



Al contestar refiérase a: **ID-129084**

AS-AOPER-0150-2024

12 de diciembre de 2024

Doctora
Francine Paola Núñez Abarca, directora médica

Licenciada
Kattia García Sánchez, administradora
ÁREA DE SALUD MORAVIA-2215

Estimadas señoras:

ASUNTO: Oficio de Asesoría relacionado con las condiciones de conservación y mantenimiento del Ebáis Paracito.

Esta Auditoría en cumplimiento del Programa de Actividades Especiales consignado en el Plan Anual Operativo 2024, y con fundamento en los artículos 21 y 22 de la Ley General de Control Interno, emite la siguiente asesoría, relacionada con las condiciones de conservación y mantenimiento del Ebáis Paracito, Área de Salud Moravia.

Al respecto, esta Auditoría fue informada de las condiciones existentes en el Ebáis de Paracito, en relación con la conservación de áreas verdes de las instalaciones de ese centro de Salud.

1- ANTECEDENTES

El Área Regional de Ingeniería y Mantenimiento (ARIM) de la Dirección Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Sur, promovió la Licitación Abreviada 2018LA-000005-2399 denominada: "Remodelación de Inmueble y Construcción de Obras Complementarias para EBAIS Tipo 3 de Paracito – Área de Salud de Moravia", con un presupuesto de ₡ 500.000.000,00 (quinientos millones de colones exactos), la obra fue adjudicada a la Empresa Constructora Astorga S.A. El proyecto culminó con la recepción a conformidad el 28 de septiembre de 2020, iniciando las operaciones del nuevo Ebáis en octubre de ese año.

El objetivo de disponer del EBAIS¹ Paracito de Moravia es proporcionar atención médica primaria accesible y de calidad a la comunidad. Este centro está diseñado para ofrecer servicios de salud preventivos, curativos y promocionales, con el fin de mejorar la salud general de la población, de las comunidades de Paracito, Valle Verde y Platanares.

2- RESULTADOS

Este Órgano de Control y Fiscalización realizó un recorrido por las instalaciones del Ebáis Paracito² evidenciando que las condiciones de conservación se consideran razonables en lo que corresponde a paredes, pisos, cielos, puertas, baterías sanitarias y pintura.

No obstante, se observó que en las zonas verdes de las instalaciones exceso de maleza y zacate crecido tanto en el jardín externo como en el interno. Esta situación no solo genera un impacto visual negativo, sino que también afecta la imagen institucional, y podría favorecer la proliferación de plagas, así como la acumulación de basura.

Las condiciones encontradas se observan en las imágenes que se incluyen a continuación:

¹ (Equipos Básicos de Atención Integral en Salud)

² El 22 de noviembre de 2024 en compañía de la Licda. María Fernanda Batista González, Profesional en Enfermería.



Adicionalmente, se ha constatado que algunas sillas ubicadas en las salas de espera destinadas a la toma de signos vitales están dañadas y/o quebradas. Estas sillas están marcadas con rótulos que advierten “silla en mal estado, tenga cuidado” y “No sentarse”, lo cual podría exponer a riesgos a los usuarios de los servicios de salud como posibles golpes, lesiones o caídas, lo que representa una situación contraria a un entorno para la prestación de los servicios de salud. El detalle de lo expuesto se evidencia en las siguientes imágenes:



Consultada al respecto, la Licda. Kattia García Sánchez, Administradora del Área de Salud Moravia, mencionó³:

“...me permito indicarle que nuestra unidad no cuenta con personal de mantenimiento, por lo cual cuando se requiere realizar alguna reparación debemos recurrir al personal del Área Regional de Mantenimiento de la Central Sur (ARIM).

En cuanto al corte de zacate y lavado de la fachada se realiza cada tres meses, la última vez que se realizó fue en el mes de setiembre 2024; sin embargo, por el aumento de las lluvias de las últimas semanas, generó el crecimiento acelerado del zacate, por lo cual se coordinará para adelantar el corte de las zonas verdes y lavado de la fachada.

En relación con las sillas no se habían reportado; ante lo indicado se procederá a coordinar con otra Unidad para que nos brinden apoyo para la respectiva reparación...”

Como complemento a lo anterior, la Licda. García Sánchez indicó que la Licitación Abreviada 2020LA-000014-2215 incluye el cuidado de las zonas verdes y la fecha del último corte de zacate fue el 4 de setiembre de 2024, por lo cual, la próxima fecha programada sería el 4 de diciembre de 2024.

Al respecto, también se determinó que el Dr. Albert Francisco Méndez Vega, director de la Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Sur, mediante oficio DRIPSSCS-DM-ADM-0224-2024 del 22 de noviembre de 2024, comunicó a la Dra. Francine Paola Núñez Abarca, directora médica y la Licda. García Sánchez, Administradora, ambas del Área de Salud Moravia, lo siguiente:

“...En atención a queja presentada directamente por la Auditoría, donde indican que el inmueble presenta falencias en cuanto al estado de conservación y la gestión de mantenimiento relacionada con dicha infraestructura. Es por lo anterior que con carácter urgente se les solicita se atiendan estas situaciones y presenten el Plan remedial para subsanar lo correspondiente...”

³ Mediante correo electrónico del 25 de noviembre de 2024.

En respuesta a lo descrito, la Dra. Núñez Abarca, Directora Médica y la Licda. García Sánchez mediante el oficio ASM-ADM-12-0100-2024, informaron al Dr. Méndez Vega, (...) que el corte de zacate y lavado de la fachada se realiza cada tres meses, la última vez que se realizó fue en el mes de setiembre 2024; sin embargo, por el aumento de las lluvias de las últimas semanas, generó el crecimiento acelerado del zacate, por lo cual se coordinó para adelantar el corte de las zonas verdes y lavado de la fachada(...).

Lo anterior, refleja la necesidad de optimizar el mantenimiento preventivo y correctivo de algunos elementos de las instalaciones del Ebáis Paracito, destacando la necesidad de fortalecer la planificación y ejecución de acciones oportunas que aseguren la prestación integral de los servicios de salud en edificaciones que cumplan con estándares óptimos de calidad.

Al respecto, este Órgano de Control considera importante que la administración activa valore la frecuencia definida para la ejecución de la limpieza y el mantenimiento de las zonas verdes, ya que esto contribuye tanto a la salubridad ambiental como a la estética del centro de salud. Asimismo, se hace imprescindible corregir las condiciones de las sillas en las salas de espera, asegurando un entorno adecuado, seguro y cómodo para los usuarios.

Atentamente,

AUDITORÍA INTERNA



M. Sc. Olger Sánchez Carrillo
Auditor

OSC/RJS/ANP/RJM/SMS/lbc

C. Doctor Albert Vega Méndez, director, Dirección Red Integrada Prestación de Servicios de Salud Región Central Sur- 2399.
Auditoría-1111

Referencia: ID-129084