



AD-AAS-100-2022

26 de septiembre de 2022

Licenciado

Olman Arturo Mora Valverde, director

DIRECCIÓN REGIONAL DE SUCURSALES BRUNCA - 1601

Licenciado

Jorge Minor Mata Arias, jefe

SUCURSAL PÉREZ ZELEDÓN - 1602

Licenciada

Danixa Cordero Barrantes, jefe

SUCURSAL PARRITA - 1611

Licenciada

Francella García Cordero, jefe

SUCURSAL PALMAR NORTE - 1605

Licenciad

Héctor Fernández Jiménez, jefe

SUCURSAL QUEPOS - 1612

Estimados (as) señores (as):

ASUNTO: Oficio de Advertencia referente a los resultados obtenidos por esta Auditoría en la revisión de aspectos de seguridad humana en las sucursales Palmar Norte, Quepos, Parrita y Pérez Zeledón.

En cumplimiento de las actividades preventivas consignadas en el Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna para el período 2022, y con fundamento en los artículos 21 y 22 de la Ley General de Control Interno, se procede a informar y a advertir en relación con los resultados obtenidos en las visitas efectuadas a las Sucursales, con el propósito de efectuar una revisión sobre aspectos de seguridad humana.



Este Órgano de Control y Fiscalización elaboró una herramienta de revisión considerando aspectos de seguridad no estructural¹ como:

3.1 Seguridad arquitectónica

3.2 Protección, acceso y seguridad física de la infraestructura

3.3 Líneas vitales:

3.3.1 Sistemas eléctricos

3.3.2 Sistemas de telecomunicaciones

3.3.3 Sistema de suministro de agua

3.3.4 Sistema de protección contra incendios

La aplicación del instrumento se realizó en compañía del personal asignado por las jefaturas de las Sucursales visitadas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos sobre la seguridad humana, cuya clasificación brindó un nivel bajo o medio según la herramienta.

- **Sucursal Palmar Norte**

En el Cuadro 1, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento elaborado de la seguridad humana en la Sucursal de Palmar Norte.

Cuadro 1
Resultados obtenidos de la aplicación del instrumento elaborado por esta Auditoría sobre la seguridad humana
Periodo del 2 al 5 de mayo de 2022

Sistemas	Ítems con puntuación “Baja” / “Media”
Eléctrico.	“38. Capacidad de las fuentes alternativas de electricidad (por ejemplo, generadores)”: Se tiene planta eléctrica pero la misma no se tiene en uso, es decir, no se tiene certeza de su funcionamiento en caso de que el evento adverso llegue a suceder
	“40. Estado y seguridad de las fuentes alternas de electricidad en las áreas críticas”: no hay fuentes alternativas, esto significa que ante la ausencia de fluido eléctrico no existe continuidad de los servicios que se prestan a la población.
	47. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia del suministro de energía eléctrica y fuentes alternativas.
Telecomunicaciones.	50. Sistemas de comunicación alternativos: los sistemas de comunicación alternativos no existen, con lo cual ante un evento adverso no se tiene certeza que los canales de comunicación que se utilicen vayan a funcionar adecuadamente

1

En la elaboración de la herramienta se tomó como referencia el Índice de Seguridad Hospitalaria la cual es un instrumento elaborado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), el cual es considerado una herramienta de diagnóstico rápido y de bajo costo que evalúa la probabilidad de que una unidad siga funcionando en caso de emergencias o desastres. Este tipo de evaluación permite obtener información para determinar las medidas necesarias para mejorar la seguridad y la capacidad de gestión de emergencias y desastres del establecimiento.

**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

Sistemas	Ítems con puntuación “Baja” / “Media”
	55. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia de los sistemas ordinarios y alternativos de comunicación: No hay registros de procedimientos de mantenimiento e inspección.
Suministros de agua.	56. Reservas de agua para los servicios y funciones del centro: No hay sistema de reserva de agua.
Protección contra incendios.	62. Estado y seguridad del sistema de protección (pasiva) y contra incendios: Sólo se dispone con extintores, no se tienen detectores de humo o rociadores.
	63. Sistemas de detección de fuego o humo: No se tiene sistema de detección de fuego o humo.
	64. Sistemas de supresión de incendios (automáticos y manuales): No se cuenta con sistemas de supresión de incendios.
	65. Suministros de agua para combatir incendios: No existe fuente de abastecimiento permanente que pueda usarse para apagar incendios.
	66. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia: No se tiene registros de procedimiento de inspección o mantenimiento.

Fuente: Resultados de la aplicación de instrumento sobre seguridad humana.

Del Cuadro 1, se puede observar oportunidades de mejora en variables relacionadas con los sistemas eléctricos como fuentes alternas, sistemas de telecomunicaciones y agua, así como protección contra incendios en lo que se refiere a los detectores de humo, rociadores, sistemas de supresión de incendios.

Con la finalidad de ilustrar algunos aspectos de lo señalado en el Cuadro 1, se pueden observar las imágenes del 1 al 4 del Anexo 2.

- **Sucursal Quepos**

En el Cuadro 2, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento elaborado sobre seguridad humana en la Sucursal de Quepos.

Como dato importante de señalar es que el edificio es alquilado, siendo el proveedor es responsable del mantenimiento y reparaciones.

Cuadro 2
Resultados obtenidos de la aplicación de instrumento elaborado
por esta Auditoría sobre la seguridad humana
Periodo del 2 al 5 de mayo de 2022

Sistemas	Ítems con puntuación “Baja” / “Media”
Seguridad arquitectónica	28. Condiciones seguras para la circulación dentro del edificio: Se observó algunas partes de tránsito de personas con acumulación de objetos.
	31. Estado y seguridad del sistema de elevadores: Se observó que la perilla de emergencias está dañada, la unidad no tiene plan de manejo o instrucciones de actuar en caso de emergencia.
Protección, acceso y seguridad física de la infraestructura	34. Ubicación de los servicios y equipo esenciales del sitio con relación a las amenazas locales: La unidad no tiene plan de emergencias.
	36. Salida de emergencias y rutas de evacuación: edificio alquilado, tiene dos plantas, se encuentra con una salida de emergencias.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

Sistemas	Ítems con puntuación “Baja” / “Media”
Eléctrico.	38. Capacidad de las fuentes alternativas de electricidad (por ejemplo, generadores): No se tiene planta eléctrica, sólo se utilizan UPS.
	40. Estado y seguridad de las fuentes alternas de electricidad en las áreas críticas: no hay fuentes alternativas.
	42. Sistema redundante para el suministro local de energía eléctrica: No hay sola entrada del suministro eléctrico.
	46. Sistema eléctricos externos instalados para uso del centro: No se ha instalado subestaciones eléctricas.
Telecomunicaciones.	49. Estado y seguridad de los sistemas de voltaje bajo y muy bajo (internet y teléfono): No se tiene un cuarto eléctrico, las cajas de los brake, se tienen en el área de resguardo del vehículo de la unidad.
	50. Sistemas de comunicación alternativos: los sistemas de comunicación alternativos no existen.
Suministros de agua.	56. Reservas de agua para los servicios y funciones del centro: No hay sistema de reserva de agua.
Protección contra incendios.	62. Estado y seguridad del sistema de protección (pasiva) y contra incendios: El proveedor del edificio instaló detectores de humo, alarma contra incendios, extintores, pero solamente se instaló un roseador en el comedor de la unidad.
	64. Sistemas de supresión de incendios (automáticos y manuales): No se cuenta con sistemas de supresión de incendios.
	66. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia: No se tiene registros de procedimiento de inspección o mantenimiento.

Fuente: Resultados de la aplicación de instrumento sobre seguridad humana.

En el Cuadro 2 se puede observar que el sistema relacionado con la parte arquitectónica, en el ítem sobre las condiciones seguras para transitar, se evidenció acumulación de objetos; en lo referente a la parte eléctrica no se tiene una fuente alterna, tampoco se tiene un cuarto eléctrico, sino que el “break” está ubicado en el área de resguardo del vehículo.

En lo que respecta a la protección contra incendios, llama la atención a esta Auditoría que solamente se encuentre en el comedor y no así en el resto de las instalaciones, que igual están susceptibles de un evento adverso.

Con la finalidad de evidenciar algunos aspectos de lo señalado en el Cuadro 2, se pueden observar las imágenes del 5 al 8 del Anexo 2.

- **Sucursal Parrita**

En el Cuadro 3, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento elaborado sobre seguridad humana en la Sucursal de Parrita.

Como dato importante de mencionar, la Sucursal de Parrita es un edificio alquilado desde el 2021, de recién construcción.

Cuadro 3
Resultados obtenidos de la aplicación de instrumento elaborado
por esta Auditoría sobre la seguridad humana
Periodo del 2 al 5 de mayo de 2022

Sistemas	Ítems con puntuación "Baja" / "Media"
Protección, acceso y seguridad física de la infraestructura	34. Ubicación de los servicios y equipo esenciales del centro con relación a las amenazas locales: La unidad no tiene plan de emergencias.
	36. Salida de emergencias y rutas de evacuación: La salida a la parte trasera, permanece cerrado, no cuenta con llavín antipánico.
	37. Vigilancia y protección física del edificio, el equipo, el personal y los pacientes: Las medidas de seguridad son físicas (verjas y portones de hierro), no se cuenta con seguridad privada, ni cámaras de seguridad.
Eléctrico.	38. Capacidad de las fuentes alternativas de electricidad (por ejemplo, generadores): No se tiene planta eléctrica, sólo se utilizan UPS en las estaciones de trabajo y servidor.
	40. Estado y seguridad de las fuentes alternas de electricidad en las áreas críticas: no hay fuentes alternativas.
	42. Sistema redundante para el suministro local de energía eléctrica: Hay sola entrada del suministro eléctrico.
	46. Sistema eléctricos externos instalados para uso del centro: No se ha instalado subestaciones eléctricas.
Telecomunicaciones.	47. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia del suministro de energía eléctrica y fuentes alternativas: No se tienen fuentes alternativas.
	50. Sistemas de comunicación alternativos: los sistemas de comunicación alternativos no existen.
Suministros de agua.	56. Reservas de agua para los servicios y funciones del centro: No hay sistema de reserva de agua.
Protección contra incendios.	64. Sistemas de supresión de incendios (automáticos y manuales): Sólo se tiene el uso de extintores.
	66. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia: No se tiene registros de procedimiento de inspección o mantenimiento.

Fuente: Resultados de la aplicación de instrumento sobre seguridad humana.

En el Cuadro 3, se presentan debilidades en los ítems sobre: Sistemas eléctricos, Sistema de suministros de agua, Sistemas de gestión de residuos y Sistema de protección contra incendios.

Con la finalidad de ilustrar lo señalado en el Cuadro 3, se pueden observar las imágenes del 9 al 12 del Anexo 2.

- **Sucursal Pérez Zeledón**

En el Cuadro 4, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento elaborado sobre seguridad humana en la Sucursal de Pérez Zeledón.

La Sucursal de Pérez Zeledón, está ubicada en un edificio alquilado, lo que corresponde al mantenimiento de la infraestructura recae en el proveedor.



Cuadro 4
Resultados obtenidos de la aplicación de instrumento elaborado
por esta Auditoría sobre la seguridad humana
Periodo del 2 al 5 de mayo de 2022

Sistemas	Ítems con puntuación "Baja" / "Media"
Seguridad arquitectónica	25. Estado y seguridad de los muros del perímetro y las vallas: no posee, se tiene seguridad en las puertas y ventanas.
	28. Condiciones seguras para la circulación dentro del edificio: se observaron pasillos con acumulación de cajas y otros.
	30. Estado y seguridad de los cielos rasos falsos o suspendidos: Se observaron pliegos del cielo raso suspendidos afectados por humedad.
	31. Estado y seguridad del sistema de elevadores: el elevador es de uso general para el edificio y sus respectivos espacios de alquiler. No se observó que el elevador dispusiera de instrucciones para el caso de emergencias.
Protección, acceso y seguridad física de la infraestructura	34. Ubicación de los servicios y equipo esenciales del centro con relación a las amenazas locales: La unidad no ha implementado medidas, se tiene plan de emergencias sin actualizar, fecha del plan 2016.
	37. Vigilancia y protección física del edificio, el equipo, el personal y los usuarios: No se tiene alarma de seguridad, se observaron dos cámaras en el área de plataforma de servicio, el proveedor del servicio tiene el control y resguardo de video.
Eléctrico.	38. Capacidad de las fuentes alternativas de electricidad (por ejemplo, generadores): La unidad es alquilada, no cuenta con planta eléctrica, como fuente alternativa.
	40. Estado y seguridad de las fuentes alternas de electricidad en las áreas críticas: no hay fuentes alternativas.
	42. Sistema redundante para el suministro local de energía eléctrica: Hay una sola entrada del suministro eléctrico.
	46. Sistema eléctricos externos instalados para uso del centro: No se ha instalado subestaciones eléctricas.
	47. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia del suministro de energía eléctrica y fuentes alternativas: No se tienen fuentes alternativas.
Telecomunicaciones.	50. Sistemas de comunicación alternativos: no se tiene.
Suministros de agua.	56. Reservas de agua para los servicios y funciones del centro: Edificio alquilado, no se cuenta con reserva de agua.
Protección contra incendios.	62. Estado y seguridad del sistema de protección: No se tienen elementos de protección contra incendios, como detectores de humo o rociadores, solo se tienen extinguidores.
	63. Sistemas de detección de fuego o humo: no se tienen.
	64. Sistemas de supresión de incendios (automáticos y manuales): no se ha instalado un sistema.
	66. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia: No se tiene registros de procedimiento de inspección o mantenimiento.

Fuente: Resultados de la aplicación de instrumento sobre seguridad humana.



Del Cuadro 4, se puede señalar que, en esta sucursal en el sistema de Seguridad Arquitectónica, se observó pliegos del cielo raso suspendidos afectados por humedad, el elevador no tenía señalización sobre el accionar ante un evento; en lo referente al ítem Protección, acceso y seguridad física de la infraestructura, la unidad no ha implementado medidas, el plan de emergencias se encuentra sin actualizar desde el 2016. Tampoco se tienen elementos de protección contra incendios, como detectores de humo o rociadores, solamente extinguidores.

Con la finalidad de ilustrar lo señalado en el Cuadro 4, se pueden observar las imágenes del 13 al 8 del Anexo 2.

Debe destacarse que la Ley General de Control Interno, en el Artículo N° 14, sobre Valoración del riesgo, incisos b y d, establece que serán deberes del jerarca y los titulares subordinados, entre otros, lo siguiente:

“(...) Analizar el efecto posible de los riesgos identificados, su importancia y la probabilidad de que ocurran, y decidir las acciones que se tomarán para administrarlos. (...) Establecer los mecanismos operativos que minimicen el riesgo en las acciones por ejecutar”.

Es importante destacar, que en el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 establece en el apartado Temas

Transversales, lo siguiente:

“(...) Gestión integral de riesgos

La Caja Costarricense de Seguro Social deberá avanzar hacia la implementación de un modelo de gestión integral de riesgos, que de forma articulada contribuya a la toma de decisiones y al abordaje de la totalidad de eventos que dentro del contexto institucional podrían incidir en la generación de valor público”.

Asimismo, en cuanto a la atención y manejo de desastres el plan estratégico indica:

“La Caja Costarricense de Seguro Social desarrollará acciones para la gestión del riesgo de desastres (prevención y reducción del riesgo) en el ámbito de sus competencias. Garantizará la continuidad de los servicios ante situaciones de emergencias o desastres, por medio del desarrollo de la capacidad de respuesta institucional, lo anterior considerando una respuesta oportuna y de la mejor calidad posible para las personas afectadas.

Se debe contemplar a los intervinientes que con su trabajo aseguran la continuidad del servicio, esto implica brindar atención psicosocial durante y posterior a los eventos de desastres, para lo cual se elaborarán programas de emergencias con la participación de las comunidades, y los nuevos servicios serán diseñados y construidos atendiendo la resiliencia que exigen las eventuales emergencias y desastres...”.

La Norma ISO 22301, brinda buenas prácticas y formas para llevar a cabo la gestión de la continuidad de negocio con el fin de minimizar los impactos que pueden traer la materialización de un riesgo afectando de manera directa a la institución.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

Preocupa a esta Auditoría, los aspectos señalados en los Cuadros 1, 2, 3, 4 sobre la seguridad humana que se brinda en nuestras instalaciones, las cuales son visitadas por nuestros asegurados, no teniendo una garantía razonable de continuidad de la prestación de los servicios ante la presencia de un evento adverso.

En virtud de lo expuesto, esta Auditoría previene y advierte de la situación indicada en el presente oficio a las unidades visitadas para la revisión y mejoras de los aspectos señalados, incluyendo los ajustes de los planes de continuidad; asimismo, se hace de conocimiento de la Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa y las autoridades de Centro Atención de Emergencias y Desastres (CAED), con el propósito de que estos elementos sean considerados como parte de la gestión de riesgos, propia de sus competencias.

Se solicita comunicar, a este Órgano de Control y Fiscalización, en el **plazo de un mes** las acciones realizadas sobre el particular.

Atentamente,

AUDITORÍA INTERNA

M. S.c. Olger Sánchez Carrillo
Auditor

OSC/RJS/EAM/RJM/KSS/lbc

Anexo: (2)

1. Detalle de los resultados de la aplicación de la herramienta.
2. Fotografías de las unidades visitadas.

C.

Ingeniero Jorge Granados Soto, gerente, gerente a.c., Gerencia Administrativa-1104.

Doctor Mario Vilchez Madrigal, coordinador, Centro de Atención de Emergencias y Desastres-1170.

Licenciado Gustavo Picado Chacón, gerente, Gerencia Financiera -1103.

Auditoría



Anexo 1

Cuadro 5. Resultados de la aplicación de cuestionario sobre Índice de Seguridad Humana por parte de esta Auditoría, periodo del 2 al 5 de mayo de 2022.

Módulo 3: Seguridad no estructural	S. Palmar Norte			S. Quepos			S. Pérez Zeledón			S. Parrita		
	Nivel de Seguridad			Nivel de Seguridad			Nivel de Seguridad			Nivel de Seguridad		
	B	M	A	B	M	A	B	M	A	B	M	A
3.1. Seguridad arquitectónica												
20. Estado y seguridad de puertas, entradas y salida		1			1			1				1
21. Estado y seguridad de ventanas y persianas		1			1			1				1
23. Estado y seguridad de los techos	1											
24. Estado y seguridad de barandillas y pretilas		1			1			1				1
25. Estado y seguridad de los muros del perímetro y las vallas		1			1			1				1
26. Estado y seguridad de otros elementos arquitectónicos (por ejemplo,		1			1			1				1
27. Condiciones seguras para la circulación fuera de los edificios de la unidad			1		1			1				1
28. Condiciones seguras para la circulación dentro del edificio (por ejemplo, corredores, escaleras)		1			1			1				1
31. Estado y seguridad del sistema de elevadores					1			1				
32. Estado y seguridad de escaleras y rampas					1			1				



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

3.2 Protección, acceso y seguridad física de la infraestructura												
34. Ubicación de los servicios y el equipo esenciales del hospital con relación a las amenazas locales	1			1		1					1	
35. Vías de acceso a la unidad			1	1				1			1	
36. Salidas de emergencia y rutas de evacuación		1		1				1			1	
37. Vigilancia y protección físicas del edificio, el equipo, el personal y los pacientes		1		1				1			1	
3.3 Líneas vitales												
3.3.1 Sistemas eléctricos												
38. Capacidad de las fuentes alternativas de electricidad (por ejemplo, generadores).	1			1				1			1	
39. Pruebas periódicas de las fuentes alternativas de electricidad en las áreas crítica												
40. Estado y seguridad de las fuentes alternas de electricidad en las áreas críticas.	1											
42. Sistema redundante para el suministro local de energía eléctrica		1		1				1				



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

47. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia del suministro de energía eléctrica y fuentes alternativas	1											
3.3.2 Sistemas de telecomunicaciones												
50. Sistemas de comunicación alternativos	1			1						1		
54. Condition and safety of internal communications system		1			1			1			1	
55. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia de los sistemas ordinarios y alternativos de comunicación	1				1			1		1		
3.3.3 Sistema de suministro de agua												
56. Reservas de agua para los servicios y funciones del hospital	1											
57. Ubicación de los depósitos de agua												
58. Seguridad del sistema de distribución de agua												
59. Suministro alternativo de agua												
60. Sistema suplementario de bombeo							1					
61. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia del suministro de agua												
3.3.4 Sistema de protección contra incendios												
62. Estado y seguridad del sistema de protección (pasiva) contra incendios	1				1						1	



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Auditoría Interna

Teléfono: 2539-0821 ext. 2000-7468

Correo electrónico: auditoria_interna@ccss.sa.cr

63. Sistemas de detección de fuego o humo	1				1		1				1	
64. Sistemas de supresión de incendios (automáticos y manuales)	1			1			1			1		
65. Suministro de agua para combatir incendios	1				1			1			1	
66. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia	1			1			1			1		
3.3.5 Sistemas de gestión de residuos												
67. Seguridad de los sistemas de aguas residuales no peligrosas		1			1		1				1	
68. Seguridad de las aguas residuales peligrosas y los residuos líquidos		1			1		1					
69. Seguridad del sistema de eliminación de residuos sólidos no peligrosos	1							1		1		
70. Seguridad del sistema de eliminación de residuos sólidos peligrosos												
71. Mantenimiento y restablecimiento de emergencia de todos los sistemas de eliminación de residuos del hospital										1		

Fuente: Elaboración propia. Nomenclatura: El número 1 significa "x"

Anexo 2

- **Palmar Sur**

Imagen 1

Techo de la unidad se observó con un tipo de hundimiento



Imagen 2

Cielo raso afectado por humedad a causa de posibles goteras

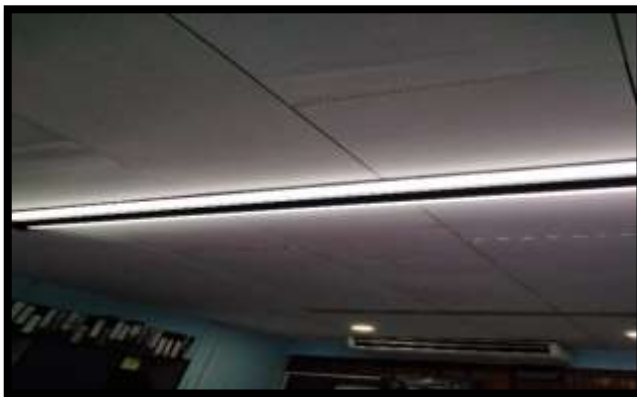


Imagen 3.

Objetos que podrían causar daños a la integridad física de los funcionarios, no cuentan con sujeción adecuada



Imagen 4.

Área de cargas eléctricas y servidor abierta, con acceso a atención a público (área de trabajo social) se resguarda material de combustión (papel) en caso de posible incendio



- Sucursal Quepos

Imagen 5

Elevador con perilla de activación de emergencia dañada



Imagen 6

Extintidor sin señalización y con objetos cercanos que podrían dificultar su acceso.



Imagen 7

Extintor con objeto que podría limitar su uso oportuno.



Imagen 8

Área con ausencia de extintor.



- Parrita

Imagen 9

Extintor sin rotulación y colocación adecuada



Imagen 10

Puerta secundaria cerrada, con salida a cochera y espacio cerrado



Imagen 11

Salida secundaria, cerrada por una cortina de hierro y portón metálico con llavín.



Imagen 12

Cuarto de cargas eléctrica, utilizado como bodega.



- Pérez Zeledón

Imagen 13

Cubículo de plataforma de servicios con obstáculos que podrían impedir el buen tránsito o causar accidentes



Imagen 14

Piezas de cielo raso suspendido, quebradas o en estado irregular.



Imagen 15

Área Servicio de Inspección, con objetos que limitan el tránsito adecuado y posible causa de accidente



Imagen 16

Pasillo para acceso a servicio sanitario con obstáculos que podrían causar accidente.

