



Al contestar refiérase a: **ID-104949**

AS-ATIC-0017-2024

22 de febrero de 2024

Máster
Vilma Campos Gómez, gerente a.i.
GERENCIA GENERAL -1100

Doctor
Wilburg Díaz Cruz, gerente a.i.
GERENCIA MÉDICA – 2901

Licenciado
Gustavo Picado Chacón, gerente
GERENCIA FINANCIERA – 1103

Ingeniero
Jorge Granados Soto, gerente
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA– 1107

Doctor
Esteban Vega de la O, gerente
GERENCIA LOGÍSTICA – 1106

Licenciado
Jaime Barrantes Espinoza, gerente
GERENCIA DE PENSIONES -9108

Estimados (as) señores (as):

ASUNTO: Oficio de Asesoría referente a la disponibilidad de material didáctico en materia de protección de datos

Esta Auditoría en cumplimiento de las actividades preventivas consignadas en el Plan Anual Operativo para el período 2024 y con fundamento en los artículos N.º 21 y 22 de la Ley General de Control Interno, emite la siguiente asesoría sobre la disponibilidad de material didáctico en materia de protección de datos

Al respecto, el sitio web oficial¹ de la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB) de Costa Rica ha puesto a disposición de la población el siguiente material didáctico:

¹ enlace a la página web: <http://www.prodhav.go.cr/sobrelaprodhav/>

INFOGRAFÍAS 2024²

- ¿Quién es Súper Dato?
- ¿Qué es un dato personal?
- Aprendamos jugando
- Actividad de aprendizaje
- Tratamiento de datos personales
- Buenas Prácticas
- Protege tu identidad digital
- Comercio electrónico
- Recomendaciones compras en línea
- Regalos tecnológicos

CICLO DE CONFERENCIAS DEL 2023 “PARA EL FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES”³

- Educación y Protección de datos personales.
- Datos personales y tratamiento de información crediticia.
- Inteligencia artificial y Protección de datos personales.
- Medidas proactivas y Protección de datos personales.
- Redes sociales y Protección de datos personales.
- Protección de datos personales y salud.
- Protección de datos personales y nuevas tecnologías.
- Protección de datos, medidas de seguridad y protocolos mínimos.
- Protección de datos personales y ciberseguridad.
- Protección de datos personales y comercio electrónico.

Como se puede observar, el material didáctico dispuesto por la PROHAB comprende recursos y herramientas que pueden ser utilizados para facilitar la comprensión y adquisición de conocimientos en materia de Protección de Datos.

En ese contexto, resulta fundamental que cada funcionario reconozca la importancia de salvaguardar la información, comprendiendo los riesgos vinculados a su divulgación indebida o mal uso. Este reconocimiento es el punto de partida para fomentar prácticas idóneas de gestión de datos, y se integra con el uso eficiente y efectivo de los recursos y tecnologías disponibles para entrenar al personal en su respectivo ámbito de actuación.

Para abordar estos aspectos, se debe reconocer la importancia de este tema y la necesidad de capacitar, formar y/o actualizar (según corresponda) al personal de la CCSS, tal como lo señalan las Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de la Información en su apartado sobre "Seguridad y Ciberseguridad".

² enlace a infografías: <http://www.prodhhab.go.cr/infografias24/>

³ Enlace Conferencias año 2023: <http://www.prodhhab.go.cr/Cicloconferencias23/>



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

“La Institución debe establecer un plan efectivo de capacitación, formación y actualización tecnológica para los funcionarios, contemplando la participación o involucramiento de los usuarios finales, dueños de procesos y responsables de los diferentes procesos y servicios institucionales.”

Por lo anterior expuesto, la presente misiva surge con el propósito de contribuir con la trasmisión de recursos informativos relevantes para una toma de decisiones efectiva, comunicándole a las gerencias de la CCSS los elementos mencionados anteriormente. Se espera que, dentro del ámbito de sus competencias y responsabilidades, ejerzan un liderazgo activo, brinden acompañamiento y supervisen la gestión del asunto de marras.

Atentamente,

AUDITORÍA INTERNA

Lic. Randall Jiménez Saborío, MATI
Subauditor

RJS/RAHM/OMG/lbc

- C. Máster Marta Eugenia Esquivel Rodríguez, presidente, Presidencia Ejecutiva-1102.
Máster Robert Picado Mora, subgerente, Dirección Tecnologías de Información y Comunicaciones - 1150.
Auditoría-1111

Referencia: ID-109449