

Caja Costarricense Seguro Social
Área Salud Santo Domingo de Heredia
Oficina Financiero Contable
U. P. 2231

Informe Final de Gestión
Lic. Néstor Alexis Salazar Abarca
Cédula 5-143-799

19 Marzo 2018.

PRESENTACIÓN.

El suscrito Lic. Néstor Alexis Salazar Abarca, Coordinador de la oficina Financiero Contable del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia, en cumplimiento del artículo 12, inciso e) de la Ley General de Control Interno N° 8292 y las directrices que deben observar los funcionarios obligados a presentar el informe final de su gestión, emitidas por la Contraloría General de la República N° D-1-2005-CO-DFOE, publicadas en la Gaceta N° 131 del 7 de Julio de 2.005, presento Informe Final de Gestión al 19 de marzo de 2018.

El contenido del Informe de Gestión está dividido en los siguientes rubros: Objetivo, Introducción, Antecedentes, Situación Actual, Acciones Realizadas, Presupuestos Alcanzada, Capacitaciones recibidas, Activos, Acciones Pendientes, Toma Física de Activos, Conclusiones y Recomendaciones .

OBJETIVO

Brindar Informe Final de Gestión período comprendido del 04 setiembre 2006 al 30 de marzo 2018 (11 años y 10 meses), en cumplimiento a la Ley de Control Interno N° 8292 y Resolución de la Contraloría General de la República contenida en la Gaceta N° 131 del 7 de julio de 2005.

Para efectos del presente documento, se informa de las acciones estratégicas y relevantes generadas en el Servicio Financiero Contable del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia, al 19 de marzo del 2018.

INTRODUCCIÓN

Labor Sustantiva realizada:

Durante la gestión a mi cargo desempeñé la Oficina Financiero Contable del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia, en propiedad durante 12 años y 4 meses.

En ese período he sido responsable de las funciones administrativas y técnicas relacionadas con las labores de asesoría de la Oficina Financiero Contable, que comprende todo el planeamiento, coordinación y supervisión técnica, científica y administrativa de la Oficina Financiero Contable.

Funciones propia del encargado de la Oficina Financiero Contable:

MANUAL DESCRIPTIVO DE PUESTOS

»Nombre de la clase: PROFESIONAL 2 EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

»Código de la clase: 0309

NATURALEZA DEL TRABAJO:

Ejecución de labores de tipo profesional de gran responsabilidad, complejidad en la planeación, supervisión y ejecución, de actividades especializadas en el área financiero contable, con carácter de asesoría y asistencia a los niveles superiores, compañeros y otros servicios. Coordina las actividades financiero contable en las unidades clasificadas del Modelo D.

TAREAS

Apoyar a la Administración del centro en la gestión financiero contable y logística del servicio.

Realizar el proceso presupuestario del centro (formulación, ejecución y seguimiento de la gestión presupuestaria).

Participar con la jefatura superior en la formulación del plan operativo y el presupuesto, de acuerdo con las políticas y normas institucionales.

Colaborar en el control y uso eficiente de los recursos humanos, físicos, tecnológicos y demás asignados.

Manejar y administrar los diferentes programas de apoyo a la gestión, según corresponda, de conformidad con el grado asignado (administrador, supervisor y usuario).

Apoyar a la jefatura con el seguimiento y control interno de la Unidad.

Realizar la coordinación y apoyo en los procesos de Caja Custodia y Validación y Facturación, Costos y Activos del Centro.

Elaborar y suministrar los informes necesarios en forma periódica según los requerimientos de la Institución, de conformidad con la normativa y procedimientos establecidos.



MANUAL DESCRIPTIVO DE PUESTOS

Efectuar los informes estadísticos trimestrales, semestrales y anuales correspondientes a los procesos de Presupuesto, Activos, Caja Custodia y Validación y Facturación, según requerimiento de las instancias del nivel central, regional y local de la C.C.S.S.

Realizar otras labores afines al cargo de conformidad con las funciones descritas en el Modelo Funcional y Organizacional del Área Financiero Contable en los establecimientos de salud.

CONDICIONES ORGANIZACIONALES Y AMBIENTALES:

Supervisión recibida

Trabaja siguiendo instrucciones de carácter general, métodos y procedimientos establecidos en manuales y circulares en la legislación vigente, aplicable a su área de especialidad. En asuntos fuera de rutina recibe asistencia funcional de su superior inmediato. Su labor es evaluada mediante el análisis de los informes que presenta, la eficiencia y eficacia de los métodos empleados y la calidad de los resultados obtenidos.

Supervisión ejercida

Le puede corresponder organizar, asignar y supervisar el trabajo del personal dedicado a labores financiero contable. En tales casos es responsable por el eficiente cumplimiento de las actividades a ellos asignadas.

Responsabilidad por funciones

La naturaleza del trabajo exige la aplicación de los principios y técnicas de una profesión determinada, para atender y resolver adecuadamente problemas y situaciones variadas, propias del área de su competencia. Además deberá colaborar con profesionales de mayor nivel.

Responsabilidad por relaciones de trabajo

La actividad origina relaciones constantes con superiores, compañeros, funcionarios de instituciones públicas y de empresas privadas, los cuales deben ser atendidos con tacto y discreción.



MANUAL DESCRIPTIVO DE PUESTOS

Responsabilidad por equipo y materiales

Es responsable por el adecuado empleo y mantenimiento del equipo y de los materiales asignados para el cumplimiento de sus actividades.

Condiciones de trabajo

Labora en buenas condiciones ambientales, pero el trabajo exige considerable esfuerzo mental para atender y resolver problemas y tomar decisiones sobre asuntos de gran importancia.

Le puede corresponder trasladarse a diferentes lugares del país, así como laborar más allá de su jornada ordinaria, cuando las necesidades institucionales así lo exijan. Debe recibir los cursos y la instrucción necesaria, para el desempeño adecuado del cargo.

Consecuencia del error

Los errores cometidos pueden causar pérdidas, daños o atrasos de consideración, por lo que las actividades deben realizarse con sumo cuidado y precisión.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

Debe observar discreción en relación con los asuntos encomendados.

Requiere habilidad para tratar en forma cortés y satisfactoria al público, para resolver situaciones imprevistas. Habilidad para redactar y gran capacidad analítica. Debe mantener actualizados los conocimientos y técnicas propias de su grado profesional, por cuanto la labor exige de aportes creativos y originales. Buena presentación personal.

REQUISITOS:

Licenciatura o maestría en el área de las Ciencias Económicas.



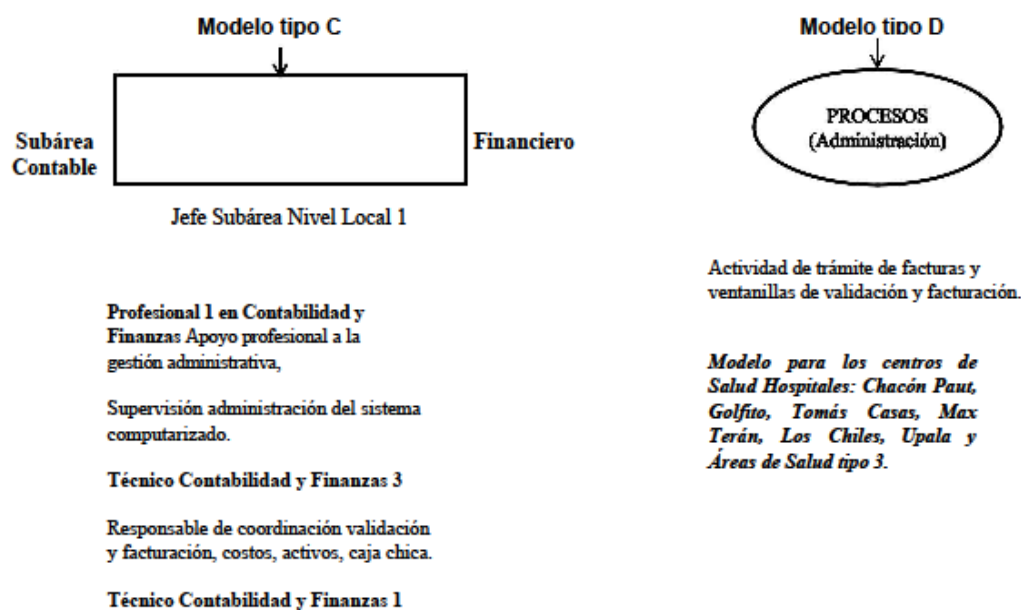
CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Dirección Administración y Gestión de Personal
Área, Diseño Administración de Puestos y Salarios
Saborea Diseño y Valoración de Puestos

MANUAL DESCRIPTIVO DE PUESTOS

REQUISITO LEGAL

Incorporado al Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica o al Colegio de Contadores Públicos o Privados de Costa Rica, para el ejercicio del correspondiente grado y área profesional.

Plantilla de clasificación de puestos para el Modelo Funcional y Organizacional del Área Financiero Contable en los Establecimientos de Salud



Profesional 2 en Contabilidad y Finanzas

Apoyo profesional a la gestión administrativa, supervisión, Elaboración de informes, administración del sistema Computarizado.

Técnico Contabilidad y Finanzas 3

Responsable de validación y facturación, caja chica, costos y Activos.

Técnico Contabilidad y Finanzas 1

Actividad de trámite de facturas y ventanillas de validación y Facturación.

Modelo para los centros de Salud: Áreas de Salud tipo 1 y 2.

ANTECEDENTES

Ingresé, 27 de mayo del 2006 como encargado de la Oficina] Financiero Contable del Área Salud Santo Domingo de Heredia, por traslado en propiedad de la Dirección Regional de Servicios Médicos Central Norte, en una plaza de Profesional 2.

Durante estos 11 años, el servicio Financiero Contable estuvo integrado por un funcionario como Profesional 2, y en el Año 2017 con la nueva Plantilla de clasificación de puestos para el Modelo Funcional y Organizacional del Área Financiero Contable en los Establecimientos de Salud, 1 Profesional 2 encargado de la Oficina Financiero Contable, Técnico Contabilidad y Finanzas 3; 1 Técnico en Contabilidad y Finanzas, el personal labora 9 horas diarias de lunes a Jueves de 7:00 a 4:00 pm, y los Viernes de 7:00 a 3:00 p.m.

El Área de Salud cuenta con 8 EBAIS, 4 concentrados y 4 desconcentrados, atendidos por 8 médicos generales que prestan servicios médicos a la población domingueña.

Además se cuenta con un servicio de Emergencias Médicas atendido por dos profesional médico, responsable del mismo, un especialista en Medicina Interna, un Pediatra y un ginecólogo con horarios de 4 horas, dos Médicos Especialistas en Medicina Familiar, un Médico Especialista en Geriátría y Gerontología, especialistas que prestan servicio a la población del Cantón además de contar con una Nutricionista y una Promotora de la Salud.

Debido a la demanda de la atención usuaria y por consiguiente la producción, se ha incrementado paulatinamente en los últimos años, se mejoró la atención a los usuarios con la introducción de equipos en el Servicio de Laboratorio Clínico tanto semi-automatizados como automatizados, servicios de consulta externa, el Servicio de Urgencias y otros servicios. Estos permiten una respuesta pronta, aumento de la producción ante la demanda, además la introducción tecnología del EDUS, se incrementó el énfasis en el uso de Controles de Calidad internos y externos de equipos y reactivos, lo que permite brindar resultados con calidad y exactitud.

Desde el ingreso a la Oficina Financiero Contable, se ha solicitado para que se autorizara las capacitaciones del Recurso Humano, asesorías, pasantías, de las labores que realiza cada uno con el fin de mejorar, facilitar, agilizar el trabajo diario

El hecho de contar con recurso humano capacitado y registrado, nos permite tener una bolsa de trabajo disponible para ascensos, sustituciones por vacaciones, incapacidades, sustituciones por pensión y otras condiciones donde se requiere disponer de personal capacitado, para realizar funciones del perfil correspondiente.

En el Área Financiero Contable se requiere de una plaza de Técnico en Contabilidad y Finanzas 1, para que se haga cargo del control de los Activos y del Control de la elaboración de los Costos e informes, otros Técnico en

Contabilidad y finanzas para el control y seguimiento de la facturación y los riesgos excluido, y si fuera posible de una secretaria o del apoyo con el fin de contarle la documentación, los seguimientos y evitar desórdenes de los archivos debido que no existe controles, no se cuenta con el apoyo de una plaza de secretaria, a pesar de que se debe de justificar lo mejor posible para dejar evidencia que se ha solicitado, tanto en la Autoevaluación del Control Interno y en su Plan de Mejoras.

La Secretaria puede brindar apoyo secretarial a la Oficina Financiero Contable, en aspectos de labores administrativas como confección de notas u oficios del departamento, Trámite del presupuesto, Control Interno, Rendición de Cuentas, elaboración de pedidos, llamadas telefónicas locales, a las diferentes casas comerciales y a otras dependencias.

SITUACIÓN ACTUAL DE LA OFICINA FINANCIERO CONTABLE:

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

La Oficina Financiero Contable del Área de Salud Santo Domingo de Heredia, conocida como Clínica Central Hugo Fonseca Arce, está ubicada en la Dirección Regional de Servicios Médicos Central Norte.

El Recurso Humano está compuesto por:

- Un Profesional 3.
- Un Técnico en Contabilidad y Finanzas 3.
- Un Técnicos en Contabilidad y Finanzas 1.

La infraestructura de este departamento comprende las siguientes secciones:

Sección de Validación de Derecho y Transportes

Sección de Caja Chica y Activos y asientos de diario del régimen no excluidos

Sección Control de Presupuesto, formulación y evaluación del presupuesto, estudio de Razonabilidad de precios y Autorización Seguros por el Estado

Herramienta de Autoevaluación del Sistema de Gestión de Control Interno

Durante mi gestión realicé las evaluaciones respectivas de las Herramientas de Autoevaluación y Planes de Mejora, específicamente la autoevaluación del sistema de control interno del año 2.016 y 2017, los reportes del mismo se encuentran accesibles en la carpeta de Autoevaluación Control Interno 2016 y 2017 del servicio.

En la autoevaluación del 2016 se realiza:

1. Identificación de Riesgos
2. El Análisis de Riesgos
3. Evaluación de Riesgos
4. Administración de Riesgos
5. Evaluación de Controles aplicado a un proceso de la Oficina Financiero Contable.

En la Autoevaluación 2017: se evaluó el Ambiente de Control con diferentes aspectos como Atributos, Grados de Avance y Acciones Realizadas en Compromiso Superior, Personal Idóneo, Ética y Estructura Organizacional.

Y además, la evaluación de control interno para medir la Atención Requerida y su Plan de Mejora y así obtener un Informe de Resultados entregado a la facilitadora de control interno local, esta evaluación se realizó en conjunto con la Dirección Administrativa.

Rendición de Cuentas

Informe del porcentaje de ejecución del presupuesto del año 2017 del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia es el siguiente:

ANÁLISIS EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL 2017

Realizando el análisis presupuestario anual del 2017, tenemos una asignación modificada de ¢4, 951, 710,797.04 y un gasto de ¢4, 644, 131,510.03 con una ejecución **93.79%** total del programa.

Es importante resaltar que el presupuesto de efectivo tiene una asignación modificada de ¢4, 096,211,354.44 y un gasto de ¢3,863,001,105.23 con una ejecución **94.31%** y el presupuesto de egresos en especie tiene una asignación modificada de ¢855,499,442.00 y el gasto de ¢781,130,404.80 con una ejecución de **91.31%**.

Es importante indicarle, que el informe mecanizado del mayor de asignaciones presupuestario presenta actividades con gasto sin contar con contenido presupuestario y son actividades que esta área de Salud no utiliza, pero se realizaron los asientos de diario para ubicarlo en la actividad que tiene contenido.

Nos permitimos mencionar que el presupuesto de **maquinaria y equipo** tiene una asignación modificada ¢149, 798,000.00 y el gasto de ¢125, 282,208.78 con una ejecución del **83.63%**. Es importante mencionar que se encuentra en proceso varias compras de activo, que lo está administrando la unidad de compras de la Dirección Regional como compras grupales, que se iniciaron en el 1er semestre.

Construcciones y Mejoras

Se ha logrado negociar recursos con el FRI y nos financiado los proyectos, como mejoras de la infraestructura del EBAIS de Santa Rosa y También de la Sede de Área

de Salud con una asignación ¢53, 794,000.00 y un gasto de ¢53,649,950.00 con una ejecución de **99.73%**

En **subsidio** ocurrió lo mismo, con una asignado modificada de ¢606, 839,997.51 y un gasto de ¢576, 740,596.80 con una ejecución de **95.04%**.

Es importante dar a conocer el gasto generado por partida subsidios, ayuda económica:

a) **2610 Subsidios por incapacidad** de 337.07 días, con un gasto de ¢222, 354,619.51, dando como resultado ¢6.596.68 en promedio diario del pago por incapacidad.

b) **2611 Subsidios de maternidad** de 18.157 días con un gasto de ¢196, 718,284.03, dando como resultado ¢10.834.29 en promedio diario del pago por licencia de maternidad.

c) **2612 Subsidios por enfermedad empleados CCSS** de 3.818 días, con un gasto de ¢146, 106,816.53, dando como resultado ¢38.267.89 en promedio diario del pago por incapacidad.

d) **2613 Subsidios maternidad empleados CCSS** de 492 días con un gasto de ¢ 11, 560,876,73 dando como resultado ¢23.497.71 en promedio diario del pago por licencia maternidad.

Los egresos en especie (Almacén General), este año, como los años anteriores ha presentado en algunos productos o artículos faltantes de suministros de productos, principalmente con algunos productos del laboratorio clínico, faltantes de medicamentos en farmacia e implementos médicos en Odontología y Enfermería, provocando trastornos en los servicios, con una asignación original de ¢587, 500,000.00 y un gasto de ¢518,312.852.15 con una ejecución de **88.22%**.

A pesar de una serie de inconvenientes y directrices de reducción del gasto, nos encontramos con un margen de ejecución del presupuesto razonable al 31 de diciembre 2017, cumpliendo con la política presupuestaria, respondiendo con los objetivos y metas establecidos en el Plan Anual de Gestión Local.

Factores de éxito que hicieron posible el cumplimiento de metas.

1. Gestión Local en Salud.
2. Apoyo y principalmente involucramiento de la Dirección Médica.
3. Clima Organizacional estable
4. Participación Social activa.
5. Personal de Financiero Contable capacitado e identificado con su trabajo.

Dicha información se sustrae del informe del mayor auxiliar de asignaciones presupuestaria al 31 de diciembre del 2017 institucional que se encuentra en el Sistema Citrix.

- a) Es importante informarle que las conciliaciones del año 2017 se realizaron hasta el mes de diciembre.
- b) Se realizó los asientos de diario en todo el año de todas las partidas involucrada, como de las garantías cumplimiento.
- c) Se realizó el informe anual y justificación de las partidas que no cumplieron el porcentaje de cumplimiento que solicito la Dirección de Presupuesto para luego esa Dirección lo traslade a la Contraloría General de la República.
- d) Es importante mencionar que fue instalado en los primeros días de enero del 2018 el presupuesto aprobado para el año 2018 en el sistema control presupuestario local, entregando un reporte impreso Director General y al Director Administrativo.
- e) La llave de la entrada puerta principal de Dirección Médica y Dirección Administrativa, la tiene Srta. Marilyn Herrera Araya.
- f) Las dos Llaves de la Oficina Financiero Contable se le harán entrega en el momento de la cesión del informe de labores al Master Walter A. Madrigal Fonseca, Director Administrativo.
- g) La Oficina Financiero Contable, se le hizo entrega a la Master Xiomara León Eduarte con todo el equipo que tenía en custodia en el momento de mi sustitución por vacaciones.
- h) No se dejó nada pendiente con respecto a lo corresponde a la oficina Financiero Contable del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia.
- i) Como es de su conocimiento queda pendiente los asientos de diario de los combustibles de la Dirección Regional pero estos no suministraron la información para poder realizarlo.
- j) Es necesario informarle que del año 2006 el presupuesto era de (¢1, 267, 273,144.00) y con 82 plazas al 2018 el presupuesto mejoro sustancialmente (¢4, 606, 648,114.48) y con 135 plazas, pero falta en forma gradual mejor con el contenido presupuestario y en plazas.

Análisis de la ejecución presupuestaria de las Unidades

Nombre Unidad Ejecutora	AREA SALUD DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA	
Nº Unidad Ejecutora	2231	
SUBPARTIDA	CAUSAS	MEDIDAS

Análisis de la ejecución presupuestaria de las Unidades

Nombre Unidad Ejecutora: Área de Salud de Santo Domingo		
Nº Unidad Ejecutora: 2231		
SUBPARTIDA	CAUSAS	MEDIDAS
2006	La causa de la ejecución del 00.00% en esta partida obedece, a un funcionario que su plaza en propiedad se encuentra en corredores y trasladado interinamente a la Área de Salud de Santo Domingo de Heredia, cuando el nombramiento interino no se procesa con suficiente tiempo arrastra la información de la plaza en propiedad y posteriormente se le rebaja porque el Área de salud no corresponde pago de sonaja. Hasta tanto no se realicen los concursos esta situación seguirá presentando.	La medida sería que la Unidad de Recursos Humanos tenga presente en la prórroga de nombramiento para que no sucedan pagos improcedentes, se debe de rebajar el pago de sonaja, ya que no le corresponde cuando se dé este caso y la unidad de presupuesto monitorea la partida.
2013	La causa de la ejecución del 00.00% en esta partida obedece, a un funcionario que su plaza en propiedad se encuentra en corredores y trasladado interinamente a la Área de Salud de Santo Domingo de Heredia, cuando el nombramiento interino no se procesa con suficiente tiempo arrastra la información de la plaza en propiedad y posteriormente se le rebaja porque el Área de salud, no le corresponde pago de asignación de vivienda. Hasta tanto no se realicen los concursos esta situación seguirá presentando.	La medida sería que la Unidad de Recursos Humanos tenga presente en la prórroga de nombramiento para que no suceda pagos improcedentes, se debe de rebajar el pago de asignación e vivienda, ya que no le corresponde cuando se dé este caso y la unidad de presupuesto monitorear la partida para realizar la corrección por medio de asiento de diario.
2015	La causa de la ejecución del 66.45% esta partida obedece que los interesados deben de solicitar por escrito si tienen derecho el reconocimiento de este beneficio cuando perciben salarios extraordinarios, durante las 50 semanas previas a la fecha en que adquieren derecho a vacaciones. Y una gran mayoría de los funcionarios toman sus vacaciones en el segundo semestre y queda pendiente este reconocimiento y algunos lo solicitan afectando el presupuesto del siguiente periodo, no es fácil de	La medida sería un recordatorio por parte de la Jefatura de cada servicio, a los funcionarios que laboran tiempo extraordinario que al cancelar su periodo de vacaciones realicen forma simultánea la nota para el reconocimiento de la remuneración por las vacaciones.

	implementar algún tipo de acción, debido a la variedad de normativas existente en la institución.	
2019	La causa de la ejecución del 12.77% esta partida obedece que una funcionaria que tiene derecho de este beneficio como los viáticos fijos que era del Ministerio de Salud ha solicitado permiso sin goce de salario media jornada o incapacidad, por lo tanto este beneficio no le corresponde y hay que deducírselo,	La medida sería que la Unidad de Recursos Humanos tenga presente que este beneficio no le corresponde por el Permiso sin goce de salario media jornada o incapacidad y hay que deducírselo.
2021	La causa de la ejecución del 75.47% esta partida obedece que a mediados del segundo semestre el tiempo extraordinario para alistar y despachar las recetas de medicamentos de medicina de empresa disminuyo porque se centralizo el despacho en la farmacia de Heredia Centro.	La medida sería que se contara con un equipo de funcionarios para atender el alistamiento y despacho de los medicamentos de medicina mixta, y las copias de los medicamentos de especialidad de otros centros.
2027	La causa de alcanzar la ejecución del 45.73% de esta partida obedece que no se cuenta plaza en médico especialista en radiología, aunado a la inopia de radiólogos, se debe de buscar la forma de negociar con los existentes en los Centros Hospitalarios para que realicen las interpretaciones de las placas radiográficas, para brindar un mejor servicio a los usuarios y descongestionar el servicios de Rayos X del Hospital San Vicente de Paúl, son los mismos profesionales en ciencias médicas que provocan atrasos en la presentación de los documentos del tiempo extraordinario laborado para que recursos humanos realicen el trámite de pago, esto ocasiona perjuicios en la ejecución del presupuesto, a pesar de los inconvenientes se logró brindar los servicios a los usuarios. Las acciones a implementar sería contar con una plaza de médico especialista en radiología, siempre y cuando se cuente con el profesional.	La medida sería contar con una plaza de médico especialista en radiología y el funcionario para que realice las interpretaciones de las placas radiográficas.

2122	La causa de la ejecución del 84.71% partida 2122 se debe que con la instalación de una nueva central telefónica ha provocado un ahorro debido que las comunicaciones con los EBASIS, Oficinas Centrales se puede realizar internamente el cual da como resultado una mejor comunicación a costo.	Las medidas de corto plazo es contar que la contabilidad institucional realice los registros en el menor tiempo de los servicios públicos para mejor control de las partidas presupuestadas, y conocer un valor constante del precio de los impulsos cuando estos se incrementan o el gasto decrece. Para aprovechar los recursos y reforzar otras partidas.
2134	La causa de alcanzar la ejecución del 62.31% de esta partida, obedece que muchas actividades de capacitación a mediados del segundo semestre a participar en talleres, algunas reuniones fuera del Área de trabajo, debido a las restricciones que la misma institución a comunicado referente al no pago de viáticos, acorde a las directrices de contención del gasto debido a los problemas de financieros que atraviesa la institución, algunos recursos se utilizaron para reforzar otras partidas. Se dejó cierta cantidad para los eventos que se presentaran como son los debidos procesos, investigaciones preliminares, por desplazamientos de los funcionarios. Además se reforzó la partida para el personal que está involucrado en la capacitación de acuerdo a un cronograma en el proceso de EDUS recibiera la capacitación que se realiza en la Clínica Marcial Rodríguez en Alajuela, no fue posible que todos participaran por problemas de espacio con los equipos de cómputo.	Las medidas de corto plazo es que se reactiven las capacitaciones, talleres o reuniones que son sumamente necesarios e importantes para mejorar la gestión y destrezas en el conocimiento, mejorar la actualización de los procesos a los funcionarios y cumplir con la atención a la población usuario de este servicio tanto interno como externo. Es una situación que debe resolver la institución. Se presentó modificación para rebajar ¢300.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas. .
2140	La causa de alcanzar la ejecución del 15.17% de esta partida, obedece que muchas actividades de capacitación se dieron a mediados de segundo semestre, talleres, algunas reuniones fuera del Área de trabajo, debido a las restricciones que la misma institución a comunicado referente al no pago de viáticos, acorde a las directrices de contención del gasto debido a los problemas de financieros que atraviesa la institución, algunos recursos se utilizaron para reforzar otras partidas. Se dejó cierta cantidad para los eventos que se presentaran como son los debidos procesos, investigaciones preliminares, por desplazamientos de los funcionarios como es el caso de los ATAP. El personal que está involucrado con el proceso de EDUS recibiera la capacitación que se realiza en la Clínica Marcial Rodríguez en Alajuela, no fue posible que todos fueran por problemas de espacio con los equipos de cómputo.	Las medidas de corto plazo es que se reactiven las capacitaciones, talleres o reuniones que son sumamente necesarios e importantes para mejorar la gestión y destrezas en el conocimiento, mejorar la actualización de los procesos a los funcionarios y cumplir con la atención a la población usuario de este servicio tanto interno como externo. Es una situación que debe resolver la institución. Se presentó modificación para rebajar ¢800.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas. .

2142	La causa de alcanzar la ejecución del 44.71% de esta partida, obedece que los derechos de circulación de los tres vehículos solo se conocía los monto de los carros, pero se desconocía cual sería el monto a cancelar de la motocicleta año se está incrementando, por tal motivo el monto no vario significativamente el derecho de circulación, es el motivo del sobrante de los recursos, hasta tanto la situación de las motocicletas no se normalice par parte del INS, esta situación siempre va a provocar incertidumbre.	Las medidas de corto plazo es contar con los recursos presupuestarios para cancelar los derechos de circulación de los tres vehículos del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia, el cual el INS no da información expedita para ajustar en una modificación el sobrante de recursos.
2146	La causa de alcanzar la ejecución del 14.70% de esta partida, depende de la cantidad de usuarios no asegurados cancele el servicio de atención con su tarjeta debido o crédito, el banco cobra una comisión por el uso del datafono, es muy difícil determinar la cantidad de usuarios no asegurados que cancelen lo servicios por medio de tarjetas de crédito o débito.	Las medida es contar con el servicio del datafono debido en ocasiones se atiende usuarios extranjeros que cancelan el servicio de atención medico con tarjetas débito o de crédito y continuar con las facilidades a los usuarios para el pago de los servicios médicos.
2150	La causa de alcanzar la ejecución del 00.00% de esta partida de confección reparación vestuario por terceros, ese año no fue necesario depender del monto de los recursos. Por lo tanto estos recursos se toman para reforzar otras partidas que si lo requieren.	Las medidas de corto plazo es contar con los recursos necesarios para cuando se presente el arreglo de cortinas, broches, ojete, ruedas de las cortinas, tener los recursos para cumplir con las obligaciones. Se presentó modificación para rebajar ¢50.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas. .

2151	<p>La causa de alcanzar solo la ejecución del 74.69% de esta partida, obedece que el contrato de mantenimiento de la planta de tratamiento vario debido que cualquier trabajo que se deba realizar en la planta no se debe cancelar la mano de obra, solamente cuando nos indique que algún desperfecto tenga la planta, solamente se compra los repuestos que ellos indique en el reporte el cual debe ser autorizado por el Ing. de la Dirección Regional para su compra y ellos los instalan, además unos de las consecuencias de la ejecución se debe que la empresa en algunas ocasiones se atrasa en la presentación de la factura . Además se deja previsto por cualquier evento un monto considerable para hacerle frente, a cualquier situación que se presente en otros equipos debido que todavía no existe un contrato para el mantenimiento de las bombas de agua potable y la bomba del pozo de agua se encuentra pendiente debido que falta por definir todos los requisitos a considerar en el cartel para el mantenimiento de estos equipos el cual se requiere de la asesoría de un ingeniero especializado en esta materia como son los de la ARIM. Para que nos de las especificaciones técnicas el cual sigue pendiente.</p>	<p>Las medidas de corto plazo es contar con los recursos presupuestarios para hacerle frente a las obligaciones de los contratos y de los nuevos que se realicen en el 2017 del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia. Dependemos de la asesoría de los Ingenieros de la Direccion Regional. En noviembre se presentó modificación para rebajar y devolver €400.000.00 todavía no aparece reflejado. Con el fin de financiar otras partidas.</p>
2152	<p>La causa de alcanzar la ejecución del 63.20% de esta partida, obedece que se inició el 21 de agosto del 2017 el nuevo contrato de mantenimiento de los Equipos de aires acondicionados con la empresa Frio Fénix s.a. es por trimestre y en ocasiones presenta la factura de cobro con un poco de atraso, existe en el sistema una reserva legal donde se contempla todo el gasto el cual es en dólares, al incluirse los montos de los contratos anuales como reserva legal, considera el porcentaje mayor de gasto por el diferencial cambiario. También se dejó recursos con el fin arreglar la fotocopidora, pero no fue posible porque la mayoría de las empresas de San José tomaron vacaciones y solamente una empresa localizada en Santa Bárbara estaba funcionando pero no había más cotizaciones por lo tanto no fue posible realizar la reparación y de otros equipos de oficina.</p>	<p>Las medidas de corto plazo es contar con los recursos presupuestarios para hacerle frente a las obligaciones de los contratos existentes y de los nuevos que se realicen en el 2017 del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia.</p>

2153	<p>La causa de alcanzar la ejecución del 15.20% de esta partida, obedece que los mantenimiento de los tres vehículos, solo se realizan los mantenimiento correctivos y no existe ningún contrato preventivo, debido que se debe de contar con otro vehículo en calidad de préstamo mientras vehículos se le realizan los trabajos para que funcionen, ya que se paralizaría el transportes de los artículos de la proveeduría para los diferentes EBAIS, los sangrados por parte del Laboratorio, las visitas domiciliarias, traslado de la ropa sucia a la lavandería del Hospital México, facturas a la Sucursal de Heredia, Traslado de Pacientes a los diferentes Centros Asistenciales y otros. Es importante mencionar que se cuenta con un pick up realmente nuevo que no requiere tanto mantenimiento generalmente es la ambulancia y la Motocicleta.</p>	<p>Las medidas de corto plazo es contar con los recursos presupuestarios para hacerle frente a las obligaciones de algunos trabajos que se presente en cualquier momento a los vehículos por el deterioro normal por su uso. Se presentó modificación para rebajar y devolver \$1.000.000.00 todavía no aparece reflejado.</p>
2154	<p>La causa de alcanzar la ejecución del 48.65% de esta partida, obedece que el contrato No. 04-2011 de mantenimiento de los equipos Rayos X odontológicos con la empresa Inversiones Colé s.a. es por semestre y en dólares, Contrato No. 1-2014 Mantenimiento Equipo de Rayos X y reveladora placas con la empresa Elena es bimensual, contrato No. 01-2013 Mantenimiento P y C equipo odontológico, trimestral y semestral Empresa EDM, contrato Manta. P y C Equipo Odontológico empresa SEYLA S.A. Trimestral, Contrato No. 04-2014 Manta. P y C. Autoclaves y selladora Trimestral y semestral empresa Especialista en Esterilización, Contrato No. 04-2014 Manta. P y C. Autoclave y selladora Trimestral Empresa Electro medical Asist. La Empresa SEYLA SA. Trimestral y en ocasiones presenta la factura de cobro con un poco de atraso, existe en el sistema una reserva legal donde se contempla todo el gasto el cual es en dólares, al incluirse los montos de los contratos anuales como reserva legal, se considera el porcentaje mayor de gasto. Unos de los problemas o atrasos con el resto de los equipos es que dependemos de los ingenieros de la Dirección regional que deben de suministrarnos las especificaciones técnicas para realizar el proceso cartulario.</p>	<p>La medida a corto plazo es gestionar la revisión total de los equipos médicos con funcionarios del nivel central o Regional para realizar el mantenimiento o contrato respectivo se presentó modificación para rebajar y devolver \$2.000.000.00 todavía no aparece reflejado con el fin de financiar otras partidas.</p>

2155	<p>La causa de la ejecución del 23.88% partida 2155 se debe que la Empresa MATRA al cual fue la que le compro la planta eléctrica, se inició con un nuevo contrato para el segundo semestre 2015 por un monto de \$5.085.00 y la fecha de la orden de compra entro en vigencia el 30-10-2015, en vista de la variabilidad del diferencial cambio se dejó un pequeño fondo, además no se ha logrado realizar el contrato mantenimiento preventivo y correctivo de los tanques hidrománticos por la falta de contar con las especificaciones técnicas por parte de los ingenieros, ese es el motivo de no llegar al 85% de ejecución del presupuesto, se buscará alguna estrategia para lograr contar con un contrato, pero el motivo del atraso es que pretende realizar en una forma integral debido que se debe de dársele mantenimiento al pozo de agua potable pero su costo es muy alto. Se debe contar con los recursos presupuestarios suficiente para hacerle frente a esta obligación.</p>	<p>La medida a corto plazo es contar con el contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de este equipo con la empresa que cuente con todos los técnicos y los repuestos para que el equipo funcione correctamente. Se presentó modificación para rebajar y devolver €2.000.000.00 todavía no aparece reflejado con el fin de financiar otras partidas...</p>
2156	<p>La causa de la ejecución del 78.32% partida 2156 se debe que los trabajos planeados se iniciaron para el segundo semestre, el cual se cumplió en su totalidad, este sobrante se debe que las proforma elevan el costo las empresas y cuando presentan las ofertas definitivas su costo lo disminuyen, y el pequeño que se dejó con el fin de prevenir cualquier evento con las lluvias o los vientos tan fuerte que se presentaron en el cual debía que sustituir laminas zinc u otros daños pero gracias no ocurrió ni a la Sede ni A Los EBAIS.</p>	<p>La medida a corto plazo es contar con el recurso para realizar contrato de mantenimiento acorde a las indicaciones del Ministerio de Salud para habilitar unos sectores del Ebais de Santa Rosa y San Luis. Los Angeles.</p>
2157	<p>La causa de la ejecución del 2.50 % en esta partida obedece, el equipo con que cuenta la Sede de Área de Salud es completamente nuevo no presenta ningún problema está en garantía y esta cantidad de recursos se cuenta para cualquier evento que se presentara en algunos de los EBAIS pero no fue necesario hasta la fecha.</p>	<p>La medida a corto plazo realizar un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo con las empresa involucradas. Se están realizando las averiguaciones a quien se debe dirigir para conseguir las especificaciones técnicas de los equipos de esas empresas exclusivas. Se presentó modificación para rebajar y devolver €500.000.00 todavía no aparece reflejado con el fin de financiar otras partidas...</p>

2184	<p>La causa de alcanzar solo 64.77% la ejecución de esta partida, a pesar que se cuenta con unidades, pero con solo un chofer de ambulancia, el funcionario no da abasto con los traslados de los pacientes tantos para sus tratamientos en los diferentes Centros Hospitalarios donde le corresponde, se recurre a la Cruz Roja, para que colabore con traslados de pacientes del servicio de urgencias para ser trasladado al Hospital de Heredia, el cual han cooperado mucho pero el problema se encuentra en la parte administrativa de la cruz roja por presentación tardía de las facturas de cobro para su cancelación, se dejaron los recursos por si presentaban las facturas. Esa es la situación que está ocurriendo y a la Cruz Roja siempre se le han cancelado las facturas por los servicios que realizan nunca se les ha atrasado los pagos, esos son unos de las dificultades que no se han podido solventar, la cual provocan trastorno en la ejecución del presupuesto, a pesar de los inconvenientes se logró brindar atención de los servicios a los usuarios.</p>	<p>La medida a corto plazo es mantener las buenas relaciones, armonía y comunicación con los personeros de la Cruz Roja para que nos brinde el servicio cuando sea necesario. En el momento que funcionarios de la Cruz Roja presenten las facturas para su pago contar con los recursos necesarios para su cancelación. Con la esperanza que esta situación se normalice. Se presentó modificación para rebajar €400.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas...</p>
2193	<p>La causa de la ejecución del 9.69 % en esta partida obedece, el contrato de Zonas Verdes entro en ejecución a finales del mes de noviembre por lo tanto el porcentaje de ejecución es muy bajo.</p>	<p>La medida a corto plazo el contrato de mantenimiento de zonas verdes contar con los recursos suficiente y además contar el próximo año con los recursos para el reajuste de precios, lo importante que esta situación se encuentra a derecho para evitar conflictos con las supervisiones y las revisiones de la auditoria. Además mejorar el ornato del Área de Salud de Santo Domingo.</p>
2199	<p>La causa de la ejecución del 76.93% esta partida, se debe que algunos pagos de facturas de contratos por presentación tardía se aplicaran en el mes de enero, además al entrar en vigencia el contrato de zonas verde a finales de noviembre, es una partida que soporta un serie de pagos por diferentes actividades, como son pagos los regencias de funcionamiento del Laboratorio Clínico, Farmacia canon aprovechamiento de agua del pozo, canon ambiental por vertidos de residuos, pagos de parqueo de los vehiculó cuando tienen que desplazarse fuera del Área de Salud por lo tanto siempre debe de contar con recursos para hacerle frente cual situación que íntimamente ligado con la atención de los usuarios.</p>	<p>La medida a corto plazo es mantener los recursos suficiente debido que en este momento se debe de cancelar unos derechos mensualmente al Colegio de Microbiólogos que son cobros no previstos, como por ejemplo el Colegio de Farmacéuticos y otros pagos que tiene que ver con la partida.</p>

2201	La causa de la ejecución del 20.23% esta partida, se debe que se ha presentado muy poco la suspensión del fluido eléctrico, no se dieron tantos pavonazos el cual da mayor uso de la planta eléctrica y por ende el consumo de combustible. Otros de los factores fue el contrato de mantenimiento de la planta eléctrica no se realizado el mantenimiento a profundidad o correctivo de la planta por el poco uso al no existir un uso continuo al no haber apagones del fluido eléctrico en el cual a la empresa hay que suministrarle un serie de accesorios, como filtro, refrigerante, aceites u otros, que esta vez no lo solicitaron, por lo tanto la ejecución logra llegar el 85%.	La medida a corto plazo es mantener los recursos suficientes debidos que en cualquier momento se debe de comprar el combustible para la planta eléctrica, debido que se debe a poner a funcionar constantemente cuando se presente algún evento entre a funcionar correctamente. Se presentó modificación para rebajar €600.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas...
2205	La causa de que la ejecución sea del 58.37% se debe en gran medida a la existencia de un contrato de recargas de gases medicinas, dependiendo del uso del mismo puede que presente mayor consumo o menor consumo pero debe de contarse con los recursos con el máximo consumo, además la oficina de presupuesto es un depositario de control de los recursos depende del consumo de suministros de enfermería, Odontología, Laboratorio clínico y de la planta de tratamiento, para realicen las compras directas y acorde a la demanda de usuarios. Y los nuevos contratos con diferente empresa por la adquisición diferente reactiva que no despacha el almacén entraron a regir en el segundo semestre las entregas acorde a la fecha establecida en el contrato de cada uno de las empresas.	La medida a corto plazo hasta donde sea posible, contar con todos los contratos de suministros de bienes y servicios para tener un mejor control y seguimientos de los requerimientos, y si fuera el caso.
2206	La causa de que la ejecución sea del 72.31% se debe en gran medida es que esta en la adquisición de una serie de equipos de cómputo donde se incluyen as impresoras en forma grupal con la Dirección regional se entregaron en el segundo semestre por lo tanto la compra de los suministros se atrasaron hasta tanto no se conozca qué tipo de cartucho de tintas requiere el equipo y otros productos por tanto ese parte de los motivos del sobrante de recursos al no alcanzar el 85 % ejecución del Presupuesto.	Las medidas de corto plazo es si persiste esta situación, prever la contra de los suministros y el sobrante de los recursos, utilizarlos en otras partidas que lo requieran y son necesarias para solventar las diferentes necesidades para dar continuidad con los servicios.
2209	La causa de alcanzar la ejecución del 30.33% de esta partida, se debe que se logró adquirir un juego de las llantas para la moto, y la ambulancia, el pick up es nuevo por lo tanto no requiere en este momento de llantas y no se compra otros juego de llantas por el vencimiento y deterioro del mismo, en el cual sobraron recursos que se devolvió en un modificación.	La medida a corto plazo es contar con los recursos presupuestarios hacerle frente la adquisición de las llantas de los vehículos, debido conforme de se vayan gastando, se realiza la compra debido que nuestra unidad no tiene bodega para almacenar otro juego de llantas. Se presentó modificación para rebajar y devolver €250.000.00 todavía no aparece reflejado.

2210	La causa de alcanzar la ejecución del 51.41% de esta partida, se debe que este año se logró contar con varios contratos de suministros de productos, artículos papel y cartón que inicio a mediados del primer semestre y es por demanda para toda el Área de Salud, y motivo se debe que la proveeduría su bodega es muy pequeña y está en proyecto su ampliación con el fin de evitar trastornos a los diferentes servicios del Área de Salud, sobraron recursos que se devolvió en un modificación.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud. Se presentó modificación para rebajar ¢500.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas...
2211	La causa de alcanzar la ejecución del 66.46% de esta partida, se debe que este año se logró contar con varios contratos de suministros de productos, artículos impresos y otros. Que inicio a mediados del primer semestre y es por demanda para toda el Área de Salud, y motivo se debe que la proveeduría su bodega es muy pequeña y está en proyecto su ampliación con el fin de evitar trastornos a los diferentes servicios del Área de Salud, sobraron recursos que se devolvió en un modificación.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos o productos impresos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud. Se presentó modificación para rebajar ¢500.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas.
2214	La causa de alcanzar la ejecución del 12.48% de esta partida obedece que la compra de los productos o artículos de mantenimiento se realizó a mediados del segundo semestre al realizarse un contrato grupal con la Dirección Regional, el encargado de mantenimiento tiene el inconveniente que no tiene espacio para guardar cierta cantidad de productos, artículos que requiere para su gestión.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos que necesita el Area de Salud acorde con el nuevo contrato.
2215	La causa de alcanzar la ejecución del 57.92% de esta partida obedece que la compra de los productos o artículos de mantenimiento se realizó a mediados del segundo semestre al realizarse un contrato grupal con la Dirección Regional, el encargado de mantenimiento tiene el inconveniente que no tiene espacio para guardar cierta cantidad de productos, artículos que requiere para su gestión.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud.
2216	La causa de alcanzar la ejecución del 42.10% de esta partida obedece que se realizaron trabajo por terceros con la partida 2156 en el segundo semestre, donde se incluía trabajos eléctricos, solo se realizó la compra de algunos artículos o productos que solicito el encargado de mantenimiento acorde al nuevo contrato grupal con la Dirección Regional, por lo tanto no fue posible alcanzar la ejecución del 85% del presupuesto.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud.

2217	La causa de alcanzar la ejecución del 12.52% de esta partida obedece que al estar ausente el encargado de mantenimiento por una incapacidad prolongada él es el que solicita a la unidad de gestión bienes y servicios sus requerimientos no presento con suficiente tiempo, por lo tanto no se le compro sus herramientas, es parte del motivo del sobrante de recursos. En el cual en la modificación no fue aplicado su rebajo.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren el encargado de mantenimiento.se presento modificación para rebajar y devolver €500.000.00 todavía no aparece reflejada...
2218	La causa de que la ejecución sea de un 00.00% esta partida se debe que se devolvió recurso ya que la mayoría de los trabajos lo asumió la partida 2156 al acordonar varias oficinas donde utilizo vidrios	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud se presentó modificación para rebajar y devolver €200.000.00 todavía no aparece reflejada...
2219	La causa de alcanzar la ejecución del 57.37% de esta partida obedece que se realizaron las compras necesarias que los servicios requerían como el servicios de odontología, enfermería y laboratorio clínico y algunos productos o artículos se han estado integrando como productos almacenables, como son algunos productos de odontología, ese es el motivo de no alcanzar el 85% de ejecución del Presupuesto. Una Compra Directa de Enfermería no se pudo adquirir.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud. Se presentó modificación para rebajar €500.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas.
2220	La causa de que solo se visualiza una ejecución del 81.55% de esta partida obedece, que al realizarse un compra directa en la partida 2156 se dejó de utilizar esta partida debido que estos artículos o productos con considerados en el nuevo contrato de mantenimiento y reparación de edificios, de la gran cantidad de trabajos eléctricos que realizaron con el fin de acondicionar un lugar donde se ubican los servidores del EDUS y otros oficinas.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud.
2221	La causa de que solo se visualiza una ejecución del 48.63% de esta partida obedece, que se cuenta con un vehículo que se en cuenta en garantía, por lo tanto solo requiere mantenimiento lo que no está contemplado en la garantía, se está realizando cierto arreglos correctivos a la ambulancia y a una moto, para que este en óptimas condiciones de funcionamiento y seguridad, que no tenga problemas en la revisión con RITEVE, ya que solo existe una funcionaria que se encarga de los montajes de los carteles, y no da abasto con todas las compras que se deben de realizar en un período tan corto..	La medida a corto plazo contar con un contrato de mantenimiento para los vehículos, tener un mejor control y seguimientos del mismo por un período de 4 años, con la esperanza pronto sea contemplado algún procedimiento por Compra Red. El cual agilizaría mayor el trámite.

2223	La causa de que la ejecución sea de un 41.89% se debe que a pesar que existen varios contratos de mantenimiento de los equipos, que los repuesto algunos son bastante caros, solamente se compra cuando el contratista lo indica en su reporte la sustitución del mismo, el repuestos tiene que ser avalado por los ingeniero de la Dirección Regional y den las especificaciones técnicas para el montaje del cartel para su adquisición, ese es el motivo de no alcanzar el 85% de la ejecución presupuestaria.	La medida a corto plazo contar con todos los contratos de suministros de bienes y servicios para tener un mejor control y seguimientos de los requerimientos de los contratos de los equipos.
2225	La causa de solo alcanzar el 35.69 % la ejecución de esta partida obedece que si se realizaron la compra de suministro de oficina a finales de primer semestre, pero el problema que tiene la bodega del área de Salud es que es muy pequeña para su almacenamiento y custodia, solo lo que despacha el almacén general la bodega queda repleta de suministros para los diferentes servicios, ese es parte de no alcanzar el 85% de ejecución del presupuesto, debido al poco espacio en la bodega. Pero se deja cierta cantidad de recurso como una medida preventiva, ya que a veces se presenta faltante de artículos en el almacén y se deben de comprar.	La medida a corto plazo contar con los recursos presupuestarios para la adquisición de los artículos necesarios que requieren los diferentes servicios del Area de Salud. Se presentó modificación para rebajar ¢2.000.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas.
2227	La causa de solo alcanzar el 39.78 % la ejecución de esta partida obedece que si se realizaron la compra de suministro de limpieza a finales de primer semestre pero el problema que tiene es que la bodega del área de Salud es que es muy pequeña para su almacenamiento y custodia, solo lo que despacha lo del almacén general la bodega queda repleta de suministros para los diferentes servicios, ese es parte de no alcanzar el 85% de ejecución del presupuesto, debido al poco espacio en la bodega. Pero se deja cierta cantidad de recurso como una medida preventiva, ya que a veces se presenta faltante de artículos en el almacén y se deben de comprar.	La medida a corto plazo contar con todos los contratos de suministros de bienes y servicios para tener un mejor control y seguimientos de los requerimientos de aquellos productos de mayor rotación en su uso.

2228	La causa de alcanzar la ejecución del 10.51% de esta partida obedece que la unidad de brigadas necesita una serie artículos o productos, suministros pero no fue posible realizar la compra debido a la programación no era posible conseguir toda la información, montaje de los carteles y las especificaciones técnicas para la adquisición de los útiles y materiales de seguridad que necesita la Unidad de Brigadas quedando pendiente para el año 2018 y el pequeño monto que se dejó era cubrir eventualidades que a veces se dan a finales del año.	La medida a corto plazo contar con todos los contratos de suministros de bienes y servicios para tener un mejor control y seguimientos de los requerimientos. Se presentó modificación para rebajar €600.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas.
2229	La causa de alcanzar la ejecución del 00.00% de esta partida obedece que muchos artículos que contenía esta partida fueron reubicados a otras partidas con el catálogo de suministros, como a la partida 2210 y se esperaba que otros artículos de otras partidas fueran reubicados a la partida 2229 pero no se dio el caso y el monto que se dejó era cubrir eventualidades que a veces se da a finales del año.	La medida a corto plazo contar con todos los contratos de suministros de bienes y servicios para tener un mejor control y seguimientos de los requerimientos Se presentó modificación para rebajar €500.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas...
2231	La causa de alcanzar 3.99% la ejecución de esta partida obedece que se han realizados ciertos eventos en el Área de Salud en la cual las empresas privadas han aportado los utensilios para las actividades que se realiza la promotora de salud y la nutricionista con las fuerzas vivas de las diferentes comunidades, además otros eventos; buscando el ahorro e utilización de los recursos de una manera óptima.	La medida a corto plazo es mantener los recursos suficientes para hacerle frente a compromisos que se van a adquirir, en el Área de Salud de Santo Domingo de Heredia. Se presentó modificación para rebajar €300.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas.
2233	La causa de alcanzar 70.82% la ejecución de esta partida obedece que existe un contrato de bolsas plásticas de la farmacia que utiliza para los empaque de los medicamentos de los usuarios, con entregas parciales y la última entrega esta para el mes de enero del siguiente año y a veces esta empresa entrega en forma tardía la factura y el fondo rotatorio ya no recibe facturas en el segundo semestre, se realizan las entregas parciales debido que no hay espacio en la proveeduría para su almacenamiento, se dejó cierto monto por aquello que presentaran un reajuste de precio y que se tuviera que ampliar el contrato como medida preventiva.	La medida a corto plazo es mantener los recursos suficientes para hacerle frente a compromisos que se van a adquirir, en el Área de Salud de Santo Domingo de Heredia.

2241	La causa de alcanzar la ejecución del 79.06% de esta partida obedece es que contamos con tres vehículos, una motocicleta, un pick up y una ambulancia. Una ventaja que los vehículos son de diésel que presentan mayor rendimiento por kilómetro recorrido a pesar que el precio de los combustibles presenta el inconveniente en el constante variación en los precios, que no es fácil de controlar, el provoca que no se alcance o que sobre recursos.	Las medidas de corto es insistir con los jefes de los servicios y el encargado de transportes sobre el cronograma de todas las actividades que se deben de efectuar a través del año para tener conocimiento de los recorrido y la disminución del egreso por gastos de los combustibles.
2243	La causa de alcanzar la ejecución del 6.25% de esta partida obedece que las cambios de aceite de la ambulancia está a cargo de la empresa por que la ambulancia esta en garantica, además algunos productos que se utiliza en la planta eléctrica por entrar en forma tardía el contrato de la planta eléctrica, no fue necesario la adquisición de los mismo por lo tanto provoca en cierta medida un ahorro institucional y al no cumplimiento con las ejecución del 85 %.	Las medidas de corto plazo es insistir con el encargado de transporte para buscar una empresa para llevar los vehículos para el mantenimiento siempre y cuando se cumpla con la contratación administrativa. Se presentó modificación para rebajar ¢550.000.00 todavía no aparece reflejada con el fin de financiar otras partidas.
2310	La causa que la ejecución fue del 64.52% en esta partida obedece que algunas Empresas presentan las proformas con un precio diferente y cuando presenta en forma definitiva las ofertar afinan sus precios el cual unas con un poco más bajo su precio, pero hasta que se analizan las ofertas y se realiza e análisis de razonabilidad de precios que es posterior y la administración realiza la adjudicación es cuando se da cuenta de un pequeño sobrantes de recursos se desconoce si van ampliar las compras.	Las medidas de corto plazo es insistir con los jefes de los servicios la entrega oportuna del requerimiento para poder realizar a su debido tiempo el montaje de los carteles para su invitación a los oferentes.

2315	<p>La causa que la ejecución fue del 29.72% en esta partida obedece que algunas Empresas presentan las proformas con un precio diferente y cuando presenta en forma definitiva las ofertar afinan sus precios el cual unas con un poco más bajo su precio, pero hasta que se analizan las ofertas y se realiza e análisis de razonabilidad de precios que es posterior es importante informar que algunos oferentes presentan su ofertas en dólares y es analizada con el precio de la apertura y la administración realiza la adjudicación cuando la empresa entrega los productos o artículos a la hora de cancelar la factura el precio del dólar por lo general va hacia la alza, por lo tanto se debe considerar el diferencial cambiario , cuando se da cuenta la Administración de un pequeño sobrantes de recursos se desconoce si van ampliar las compras ya que esta se realizan en forma grupal con la Dirección Regional, pero en esta caso no se dio la oportunidad de realizar una ampliación de la compra.</p>	<p>Las medidas de corto plazo es insistir con los jefes de los servicios la entrega oportuna del requerimiento para poder realizar a su debido tiempo el montaje de los carteles para su invitación a los oferentes.</p>
2360	<p>La causa de alcanzar el 00% de la ejecución de esta partida obedece que en una compra directa no fue posible incluir un equipo por no contar con las especificaciones técnicas que el encargado de mantenimiento no lo aporó.</p>	<p>Las medidas de corto es insistir con los jefes de los servicios la entrega oportuna del requerimiento para poder realizar a su debido tiempo el montaje de los carteles para su invitación a los oferentes.</p>
2613	<p>La causa de alcanzar 76.93% la ejecución de esta partida obedece que ha disminuido cierta medida las licencias por maternidad de funcionarios, a pesar que existe una gran cantidad de mujeres jóvenes en edad fértil, se desconoce cómo funciona el procedimiento de pago de la licencias por maternidad a funcionarias de la cosas, porque se hizo la consulta a la oficina de recursos humanos donde indican que no realizan ninguna labor para afectar la partida de la licencias por maternidad.</p>	<p>Las medidas de corto es insistir es que el nivel central que administra el sistema SICERE institucional o conocedores del sistema capacite a los registros médicos, recursos humanos y oficina de presupuesto locales, como debe ser el funcionamiento para afecta la partida de subsidios por maternidad funcionarios cosas.</p>

Matriz N° 2
Detalle Su partidas de Inversión

Nombre Unidad Ejecutora AREA SALUD DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA N° Unidad Ejecutora 2231					
Su partida	Cantidad	Descripción del bien	N° Procedimiento	Monto del bien	Ubicación y Uso del bien
		Considerar el nombre de cada uno de los equipos adquiridos y cancelados por montos superiores a ¢ 5 millones (por su partida) al periodo en análisis.		Considerar únicamente las facturas canceladas. La separación en los decimales es únicamente con punto. Los miles y millones con coma.	Cuál es el uso y ubicación que se le da a los bienes adquiridos.
2310	26	Muebles Modulares	2017LA-000020-2299	¢5,109,063.40	Se requiere de estos muebles para Mejor la atención al paciente, para ser utilizados en los siguientes Servicios Nutrición, Promoción de la Salud, Odontología, Enfermería, Farmacia, Recursos Humanos,
2310	4	Sillas de espera sin brazos			
2310	15	Sillas Ejecutivas			
2310	15	Ventiladores			

					Consulta Externa, Dirección y Administración y garantizar la buena atención.
2320	2	Unidad Dental Fija, con compresor	2017LA-000007-2299	Ø15,230,449.50	Para Mejorar la atención al paciente, las existente ya cumplieron su vida útil y garantizar la buena atención y eficiente en salud dental. EBAIS los Angeles y en la Sede del Area.
2320	1	Centrifuga de piso 72 tubos	2017-LA-000007-2299	Ø10,466,136.00	Lo requiere el Servicio de Laboratorio Clínico para la atención de los usuarios
2320	1	Mesa cirugía ambulatoria	2017LA-000006-2299		Lo requiere el Servicio de Urgencias para para la atención al usuario.
2320	1	Cama de Observación múltiples posiciones mecánica			
2320	1	Equipo Autoclave de Vapor	2017CD-000016-2231	Ø45,123,891.82	Lo requiere enfermería para la atención de los usuarios. Centro de Equipos, Enfermería

2320	1	Equipo de diagnóstico de pared	2015LA-000002-2299	€337,731.25	Lo requiere la consulta externa para la atención de los usuarios.
2390	2	Cámaras de Refrigeración	2017-CD-000019-2231	€12,299,139.60	Lo requiere el servicio de Laboratorio Clínico para almacenamiento de Reactivos y el servicio de farmacia almacenamiento de medicamentos frigoríficos bodega de la Sede
2390	25	Unidad de potencia marca tripa lite modelo Smart pro 1050	2017LA-000003-2299	€5,059,847.70	Para ser utilizado en la farmacia y el laboratorio clínico, Remes. Dirección Médica, Dirección Administrativa, para evitar daños en el equipo por picos de voltaje al irse la Luz para mejor atención con los usuarios.
2390	3	Unidad de potencia marca tripa lite modelo SU 1500 XL	2017LA-000003-2299		

		Considerar el detalle de los terrenos o edificios adquiridos.		Considerar únicamente las facturas canceladas. La separación en los decimales es únicamente con punto. Los miles y millones con coma.	Cuál es el uso y ubicación que se le da a los terrenos o edificios adquiridos.
		Considerar en el detalle: Obras concluidas. Avance de la obra (ejecutado)		Considerar únicamente las facturas canceladas	
2550	30	Ampliación compra directa 2016-CD-000025-2231 para la ampliación de equipo de comunicación (Red y Central Telefónica) del Área de Salud de Santo Domingo	2016-CD-000025-2231	Ø9,656,167.50	Se requiere 30 puntos de red, sus accesorios e instalación con cableado estructurado CAT6A, distribuidos de la siguiente forma: 10 puntas de red Ebais San Luis, 3 puntas para E. Santo Tomás, 16 puntas E. Santa Rosa. 1 punta para la sede Central con el fin de estar enlazadas.

2550		Obras y trabajos de mantenimiento (sustitución de cielo raso de monitores, piso vinílico, luminarias) y ampliación de servicios varios (mantenimiento y proveeduría) de la sede de A.S. Santo Domingo. El 40%	2017-CD-000027-2231	Ø27,763,142.35	Proyecto reparaciones internas (cielo suspendido, piso vinílico diferentes salas del servicio de urgencia, servicio de odontología sustitución cielo raso donde se encuentra el jardín interno de la Clínica, luminaria de la sede del Área, ampliación servicio de proveeduría y de mantenimiento de la sede del Área.
2550	1	Renovación Instalación Eléctrica EBAIS-Santa Rosa ICE-CCSS Avance de la obra un 40%	2017-CD-000028-2231	Ø16,230,640.75	II etapa y remodelación eléctrica de la sede de EBAIS Santa Rosa del Area de Salud de Santo Domingo de Heredia

Matriz Nº 4

Análisis de la ejecución presupuestaria en los Tiempos Extraordinarios

Nombre Unidad Ejecutora ÁREA DE SALUD DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA					
Nº Unidad Ejecutora 2231					
Su partida	Gasto 2016	Gasto 2017	% Crec.	Resultado	Impacto en la producción alcanzada debido al crecimiento del gasto en las su partidas
2021	0.00	0.00	# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	Aquello que se considera como fundamental en la producción de la unidad ejecutora que conllevó a un crecimiento del gasto en el periodo 2016 y 2017. Al justificar considerar aspectos como: servicios donde se cancelan estos rubros, número de horas, días cancelados, entre otros aspectos. Máximo de 1200 caracteres por utilizar.

2021	28,547,414.09	22,141,846.82	-22.4	Cumple	En Actividades como el archivo de la Sede y los Diferentes, además de Urgencias personal de Registros Médicos, las diferentes actividades de los ATAP y digitación de las fichas familiares y otros, Centro de Equipos personal Único por las Actividades de los EBAIS y la Sede cirugía menor en urgencias y los que llegan con algún tipo de lesión, Sala de operaciones las cirugías del Hospital de Heredia vasectomía, Transportes. Traslados de pacientes del servicio de urgencia después de su jornada, la Administración cuando se realizan fumigación del Area de Salud un funcionario debe de vigilar, mantenimiento se presenta diferentes eventos que se deben de solucionar después de la jornada, Farmacia, copia de recetas preparación y despacho de medicamentos de los centros hospitales nacionales por prolongación de tratamientos, medicina mixta, e inventario anual. La disminución del gasto se debe al quitar las recetas de medicina de Empresa.
2022			# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	
2023			# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	
2025			# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	
2026			# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	

2027	6,637,715.88	4,572,540.40	-31.1	Cumple	La reducción del gasto de extras corrientes de médico se debe a la licencia de la doctora que realiza los reportes a interpretación es las placas radiológicas, no fue posible encontrar otro médico que realizara esta actividad, por lo tanto existe una presa de placas para ser interpretadas por ende conocer el diagnostico.
2028			# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	
2043			# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	

Análisis de la ejecución presupuestaria en los Servicios Públicos

					Entre posibles causas que respaldan el crecimiento obtenido en las su partidas de servicios públicos, valorar entre otras:
2122	0.00	0.00	# ¡DIV/0!	# ¡DIV/0!	a) Aumentos tarifarios. b) Aumento de la infraestructura del centro (mts2). c) Ampliación de jornadas o servicios.
2122	1,941,740.00	3,049,589.97	57.1	No cumple	El motivo que no se cumple se debe que se instaló una nueva Central telefónica moderna que le da cobertura al expediente electrónico, mejor comunicación en toda el Área de Salud tanto interno como externo, los usuarios tienen mayor facilidad de comunicación con el Área de Salud, además se cuenta con dos atacar para los equipos portátiles.

2126	29,297,690.00	27,530,905.00	-6.0	Cumple	El motivo se debe que en el año 2016 con respecto al 2017 es que se ha estado sustituyendo una gran cantidad de equipos obsoletos que consumían más energía eléctrica y se continuara con este sistema siempre exista el FREM y el FRI que ha provocado una gran mejoría en el Área de Salud de Santo Domingo de Heredia y una gran economía a la Institución y al Area de Salud en beneficio de los usuarios.
2128	2,940,458.00	618,199.00	-79.0	Cumple	El motivo que se cumple se debe que se consiguió los recursos con el FRI y se realizó una nueva estación con la cañería debido que el Edificio de Santa Rosa tiene más de 50 años y la cañería que tenía era tubo galvanizado el cual presentaba fugas de agua por todo el edificio.

Observaciones:

El crecimiento en la demanda fue constante desde el Año 2003 hasta la fecha, producido por causas diversas, dentro de las que podemos destacar:

- a) Crecimiento en el número de médicos del área de salud que un crecimiento global en el presupuesto de efectivo y no efectivo e infraestructura.
- b) Crecimiento anual de Medicina Mixta de Santo Domingo de Heredia que usan los servicios del Área de Salud de Santo Domingo de Heredia.
- c) Por acuerdos institucionales se reciben solicitudes de pacientes de Medicina Mixta de San Pablo de Heredia.
- d) Programas a Estudiantes Escolares de los diferentes distritos del cantón de Santo Domingo para cumplir con programas de Salud Escolar.
- e) Programas de Promoción de la Salud del cantón.
- f) Convenios y programas para la realización de exámenes a empresas como: INBIO, Hotel Bugarville, Nutrición.
- g) Programa de toma de muestras sanguíneas y procesamiento de exámenes a estudiantes de los colegios del cantón, para cumplir con el programa de Atención al Adolescente.
- h) Cronograma de Traslados de pacientes al Cenare, Hospital México y de Urgencias para el Hospital de Heredia.
- i) Todo esto tiene que estar contemplado en contenido en la formulación del Presupuesto para su ejecución, control y evaluación. Además de otras series de Programas debe de contar con el contenido presupuestario

Activos que son de mi responsabilidad durante mi gestión

Se adjunta documento que me suministra la encargada del Control de los activos, los cuales son los que estuvieron bajo mi responsabilidad en mi gestión son los siguientes:

Conclusiones y Recomendaciones

El personal profesional y técnico en contabilidad y finanzas es un personal capacitado, motivado para desempeñar sus funciones; trata de lograr sus objetivos realizando sus faenas con trabajo en equipo.

Capacitación: Es necesario continuar capacitando al Profesional 2, Técnico en contabilidad y finanzas 3, Técnicos en Contabilidad y Finanzas 1. Estos recibieron cursos teórico y práctico tanto a nivel regional como local y en otros centros, por no es suficiente para ejercer funciones propias de su perfil.

Debo manifestar que anteriormente solicitábamos recurso humano externo para realizar sustituciones, tanto por vacaciones como por incapacidades, lo que provocaba alteración del funcionamiento del servicio por inopia de Recurso Humano.

Recurso Humano: Para lograr metas, objetivos y brindar a nuestros usuarios un servicio con calidad y eficiencia es necesario y urgente la creación de las siguientes plazas en los próximos años:

Una secretaria, que apoye en todas las labores secretariales de la Oficina Financiero Contable.

Un técnico en contabilidad y finanzas 1: para que lleve el control de los activos y realice el informe de los costos y otras labores en la Oficina Financiero Contable Otro técnico en contabilidad y finanzas 1: para que lleve el control de las facturas del régimen excluidos y otras labores, esto se debe que a la oficina financiero contable cada vez se le están recargando más funciones y es importante considerar los espacios de las oficinas para que todos se encuentren en solo lugar pero cómodos.

Infraestructura: Con respecto a este aspecto, se sugiere solicitar el proyecto de ampliación del área física de la Oficina Financiero Contable, con miras al futuro.

De todo lo anterior se desprende la necesidad imperativa no solo de contar con más personal técnico y de apoyo; sino también de la ampliación del área física del Servicio e implementación de mantenimientos preventivos y correctivos.