través en forma automatizada

OBJETIVOS ESPECIFICOS GENERALES



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Garantizar la atención integral de salud para mejorar la calidad de vida de la población de la región Huetar Norte, ejecutando los procesos de acuerdo a las políticas nacionales de salud.

Reorganización del enfoque administrativo del Hospital San Carlos, orientado a estructuras planas, gestión por procesos con un producto de calidad dirigida al cliente, a la comunidad y al ambiente.

Desarrollo de acciones para incorporar progresivamente la filosofía de la institución con rescate de los valores éticos, morales, así como los principios de igualdad, solidaridad, universalidad, obligatoriedad, unidad.

Mantener la motivación continua del desarrollo humano y trabajo en equipo.

Fomentar la investigación operativa que permita la toma de decisiones de acuerdo a las necesidades reales del hospital, la comunidad y el ambiente.

Declarar el enfoque de calidad como elemento primordial en la prestación de los servicios.

Fortalecer el funcionamiento de la gestión de salud, mediante el apoyo a la red de servicios.

Promover en la gestión hospitalaria, la planificación estratégica.

Dirigir la administración hacia una planificación estratégica que responda de manera pro activa a las tendencias sociales, económicas, políticas y tecnologías del entorno interno y externo.

Cumplir con las políticas de la Caja Costarricense de Seguro Social en la parte administrativa, atención directa, atención preventiva y de promoción de la salud:

Garantizar la calidad de la atención integral de las personas por medio del desarrollo de los trabajadores:



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

- a) Capacitación permanente al personal de salud en diferentes procesos

de atención directa al niño, adolescente, adulto mayor y la atención integral a las mujeres.

- b) En atención hospitalaria asegurar que el hospital brinde los servicios quirúrgicos de calidad, incrementando el porcentaje, mediante la gestión interna.

Asegurar que se brinden servicios con calidad en la atención del parto (binomio – madre e hijo), mediante el cumplimiento de los protocolos o normas institucionales.

Asegurar que los recién nacidos se les brinde una atención de calidad, mediante el cumplimiento de protocolo de atención, prevención y promoción.

Asegurar que el hospital brinde servicios en el área de hospitalización con calidad, mediante la:

- a) Reducción de internamientos innecesarios o reingresos.
- b) Disminuir las infecciones intra hospitalarias.
- c) Programas de consejería a familias de clientes hospitalizados.
- d) Consulta de lactancia materna.
- e) Comisión atención personas con T.B.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

- f) Comisión de gestión ambiental.
- g) Comisión de desastres.
- h) Alimentación parenteral.
- i) Medicina transfuncional.
- j) Manejo y seguimiento al paciente con T.B.
- k) Mortalidad materna.
- l) Mortalidad infantil.
- m) Mortalidad general.
- n) Fortalecer la red de servicios, mejorando el programa envío de epicrisis y referencias a nivel de consulta externa, urgencias y hospitalización.
- o) Asegurar que el servicio de Medicina Interna brinde servicios con calidad, mediante el trato con calidez humana y atención mediante los manuales de tratamiento establecidos en enfermedades crónicas, así como el reporte respectivo de las mismas.
- p) Asegurar que en el servicio de Urgencias se brinde un servicio con calidad, mediante la atención por medio de guías clínicas, trato con calidez humana, en el menor tiempo posible y fácil



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

accesibilidad.

3 **Consulta Externa – Área administrativa:**

- a) Efectuar un estudio integral de procesos en la atención de los usuarios, identificando los tiempos de espera que sobrepasan a los estándares de la institución, eliminando lo que no de valor agregado.
- b) Promover la promoción de la salud, mediante la participación de comités Interdisciplinarios en prevención del SIDA, Tuberculosis, Cáncer de Mama, útero, próstata, gástrico, violencia doméstica, alcoholismo y tabaquismo.
- c) Mejorar el clima laboral mediante la creación y fortalecimiento de equipos de trabajo en:

Salud ocupacional.

Saneamiento básico ambiental.

Mejoramiento continuo de la calidad con el principio de trabajo en equipo.

Administración y gestión hospitalaria:

- a) Fortalecer los procesos de gestión hospitalaria en la concesión de citas en el área de Cirugía, por medio de la centralización y automatización.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

- b) Fortalecer el proyecto de implementación del expediente electrónico.
- c) Optimizar al máximo el rendimiento en Salas de operaciones con la programación de la cirugía electiva, partiendo de la lista de espera, con el otorgamiento y la coordinación con el cliente por vía telefónica, para medir la disponibilidad y disminuir el porcentaje de ausentismo.

POLÍTICAS CONSULTA EXTERNA

H.S.C.

- 1 Apoyar y promover, la participación activa de la comunidad, en el proceso de la prestación de los servicios y los problemas de la Salud.
- 2 Aumentar y fortalecer los proyectos de promoción de la salud, con participación de los diversos sectores.
- 3 Dar apoyo y fortalecer a los Equipos Básicos de Atención Integral.
- 4 Promover, fortalecer y brindar atención preventiva en los programas de atención al niño, adolescente, mujer, adulto y adulto mayor.
- 5 Promover, fortalecer y brindar atención, en rehabilitación, en los programas de atención al niño adolescente, mujer, adolescencia, adulto mayor.



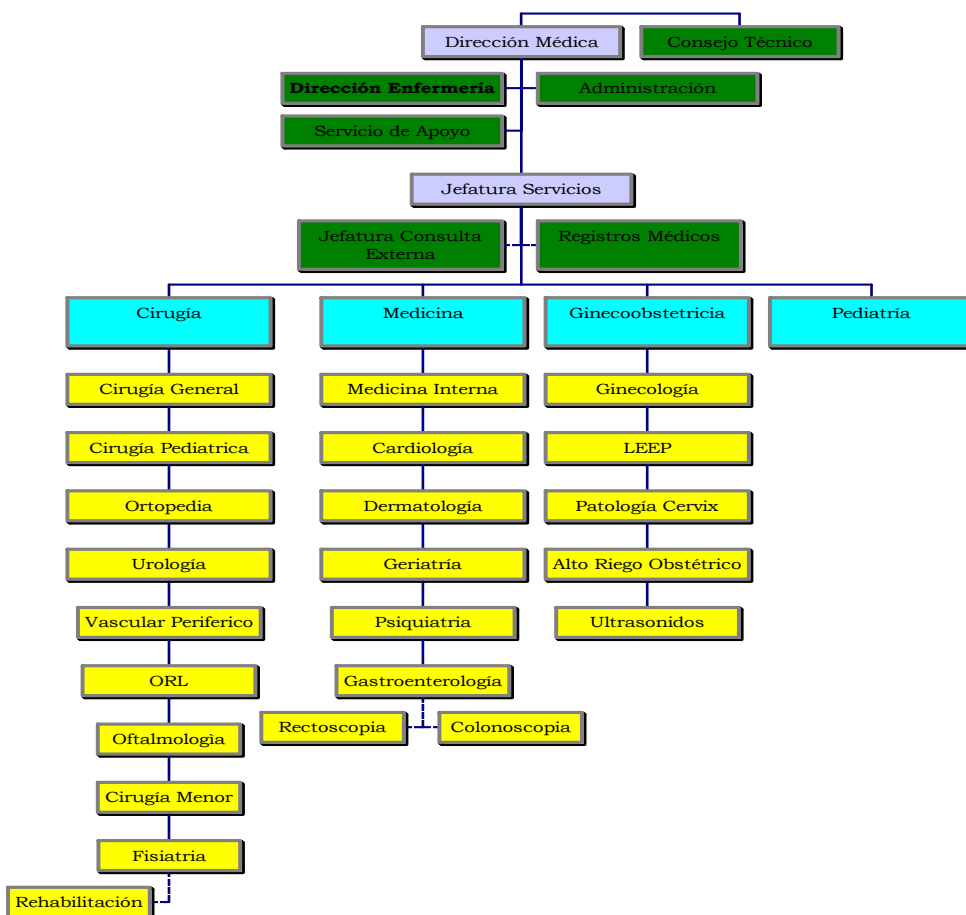
Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

- 6 Promover y fortalecer el programa de Salud Ocupacional.
- 7 Promover y fortalecer la Medicina Deportiva.
- 8 Apoyar los programas de rehabilitar (SILOR).
- 9 Fomentar y desarrollar el enfoque biopsicosocial en la prestación de los servicios.
- 10 Promover u fortalecer la detección precoz del cáncer cervicouterino y la salud reproductiva.
- 11 Desarrollar un proceso de calidad total y humanístico.
- 12 Promover y apoyar los comités de SIDA, violencia doméstica, agresión al niño, infecciones hospitalarias y otros.
- 13 Apoyar y fortalecer la consulta especializada en las diferentes unidades de la región.
- 14 Medicina especializada II nivel.
- 15 Consolidar los compromisos de Gestión, mejorando la cantidad y calidad en la prestación del servicio al cliente.
- 16 vida de las personas con esta patología.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

ORGANIGRAMA CONSULTA EXTERNA

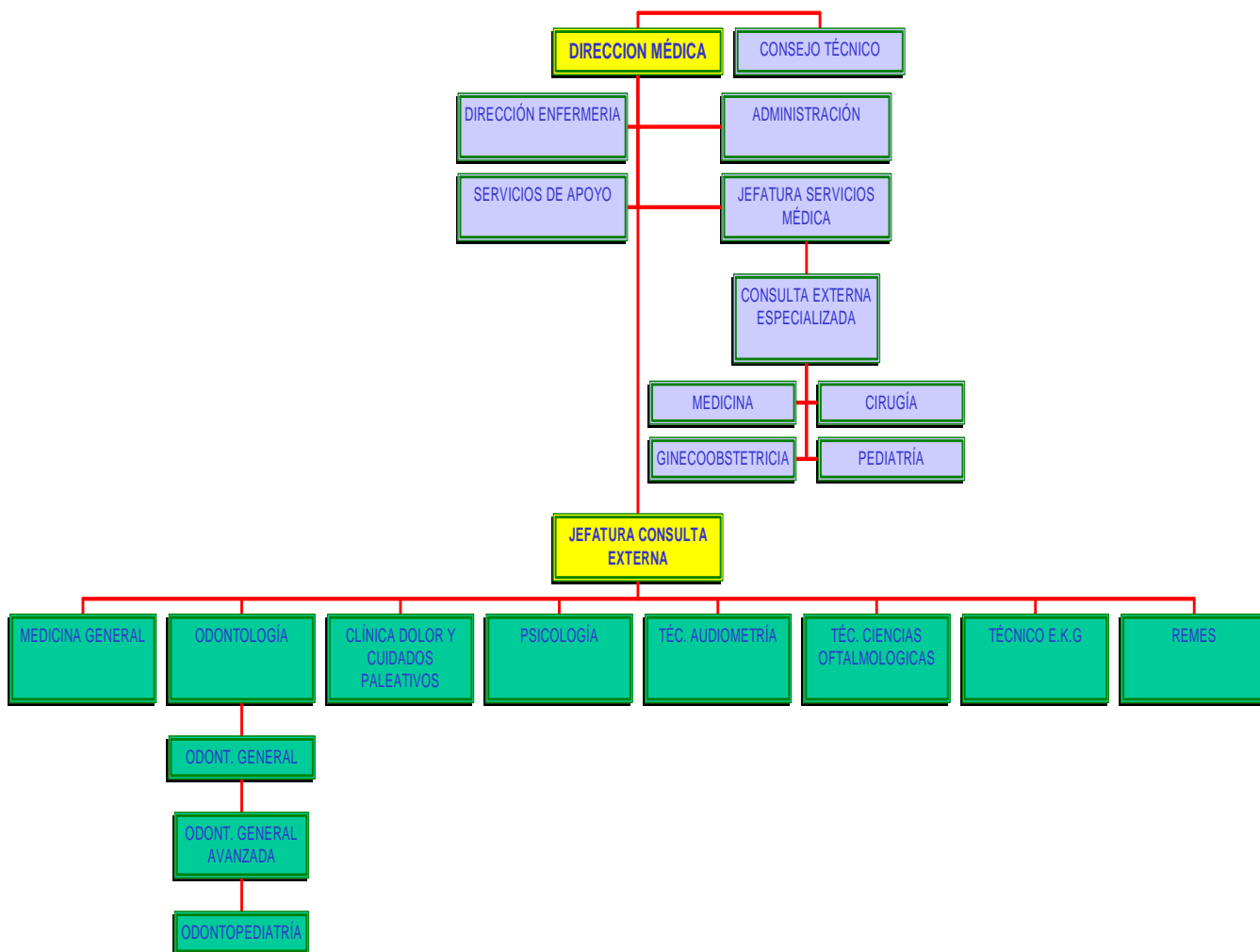




Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

ORGANIGRAMA

DEPENDENCIA DEL JEFE CONSULTA EXTERNA





Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

EL ÁREA DE ADSCRIPCIÓN DEL HOSPITAL SAN CARLOS

El Hospital San Carlos tiene como área de adscripción el cantón de **San Carlos** con los distritos de: Ciudad Quesada, Florencia, Buena Vista, Agua Zarcas, Venecia, Pital, Fortuna, La Tigra, Palmera, Venado, Cutris, Monterrey, Pocosol.

Cantón Los Chiles

Cantón de Guatuso

Río Cuarto de Grecia

San Miguel de Sarapiquí

Ebais Norte de Alfaro Ruíz

POBLACIÓN

La población total de la región, según el Censo Nacional del año 2006, corresponde a 196.088 personas de ellos 52.01% masculinos y 47.98% femeninos, con una pirámide poblacional que representa la mayor población entre 15 y 19 años.

Debe considerarse la población inmigrante residentes documentados e indocumentados.

El aporte fundamental de la población migratoria es el uso de la mano de obra, sin embargo, no hay un estudio de mercado que lo compruebe, ni estudios estadísticos que permitan contar con un panorama claro sobre las repercusiones epidemiológicas y socioeconómicas.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Red De Servicios de Atención Primaria

ORGANIGRAMA, HOSPITALES Y AREAS DE SALUD, REGIÓN HUETAR NORTE, CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

DIRECTOR REGIONAL
SERV. MÉDICOS

HOSPITAL
SAN CARLOS

HOSPITAL
LOS CHILES

Area N° 1
Ciudad Q.

Area N° 2
Florencia

Area N° 3
Aguas Z.

Area N° 4
Guatuso

Area N° 5
Santa Rosa

Area N° 6
Los Chiles

Area N° 7
La Fortuna

Area N° 8
Pital

Ebais
San Juan

Ebais
Florencia

Ebais
Aguas Z.

Ebais
San Rafael 1

Ebais
Santa Rosa 1

Ebais
Los Chiles

Ebais
La Fortuna

Ebais
Pital 1

Ebais
Sucre

Ebais
La Tigra

Ebais
Los Chiles

Ebais
San Rafael 2

Ebais
Santa Rosa 2

Ebais
Caño Negro

Ebais
Monterrey

Ebais
Pital 2

Ebais
San Pablo

Ebais
Platanar

Ebais
Altamirita

Ebais
Katira

Ebais
Coopevega

Ebais
Medio Queso

Ebais
Los Ángeles

Ebais
Sahino

Ebais
Ciudad O.

Ebais
Venecia

Ebais
Buena Vista

Ebais
Boca Arenal

Ebais
Los Lirios

Ebais
Venado

Ebais
Veracruz

Ebais
Cedral

Ebais
San Miguel

Ebais
El Concho

Ebais
El Pavón

Ebais
Santa Rita

Ebais
San Martín

Ebais
Río Cuarto

Ebais
Coquitral

Ebais
Los Angeles

Ebais
Concepción



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

DISTRIBUCIÓN DEL ÁREA FÍSICA:

Consulta Externa

La Consulta Externa cuenta con 39 consultorios distribuidos en las siguientes secciones:

La Sección A, se encuentran tres salas, la 1ª con 4 consultorios, todos de Odontología y dos de Oftalmología, la 2ª con 7 consultorios destinados a los EBAIS de Ciudad Quesada y la 3ª con 7 consultorios equipados para Gastroenterología, Otorrinolaringología, Urología, Audiometría y Cirugía General.

La Sección B, se encuentran cuatro salas, la 1B con 6 consultorios destinada a Curaciones (Clínica de Heridas), Medicina Interna, Cardiología y Psiquiatría; la 2B con 7 consultorios para Ginecoobstetricia; la 3B con 6 consultorios para Pediatría, Psicología, Optometría y Dermatología y la 4B con 2 consultorios para Ortopedia y Fisioterapia

FUNCIONES DE LA JEFATURA DE CONSULTA EXTERNA

1- Elaboración y evaluación Plan Anual Operativo y presupuesto de Consulta Externa, Medicina General, Odontología, Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos, Psicología, Áreas Técnicas de Cardiología, Audiometría y Oftalmología e incluir la programación realizada y entregada por los jefes de servicios de las diferentes especialidades (estas bajo la supervisión de las jefaturas de servicio).



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

- 2- Elaborar y supervisar los roles de trabajo de la Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos, Medicina General, Odontología, Psicología, Áreas Técnicas de Cardiología, Audiometría y Oftalmología.
- 3- Coordinar con las jefaturas de servicio la programación y distribución del personal a su cargo.
- 4- Atención directa al público, valoración y clasificación de referencias cuando no se cuente con médico especialista en la consulta.
- 5- Autorizar y firmar las referencias médicas que son enviadas a los hospitales nacionales: Hospital México y Hospital Nacional de Niños.
- 6- Elaborar Dictamen Médicos, Epicrisis, Certificados Médicos a solicitud del paciente y otras entidades de acuerdo a las normas establecidas.
- 7- Valoración de incapacidades extendidas por el personal médico y Odontología, autorizar o citar a Comisión Médica Evaluadora de Incapacidades.
- 8- Asistir como miembro de la Comisión Médica Evaluadora de Incapacidades para análisis de las mismas de acuerdo a las normas establecidas.
- 9- Asistir al Consejo Técnico el segundo martes de cada mes.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

10- Asistir a reuniones convocadas por la Dirección Médica o a la que este me solicite representarlo.

11- Asistir a las reuniones mensuales de la Red de Servicios en la Dirección Médica del Hospital México y coordinar todas las acciones que ahí se definan.

12- Asistir a sesiones clínicas programadas los días lunes.

13- Autorizar recetas de Ortopedia, Fisiatría, Odontología y ORL de prótesis y accesorios.

14-Atender quejas y observaciones de pacientes y de la Contraloría de Servicios y de personal a cargo de esta jefatura.

15-Coordinar con las jefaturas médicas quejas o sugerencias de los pacientes.

16-Realizar la normas de Control Interno de los diferentes procesos (Bienes –Muebles, Certificados, Epicrisis y otros)).

17-Elaborar el inventario anual de activos Consulta Externa en conjunto con el encargado de Activos.

18-Realizar los trámites ante la Sub Área de Planificación y la Oficina de Compras para la adquisición de equipo programados en el PAO.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

19-Coordinar con la Red de servicios del primer y tercer nivel, todo lo relativo a la correcta atención de pacientes.

20-Informar en los Consejos Técnicos sobre los plazos de espera en las diferentes especialidades.

21-Atender y responder correspondencia recibida.

22-Coordinar diariamente con Registros Médicos los registros de trabajo.

23-Implementación de sistemas automatizados en el trámite de citas en la Plataforma de Servicios y en las diferentes secciones.

24-Velar por que se cumpla la atención preferencial al Ciudadano de Oro, Incapacitados, Mujeres Embarazadas y Niños.

25-Coordinar la comisión local de Farmacoterapia.

26-Reuniones con el personal a cargo.

27-Realizar visitas de supervisión a los consultorios médicos a mi cargo.

28-Autorizar referencias al Sistema de Libre Elección Médica.

29-Supervisar al personal médico, técnico y Administrativo a mi cargo.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

30-Calificación del desempeño al personal a mi cargo.

31-Autorizar y supervisar al personal médico que asiste a Sala de Operaciones.

32-Coordinación Inter institucionales(IAFA, INS, Ministerio Salud, Hogar de Ancianos, Unidad de Admisión, Cruz Roja, SILOR y otros).

33-Llevar bitácora de las llamadas telefónicas que se realicen en las la jefatura y áreas autorizadas y bitácora para el tiempo extraordinario que se le asigna a la Secretaria de la Jefatura de Consulta Externa y Técnica de Electrocardiografía.

34-Elaborar investigaciones preliminares y debidos procesos cuando la Dirección Médica lo solicite.

35-Instruir al personal y pacientes sobre el área de adscripción del asegurado.

36-Extender incapacidades a pacientes referidos por recomendación médica y que corresponde al Área de Abstracción de acuerdo a su complejidad.

37-Trámite y sustitución del personal a mi cargo.

38- Otras funciones que la Dirección Médica solicite.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

CARTERA DE SERVICIOS CONSULTA EXTERNA

MEDICINA:

- 1 Medicina de interna: 5 Internistas
- 2 Psiquiatría: 2 Especialista.
- 3 Gastroenterología: 1 Gastroenterólogo.
- 4 Cardiología: 1 Cardiólogo.
- 5 Electrocardiograma: 1 Técnica.
- 6 Dermatología: 1 Dermatólogo.
- 7 Geriatra: 1 Geriatra.

CIRUGÍA:

- 1 Cirugía General: 1 Especialistas.
- 2 Cirugía Infantil: 1 Especialista.
- 3 Cirugía Vascular: 1 Especialista.
- 4 Urología: 1 Especialista.
- 5 Oftalmología: 2 Especialista a 6 horas cada uno.
- 6 Otorrinolaringología: 1 Especialista.

ORTOPEDIA Y REHABILITACIÓN:

- 1 Ortopedia: 3 Especialistas.
- 2 Fisiatría: 1 Especialista.
- 3 Fisioterapista: 2 profesionales.
- 4 Pedagoga: 1 profesional (convenio fundación amor y esperanza)



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

GINECOOBSTETRICIA:

- 1 Ginecoobstetras: 5 especialistas.

PEDIATRIA:

- 2 Pediatras: 3 especialistas a tiempo completo y un especialista a 6 horas y una especialista a 4 horas

ODONTOLOGÍA:

- 3 Odontología General: 1 Odontólogo a 8 horas y 1 Odontólogo a 4 horas.
- 4 Odontopediatría: 1 especialista a 4 horas.
- 5 Odontología General Avanzada: 1 especialista a 8 horas a partir del 18-02-08.

REHABILITACIÓN

SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO

AUDIOMETRÍA

OPTOMETRÍA

PSICOLOGÍA

NUTRICION

CLINICA DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS

CLINICA DE HERIDAS

SALUD MENTAL

CONSULTA CONSEJERIA

CLINICA DE FIBROMIALGIA



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

CLINICA A.V.C.

CLINICA DE ESPALDA

CLINICA DISCAPACIDAD ADULTO

CLINICA PARÁLISIS CEREBRAL INFANTIL

ULTRASONIDOS Y PROCEDIMIENTOS MAYORES

ULTRASONIDO GENERAL

ULTRASONIDO OBSTETRICO Y GINECOLOGICO

PERINATOLOGIA

COLPOSCOPIA

CONIZACION POR LEEP

GASTROSCOPÍA

COLONOSCOPIA

CISTOSCOPIA

LARINGOSCOPIA

ECOCARDIOGRAMA

ELECTROCARDIOGRAMA

PRUEBAS DE ESFUERZO

CRIOTERAPIA

CIRUGÍA MENOR

HOLTER

LÍNEA JERÁRGICA CONSULTA EXTERNA

PERSONAL CON DEPENDENCIA DIRECTA DE JEFATURA

CONSULTA EXTERNA:

Secretaria (1)



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Asistente Administrativo (1)

Jefe Reg. Médicos (1)

Encargada Odontología (1)

Técnico E.K.G.(1)

Técnico Audiometría.(1)

Psicología General (2)

Medicina general. (5)

Técnica en Ciencias Oftalmológica (1)

MÉDICOS ESPECIALISTAS:

Los médicos especialistas dependen técnica y administrativamente del Jefe de servicio de Medicina, jefe Cirugía, Ginecoobstetricia, jefe de Pediatría y las sub especialidades.

La programación y distribución del trabajo de cada uno de los especialistas, programación de vacaciones, Permisos, Sustituciones, Amonestaciones, Sanciones, Normas de trabajo y el control técnico y administrativo dependen exclusivamente del Jefe de Servicio.

De acuerdo a la estructura organizativa de este Hospital el Jefe de Consulta Externa es un facilitador y coordina con el Jefe de servicio, cualquier acción o cambio que se realice. El jefe de Consulta Externa no está facultado para realizar cambios sin el visto bueno del Jefe de Servicio, quién tiene el control directo sobre ellos.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

MÉDICOS ESPECIALISTAS DE ACUERDO A SU LÍNEA JERÁRGICA

JEFE DE CIRUGÍA:

Cirugía General

Oftalmología

Optometristas

Urología

Cirugía Infantil

Cirugía Vascular Periférico

O.R.L.

Ortopedistas

Fisiatría

Rehabilitación:

Terapistas físicos

JEFATURA MEDICINA:

Medicina Interna

Psiquiatría

Dermatología

Gastroenterología

Cardiología

Geriatría

JEFATURA DE PEDIATRÍA:

Pediatría General

Neonatología.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

JEFATURA DE GINECO OBSTETRICIA

Ginecología

Obstetricia

Perinatología

Ultrasonido

Colposcopia

Conización Leep Ambulatorio

Patología Cervical.

DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA:

Salud Mental

Consejería Quirúrgica

Signos vitales

Supervisora Enfermería

Auxiliar de Enfermería Clínica de Heridas

NECESIDADES PRIORITARIAS CONSULTA EXTERNA

NECESIDADES INFRAESTRUCTURA:

Dos módulos completos con dos secciones para ampliar consulta externa (Contemplado plan maestro)

Ampliación sección I A Oftalmología y Odontología

Ampliación Oficina citas centralizadas plataforma de servicios

Módulo software de agenda quirúrgica centralizada

Implementación expediente electrónico

Cambio total del sistema eléctrico de consulta externa (prioridad 1)



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

PROYECCIÓN DE NECESIDADES DE RECURSO HUMANO

CONSULTA EXTERNA

Especialista O.R.L (1)

Especialista Cardiología (1)

Especialista Dermatología (1)

Especialista Neurología (1)

Especialista Oftalmología (1)

Especialista Gastroenterología (1)

Especialista en Odontopediatría.

Especialista en Ortopedia

Especialista en Cirugía (2)

Especialista Ginecoobstetricia (2)

Especialista en Neonatología (1)

Especialista en Oftalmología (1)

Técnico de Urología (1)

Técnico de Gastroenterología (1)

NECESIDADES DE RECURSOS MATERIALES:

35 mesas de computadora para consultorios

Software para el expediente electrónico

6 cámaras de video que incluya equipo de C.D, para seguridad consulta externa.

12 bancas de espera para plataforma de servicios

Pantalla para asignación de fichas para trámite de citas.

Aire acondicionado a la sección I B y II B, II A para cubrir los consultorios y recepción .

14 Computadoras para las secciones de consulta externa



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

14 UPS(batería)

14 Impresoras

ACTIVIDADES DE CONTROL INTERNO QUE SE DEBEN PRIORIZAR

1- Mayor divulgación Ley de Control Interno:

Colocar fotocopia de la Ley de Control Interno en la Oficina de la Secretaria, Asistente Administrativo y en el Servicio de Odontología.

2-Mayor divulgación protocolos: dictámenes, certificados y epicrisis, al público:

Colocar pizarra en el vestíbulo de la Jefatura Consulta Externa con los protocolos accesibles al público.

3-Centralización de citas quirúrgicas automatizadas

Centralización de citas automatizadas

4- Cobertura del correo electrónico:

Aumentar la cobertura para acceso al correo

5- Mantener respaldo de la información :

Mantener el respaldo anual en CD toda la información de las computadoras en Jefatura Consulta Externa.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

6-Difundir el proceso de auto-evaluación y cumplimiento a los titulares subordinados que se tiene a cargo:

Plan de autoevaluación a los titulares subordinados.

7-Contar con un registro que evidencie las acciones que genera el tema de control interno:

Archivar toda la documentación relacionada con control interno en un archivo aparte y en una carpeta en la computadora.

8-Actualización y Divulgación de Normas de Control Interno, Bienes Muebles, Consulta Externa H.S.C:

Divulgar a las Jefaturas Médicas y Administrativas, Cuerpo Médico y Personal de Registros Médicos, las Normas de Control Interno Bienes Muebles de la Jefatura C. Externa. H.S.C

9-Divulgación de Normas y Procedimiento para la Adquisición de accesorios de Ortopedia, y Rehabilitación, y compra de audífonos a los pacientes y familiares.

Colocar pizarra en el vestíbulo de la Jefatura Consulta Externa con los protocolos accesibles al público.

10-Plazo de concesión de citas en Consulta Externa, Procedimientos y Cirugía



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Informe a las Áreas de Salud a través del Director de Área

11-Contar con una plataforma de Servicios en el trámite de Concesión de Citas, afiliación, confección de expedientes y Orientación al paciente

12. Automatización de agendas quirúrgicas

13-Inventario Activos Consulta Externa

14.Elaborar el Inventario, en conjunto con el encargado de activos, de todas las Secciones de Consulta Externa

15-Notificar a las jefaturas de servicio en forma anual el tiempo contratado y el horario utilizado de los médicos especialistas para que tomen las acciones correspondientes.

PROCESOS ATENCIÓN INTEGRAL

1-Atención integral de consulta ambulatoria especializada

2-Atención integral de procedimientos ambulatorios medicina especializada.

3-Atención consulta empleados

4-Atención consulta pre quirúrgica

5-Atención Salud Mental

6-Atención Consulta Psicología

7-Atención procedimientos técnicos de Audiometría, Oftalmología, Electrocardiografía



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

- 8-Atención de plastia de uñas
- 9-Atención de Clínica de Heridas
- 10-Atención integral de Rehabilitación
- 11-Atención de discapacidad múltiple
- 12-Atención signos vitales
- 13-Atención Odontología General
- 14-Atención Odontología General Avanzada
- 15-Atención Odontopediatría

PROCESOS ADMINISTRATIVOS

- 1-Elaboración Epicrisis
- 2-Elaboración Certificados Médicos
- 3-Elaboración Dictámenes Médicos
- 4-Autorización de incapacidades y Comisión Evaluadora de Incapacidades
- 5-Valoración de referencias enviadas del primer nivel
- 6-Valoración y autorización de referencias enviadas al tercer nivel
- 7-Valoración de pacientes por área de adscripción
- 8-Autorización recetas de prótesis y accesorios de Ortopedia, Fisiatría, ORL y Odontología
- 9-Elaboración de normas y protocolos
- 10-Bitácoras de control interno –teléfonos
- 11-Inventario anual de activos Consulta Externa
- 12-Inventario selectivo de activos de Consulta Externa
- 13-Análisis de correspondencia recibida y enviada
- 14-Elaboración Plan Anual Operativo
- 15-Proceso Control Interno



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

- 16-Análisis de Información
- 17-Atención Red de Servicios
- 18-Agenda de plazos de espera
- 19-Centralización y Automatización de citas
- 20-Programación de vacaciones
- 21-Evaluación del desempeño

ANALISIS DE LOS LOGROS ALCANZADOS
EVALUACION ANUAL 2007
PLAN ANUAL OPERATIVO
POR SERVICIO

SERVICIO DE PEDIATRIA I y II SEMESTRE 2007

Consulta Externa:

En el año 2007, se programaron 8.664 consultas, para un logro de 6.985, con un porcentaje de cumplimiento del 81%, esta meta se incrementó en el segundo semestre del año 2.007 ya que se logró sustituir un pediatra que se traslado al área metropolitana a partir de julio del 2.007 por media jornada, cumpliendo satisfactoriamente lo propuesto en el PAO.

NEONATOLOGÍA:

En consulta externa:

Existe un neonatólogo que atiende consulta general de pediatría incluyendo neonatos, por lo que no se da una consulta específica o subdividida.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

OBSTETRICIA:

Consulta Externa

La meta fue de 5.312 consultas y se logro 4.630 consultas con un cumplimiento del 87%, menor de lo programado, lo anterior obedece a que se presentó una incapacidad larga de un Ginecoobstetra lo que obligó a modificar el rol de trabajo para priorizar los servicios de Hospitalización, Sala de Partos, Sala de Operaciones, urgencias y otros.

GINECOLOGÍA: I Y II SEMESTRE 2007:

CONSULTA EXTERNA Se programaron 6.726 consultas y se logró realizar 5.693, para un logro de 85% el motivo por el cual no se logro completar la

meta fue porque se presentó una incapacidad larga de un Ginecoobstetra lo que obligó a modificar el rol de trabajo para priorizar los servicios de Hospitalización, Sala de Partos, Sala de Operaciones, urgencias y otros. No se cuenta con especialistas en la región para sustituir

MEDICINA I II SEMESTRE 2007

Consulta Externa:

Se programaron 14.363 consultas y se logró realizar 13.393, para un total de 93% el porcentaje de cumplimiento es excelente esto incluye Medicina Interna, Cardiología, Dermatología, Gastroenterología.

Geriatría:



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

En Geriatría se programaron 2.122 consultas y se logró atender solo 1.110, o sea un 52%, esto es demasiado bajo y se debe a falta de pacientes con patología propia de esta edad, También obedece a que la demanda es muy poca en relación a la oferta ya que son pacientes mayores de 65 años con patologías especiales lo que atiende la geriatra como parkinson, secuelas de AVC, enfermedades mentales y otros, sin embargo se debe resaltar que existe muy buena satisfacción del usuario ya que se le brinda al paciente mas tiempo y orientación a la familia y se evita trasladar pacientes al área metropolitana.

Como estrategia se está realizando visita al Hogar de Ancianos en Ciudad Quesada, y participando en algunas actividades educativas como feria de la salud y otros.

Psiquiatría:

La meta fue de 2.608 y se logró 2.617 consultas, para un 100%, el porcentaje de atención fue excelente.

CIRUGÍA I Y II SEMESTRE 2007

Consulta Externa

En el Servicio de Cirugía Consulta Externa se programaron 24.069 consultas y se logró realizar 27.346 atenciones, para un porcentaje del 114% esto incluye Cirugía General, ORL, Oftalmología Urología, Vascular Periférico, Ortopedia, Cirugía Infantil, se cumplió la meta y se logro superar un 14% la única especialidad en donde se ha tenido problemas es en la Consulta Externa de Cirugía General esto obedece a que se fueron dos Cirujanos Generales y se tuvo mucha dificultad para sustituirlos, sin embargo ya se cuenta con tres profesionales en Cirugía



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

General, al haber inopia de anestesiólogos en algunas especialidades quirúrgicas se aumentó las horas programadas en consulta externa.

FISIATRIA I y II SEMESTRE 2007

Consulta Externa

En esta especialidad se cuenta con una sola médica y se propuso para el primer semestre 2007 una meta de 2.892 consultas lográndose 3.332 atenciones, para un porcentaje del 115% lo cual es bastante aceptable, lo anterior obedece a que la demanda es muy alta y la fisiatra se recarga su consulta y tiene consultas grupales como son las clínicas de Fibromialgia, clínica de columna, clínica de PCI, clínica de AVC y otros que aumenta la producción en esta especialidad.

TOTAL CONSULTA ESPECIALIZADA I Y II SEMESTRE 2007

El total de consultas programadas en todas las especialidades de Consulta del Hospital San Carlos fue de 66.756 para un logro de 65.106 con un porcentaje de cumplimiento del 98%, lo cual es excelente de acuerdo a lo programado y ejecutado.

ODONTOLOGÍA GENERAL I y II SEMESTRE 2007

Consulta Externa

Se propuso una meta de 10.000 atenciones lográndose atender 10.598 pacientes con un porcentaje del 102% lo cual es excelente.

ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA I y II SEMESTRE 2007

Consulta Externa

Se programó 3.100 atenciones lográndose 2.518 para un total de 81%. lo cual es aceptable, actualmente se cuenta con un especialista en odontopediatría que labora media jornada y se espera que para el año



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

2008 se cuenta con una plaza nueva para nombrar un especialista en Odontología General avanzada y a la fecha no ha sido aprobada a pesar de contar con el especialista formado.

CONSULTA NO MÉDICAS I y II SEMESTRE 2007

Consulta Externa

Se programaron 11.420 consultas, con un logro de 11.482 atenciones con un porcentaje de cumplimiento del 101%, lo cual es excelente, incluye Psicología, Salud Mental, Nutrición, Optometría, audiometría.

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA I y II SEMESTRE 2007

Se programaron 957 consultas, con un logro de 1.448, superando la meta en 151%, se logró incrementar la meta dado a que muchas especialidades quirúrgicas han iniciado el programa de Cirugía Ambulatoria y en el pasado lo hacían hospitalizando al paciente, esto es muy positivo porque reduce los tiempos de estancia, y se evita internar pacientes que por su patología no justifica, pudiéndose recuperar el post-operatorio en su casa.

PROCEDIMIENTOS MAYORES AMBULATORIOS I y II SEMESTRE 2007

Se programo 1.800 y se realizaron 1.742 para un porcentaje de cumplimiento de 97.% cumpliendo la meta propuesta en el P.A.O.



TOTAL GENERAL I y II SEMESTRE 2007

Consulta Externa:

En total de consultas se programaron 172.033 con un logro de 175.646, con un porcentaje de 102 % lo cual es excelente ya que se cumple lo programado con lo laborado.

Consultas especializadas: no se cumplió con la meta prevista (82% de logro), resultado que se vio afectado principalmente por la disminución de consultas de primera vez (75%), pese a que en las consultas

Otros Logros de Relevancia. I Y II Semestre 2007

- Se logró consolidar el área de Bienes y Servicios H.S.C, con tres subáreas:
- a) contratación
- b) planificación
- c) almacenamiento y distribución.

Y además se dotó a esta Área de tres plazas de asistente.

Se adquirió un profesional en Odontología General Avanzada, con una asistente dental, esto le permite al Hospital, brindar un servicio de Odontología especializada, aumentando la capacidad resolutive y evitando traslados al tercer nivel



RESUMEN EJECUTIVO LOGROS ALCANZADOS

I SEMESTRE 2008

En el primer semestre del año 2008, en nuestro hospital y a nivel de consulta externa especializada, se realizaron 34.541 consultas, para un porcentaje de cumplimiento del 99%. Logrando con ello la meta pactada, sin embargo, cabe aclarar que algunos servicios no alcanzaron o sobrepasaron la meta programada.

A continuación un desglose de lo anterior:

1. Obstetricia alcanzó solamente el 59 % de la meta propuesta y Ginecología logró el 37 % en el cumplimiento de su meta.
2. Este hospital contaba con seis ginecoobstetras, pero actualmente están
3. laborando tres ginecólogos a tiempo completo y uno a medio tiempo.
4. A pesar de múltiples esfuerzos y gestiones realizadas, a la fecha no ha sido posible sustituir el número de especialistas faltantes por inopia de este tipo de profesionales.
5. Es importante tomar en cuenta que, el servicio de Ginecoobstetricia debe priorizar la atención en diferentes áreas, tales como: Sala de operaciones, Sala de Partos, consulta de Perinatología, realización de ultrasonidos y visita médica a las pacientes hospitalizadas en su servicio, además de procedimientos urgentes (Leep, colposcopia) en el caso de pacientes que así lo requieran, entre otros.



SERVICIO DE PSIQUIATRÍA:

Esta especialidad tiene un bajo rendimiento, alcanzando un cumplimiento de solamente el 25 % en relación con lo programado.

Esto obedece a diferentes causas, entre las que se encuentran:

1. El hospital tenía dos médicos psiquiatras, pero uno de estos profesionales se trasladó a laborar al Hospital Nacional Psiquiátrico.
2. El único psiquiatra que labora en este centro hospitalario, tiene como estrategia visitar un día a la semana, las diferentes Áreas de Salud de la Región Huetar Norte -adscritas al hospital - para brindar capacitación al personal de salud y además, valorar los casos que así lo ameriten.
3. Se programó una consulta de Psiquiatría Infantil los días viernes de cada semana. Esto permite mejorar la capacidad resolutive, pero únicamente se valora a un paciente por hora, con la consiguiente disminución de la cantidad de pacientes atendidos en esta especialidad.
4. Se implementó una consulta de Medicina General, la cual sirve de apoyo en la atención de los pacientes de Psiquiatría. En dicha consulta se atienden pacientes de seguimiento (subsecuentes), los que han sido previamente clasificados por el médico psiquiatra, como de bajo riesgo. Se persigue con esto, que los pacientes con patología crónica, no abandonen el tratamiento que les ha sido prescrito, evitando así una posible descompensación.

CON RESPECTO AL SERVICIO DE CIRUGÍA:



1. Cabe mencionar que el mismo incluye las subespecialidades de Cirugía General, Cirugía Pediátrica, Vascular Periférico, Ortopedia, Fisiatría, Urología, Oftalmología y ORL.
2. Por tratarse de especialidades quirúrgicas y dada la inopia existente de anesthesiólogos, dichos especialistas han incrementaron su labor a nivel de consulta externa, logrando un porcentaje de cumplimiento de 127%.

Servicio de Pediatría:

1. Se logró un porcentaje de cumplimiento del 71 % en las metas.
2. La causa principal de este descenso es el ausentismo de pacientes.
3. En esta especialidad no tenemos lista de espera a largo plazo.

Servicio de Medicina:

1. Su cumplimiento a nivel de consulta externa es del 106 %, lo cual es satisfactorio.

Odontología:

1. En Odontología General Avanzada se logró un 138 % con respecto a lo programado, esto obedece a que a partir del 15 de febrero de este año (2008), se contrató un especialista en O.G.A y una Asistente dental, lo que incrementó el número de atenciones y una mejoría en la capacidad resolutive, de acuerdo al perfil de Hospital Regional que nos corresponde.



Consideraciones de importancia:

Se alcanzaron logros importantes que se reflejarán en una mejoría en la calidad y oportunidad de la prestación de Servicios en el primer semestre del año 2008

1. En Cirugía Mayor Ambulatoria se logró una meta del 103 %.
2. Procedimientos mayores ambulatorios alcanzó un 108 %.
3. En consulta no médica se superó la meta para un 112 %.
4. Se logró consolidar el área de Bienes y Servicios H.S.C, con tres subáreas: Contratación, Planificación, Almacenamiento y Distribución. Además, se dotó a esta área de tres plazas de asistente.
5. Se incrementaron las plazas de vigilancia del hospital a 16.
6. Se ubicó un guarda para el control del monitoreo electrónico de las cámaras de seguridad (lo que permite aumentar la seguridad de las personas y los equipos).
7. Se contrató a un Cirujano General, permitiendo así aumentar la cobertura de este servicio.
8. Se adquirieron diferentes equipos, necesarios para mejorar la prestación de servicios.
9. Se logró adquirir una plaza de Odontólogo general Especializado y una plaza de Asistente dental, lo que viene a fortalecer este servicio y evitar traslados al área metropolitana.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Todo lo anterior es complemento del Informe final de Gestión, que se entregó el día 31 de julio del año 2008, en oficio JCEHSC.2307

Y que textualmente dice. Dr. Gustavo Zeledón Donzo, con copia a Dirección General, Administración, Encargado Activos, y otros= A partir del día 04-08-08, usted asumirá la Jefatura de Consulta Externa. De acuerdo a lo que establece la Ley de Control Interno, debo hacerle entrega del informe de gestión final, lo que incluye:

1. Inventario que contiene las cuentas 505, 515 y 580.
2. Normas de Control Interno Bienes Muebles de Consulta Externa, Hospital San Carlos, las cuales están vigentes. Dicha información se le brindará de forma impresa y digital.
3. Información adicional en formato de Power Point Control Interno Bienes Muebles.
4. Plan Anual Operativo 2008.
5. Plan Anual Operativo 2009.
6. Evaluación primer semestre Plan Anual Operativo 2008.
7. Manual de Normas de Organización Consulta Externa.
8. Protocolo Dictámenes médicos Jefatura Consulta Externa.
9. Protocolo Epicrisis Jefatura Consulta Externa.
10. Protocolo para la concesión de citas.
11. Ampos: Comisión de Incapacidades, Control Interno Bienes Muebles, Normas y Reglamentos Administrativos, Normas y Protocolos Clínicos, Investigaciones y Debidos Procesos, Control Interno Recursos Humanos, Control Interno Oftalmología, Jefes de Servicios, Registros Médicos, Control Interno Odontología, Red de Servicios Hospital México, Asuntos Dirección Médica, Abordaje Alcoholismo y Farmacodependencia, UTLE, Activos y Otras Investigaciones.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Con respecto al inventario cerrado el día 30-07-08, el cual fue realizado conjuntamente con la Srta. Aurora González Quirós, Asistente Administrativa de esta jefatura y el Sr. Marvin Ramírez Badilla, Encargado de Activos, debo hacer de su conocimiento que, se lograron ubicar 1.192 activos: 907 en Consulta Externa y 285 en Registros Médicos.

Con excepción de una silla secretarial de damasco, placa N° 576070, que estaba asignada al consultorio de Optometría, todos los demás activos fueron ubicados.

En relación al extravío de la silla anteriormente mencionada, se procedió a realizar, como corresponde, la investigación administrativa preliminar, concluyendo que el Dr. Allan Zamora Ramírez, Optometrista, la entregó para su reparación al servicio de Mantenimiento, omitiendo lo establecido en las Normas de Control Interno. Sin embargo, debo aclarar que el Dr. Zamora Ramírez, asumió las consecuencias de lo sucedido y procedió a reponer la misma por una nueva, con las mismas características de la anterior. Todo el trámite anterior, se realizó, acatando la normativa institucional establecida para estos casos.

Deseo aclarar que tanto la custodia, como la responsabilidad de los activos de Registros Médicos, corresponden a su respectiva jefatura. Tal afirmación tiene igual validez para los servicios de: Rehabilitación, Farmacia, Laboratorio, Radiodiagnóstico, Trabajo Social, Contraloría de Servicios, Fundación Amor y Esperanza y Validación de Derechos. Dichos servicios se regirán por sus propias normas.

Cualquier aclaración al respecto, estoy en la mejor disposición de colaborar y ayudar en este proceso de transición, Ciudad Quesada, San Carlos, catorce de agosto del dos mil ocho.



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital San Carlos
Teléfono 2460-1176

Atentamente,

Dr. Álvaro Hidalgo Rojas

2-286-923

Hospital San Carlos

CI: Dr. Gustavo Zeledón Donzo. Hospital San Carlos

Sr. Yanuario Cubillo Blanco, Asesor Administrativo Financiero

File Control interno